



GENERALI

Komplett casco

biztosításhoz köthető kiegészítő biztosítások feltételei

Hatályos: 2016. június 25.

Komplett casco biztosításhoz köthető kiegészítő biztosításokra vonatkozó közös szabályok	5
I. Általános rendelkezések	5
II. Területi hatály	5
III. A szerződés megkötésének időpontja, a szerződés létrejötte, a biztosítási időszak, a biztosítási díj megfizetése és a kockázatviselés megszűnése	5
IV. A biztosító szolgáltatásának esedékessége	6
V. A szerződő/biztosított kötelezettségei	6
VI. A szerződésben érintett felek jogállása	6
VII. A szerződés módosítása	6
VIII. A biztosítási díj módosítása	7
IX. Nem szabályozott kérdések	7
X. A biztosító szolgáltatásának korlátozása	7
XI. A kiegészítő feltételeknek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől eltérő rendelkezései	7
Hibás tankolás kiegészítő biztosítás különös feltételei (HTKF3)	8
I. Általános rendelkezések	8
II. Biztosítási szolgáltatások	8
III. Területi hatály	9
IV. Önrészesedés	9
V. Bonus	9
Műszaki hiba assistance szolgáltatás különös feltételei (MHKF3)	10
I. Általános rendelkezések	10
II. Biztosítási szolgáltatások	10
III. Területi hatály	12
IV. Önrészesedés	12
V. A biztosító szolgáltatásának esedékessége	12
VI. Kockázatkizárás	13
VII. A szerződő/biztosított személy kötelezettségei káresemény előtt és után	13
VIII. A biztosító mentesülése	13
IX. Bonus	13
Újérték kiegészítő biztosítás különös feltételei (ÚKF3)	14
I. Általános rendelkezések	14
II. Biztosítási szolgáltatás	14
III. Önrészesedés	15
IV. Bonus	15

Avulásmentes térítés kiegészítő biztosítás különös feltételei (AMKF3)	16
I. Általános rendelkezések	16
II. Biztosítási szolgáltatás	16
III. Önrészesedés	16
IV. Bonus	16
Maradvány plusz kiegészítő biztosítás különös feltételei (MPKF3)	17
I. Általános rendelkezések	17
II. Biztosítási szolgáltatások	17
III. Önrészesedés	18
IV. Bonus	18
Háztól-házig kiegészítő szolgáltatás különös feltételei (HHKF3)	19
I. Általános rendelkezések	19
II. Biztosítási szolgáltatások	19
III. Területi hatály	20
IV. Önrészesedés	20
V. A biztosító szolgáltatásának esedékessége	20
VI. Kockázatkizárás	20
VII. A szerződő/biztosított személy kötelezettségei káresemény előtt és után	20
VIII. Bonus	20
Poggyászkár kiegészítő biztosítás különös feltételei (PKFC2)	21
I. Általános rendelkezések	21
II. Biztosítási szolgáltatás	22
III. Önrészesedés	24
IV. Kockázatkizárás	24
V. A szerződő/biztosított kötelezettségei	25
VI. A biztosító mentesülése	25
VII. Bonus	25
AutósTárs jogvédelmi kiegészítő biztosítás különös feltételei (GJBC2)	26
I. Általános rendelkezések	26
II. Biztosítási összeg és biztosítási szolgáltatás	27
III. Önrészesedés	32
IV. Területi és időbeli hatály	32
V. Kizárások a kockázatviselés köréből	32
VI. A szerződő/biztosított kötelezettségei	33
VII. Egyéb rendelkezések	34
VIII. Bonus	34
Háztól-házig plusz kiegészítő szolgáltatás különös feltételei (HHPKF3)	35
I. Általános rendelkezések	35
II. Biztosítási szolgáltatások	35
III. Területi hatály	36
IV. Önrészesedés	36
V. A biztosító szolgáltatásának esedékessége	36
VI. Kockázatkizárás	36
VII. A szerződő/biztosított személy kötelezettségei káresemény előtt és után	36
VIII. Bonus	37

Kölcsöngépjármű kiegészítő szolgáltatás különös feltételei (KGSZKF3)	38
I. Általános rendelkezések	38
II. Biztosítási összeg és biztosítási szolgáltatások	38
III. Önrészesedés	39
IV. Bonus	39
Sofőrszolgáltatás kiegészítő biztosítás különös feltételei (SKF3)	40
I. Általános rendelkezések	40
II. Biztosítási összeg és biztosítási szolgáltatások	40
III. Területi hatály	41
IV. A biztosító szolgáltatásának esedékessége	41
V. A szerződő/biztosított személy kötelezettségei káresemény előtt és után	41
VI. Bonus	41
Elektroakusztika plusz kiegészítő biztosítás különös feltételei (EAKF3)	42
I. Általános rendelkezések	42
II. Biztosítási összeg és biztosítási szolgáltatás	42
III. Önrészesedés	44
IV. Bonus	44
Smart poggyász kiegészítő biztosítás különös feltételei (SPKF3)	46
I. Általános rendelkezések	46
II. Biztosítási összeg és biztosítási szolgáltatás	47
III. Önrészesedés	49
IV. Kockázatkizárás	49
V. A szerződő/biztosított kötelezettségei	49
VI. A biztosító mentesülése	50
VII. Bonus	50
Munkanélküliségi díjtávallalási kiegészítő biztosítás különös feltételei (MDKF3)	51
I. Általános rendelkezések	51
II. Biztosítási szolgáltatás	52
III. Területi hatály	52
IV. Önrészesedés	52
V. A Biztosító szolgáltatásának teljesítéséhez szükséges dokumentumok	52
VI. Kockázatkizárás	53
VII. Bonus	53
Vételár garancia kiegészítő biztosítás különös feltételei (VGKF2)	54
I. Általános rendelkezések	54
II. Biztosítási szolgáltatás	55
III. Önrészesedés	55
IV. Bonus	55

Komplett casco biztosításhoz köthető kiegészítő biztosításokra vonatkozó közös szabályok

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A kiegészítő biztosítási szerződésekben foglaltak alapján a biztosító a jelen feltételekben meghatározott szolgáltatásokat teljesíti, amennyiben a kiegészítő szerződés a szerződő és a biztosító között érvényesen létrejött és a biztosítási esemény időpontjában hatályban van, és a bekövetkezett biztosítási eseményre a megkötött szerződés kiterjed, és a szolgáltatásra a biztosító a feltételek alapján köteles.

I.1. Alapbiztosítási szerződés

A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a Generali Biztosító Zrt. (a továbbiakban: Biztosító) és a Szerződő között hatályban lévő Komplett casco biztosítási (a továbbiakban: alapbiztosítás) szerződés.

I.2. Alapbiztosításban biztosított gépjármű

Magyarországon forgalomba helyezett személygépjármű vagy 3,5 tonnát nem meghaladó megengedett legnagyobb össztömegű tehergépjármű (a továbbiakban együtt: gépjármű).

I.3. A kiegészítő biztosítási szerződés szerződője és biztosítottja

I.3.1. A Komplett casco biztosításhoz köthető kiegészítő biztosítások szerződője megegyezik az alapbiztosítás szerződőjével.

Figyelemmel arra, hogy a Komplett casco biztosításhoz köthető kiegészítő biztosítási szerződések szerződője kizárólag az alapbiztosítás szerződője lehet, a kiegészítő biztosítási szerződésekbe annak biztosítottja szerződként nem léphet be.

I.3.2. A Komplett casco biztosításhoz köthető kiegészítő biztosítások biztosítottja megegyezik az alapbiztosítás biztosítottjával kivéve, ha a kiegészítő biztosítási szerződésre vonatkozó különös feltétel ettől eltérően rendelkezik.

II. TERÜLETI HATÁLY

A Komplett casco biztosításhoz köthető kiegészítő biztosítási szerződések területi hatálya megegyezik az alapbiztosítási szerződés területi hatályával kivéve, ha a kiegészítő biztosítási szerződésre vonatkozó különös feltétel ettől eltérően rendelkezik.

III. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉNEK IDŐPONTJA, A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK, A BIZTOSÍTÁSI DÍJ MEGFIZETÉSE ÉS A KOCKÁZATVISELÉS MEGSZŪNÉSE

III.1. A szerződés megkötésének időpontja

A Komplett casco biztosításhoz köthető kiegészítő biztosítások megkötésére kizárólag az alapbiztosítás megkötésével egyidejűleg kerülhet sor.

III.2. A szerződés létrejötte

A biztosítási szerződés az Általános Vagyonbiztosítási Feltételek (továbbiakban: ÁVF) II. pontjában foglaltak szerint jön létre.

III.3. A biztosítási időszak

A biztosítási időszak megegyezik az alpbiztosítás biztosítási időszakával.

III.4. A biztosítási díj megfizetése

A biztosítási díj megfizetése az alpbiztosítás díjfizetési ütemezése és módja szerint a biztosítási időszakra arányosan elosztott díjrészletekben esedékes.

A díjfizetésre egyebekben az ÁVF VI. pontjában foglaltak irányadóak.

III.5. A kockázatviselés megszűnése

A biztosítási díj megfizetésének elmaradása esetén a kiegészítő biztosítási szerződés és ezzel a biztosító kockázatviselése a biztosítási díj esedékességétől számított, az alpbiztosításban meghatározott időtartam elteltével megszűnik, egyezően az alpbiztosításra irányadó rendelkezésekkel.

A kiegészítő biztosítás díja az alpbiztosítás díjával együttesen fizetendő és a teljes, együttesen fizetendő biztosítási díj megfizetésének elmaradása esetén az alpbiztosítás és a kiegészítő biztosítási szerződés is megszűnik a fenti rendelkezések szerint.

IV. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK ESEDÉKESSÉGE

A Komplet casco biztosításhoz köthető kiegészítő biztosítási szerződések szolgáltatásának esedékességére vonatkozó szabályozások megegyeznek az alpbiztosítási szerződés szolgáltatásának esedékességére vonatkozó szabályozással, kivéve, ha a kiegészítő biztosítási szerződésre vonatkozó különös feltétel ettől eltérően rendelkezik.

V. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

A Komplet casco biztosításhoz köthető kiegészítő biztosítási szerződésekre vonatkozó különös feltételekben a szerződő/biztosított kötelezettségeire vonatkozóan az alpbiztosításban, az ÁVF-ben, valamint a biztosítási szerződésre vonatkozó egyéb rendelkezésekben szabályozottak is irányadóak.

V.1. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

A Komplet casco biztosításhoz köthető kiegészítő biztosítások biztosítottja köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni. A felek megállapodhatnak a biztosított kármegelőzéssel és kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben. A biztosított a kármegelőzéssel és kárenyhítéssel kapcsolatos teendőihez tanácsokért a biztosítóhoz fordulhat.

VI. A SZERZŐDÉSben ÉRINTETT FELEK JOGÁLLÁSA

A Komplet casco biztosításhoz köthető kiegészítő biztosítási szerződésekben érintett felek jogállása megegyezik az alpbiztosítási szerződésben érintett felek jogállásával.

VII. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

VII.1. A Komplet casco biztosítási szerződéshez köthető kiegészítő biztosítási szerződések módosítása csak írásban történhet.

VIII. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ MÓDOSÍTÁSA

A Komplet casco biztosításhoz köthető kiegészítő biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosító a biztosítás díjának mértékét a kockázati tényezők, így különösen az alkatrészárak, vagy szervizdíjak mértékének, vagy a biztosító nyilvántartása szerinti – azonos módozatú biztosítási szerződések – kárgyakoriságának vagy átlagkárának a módosítás hatálybalépését megelőző legfeljebb 1 éves időszakban bekövetkezett, jelentős legalább 10%-ot meghaladó változására vagy a biztosítási szolgáltatást érintő közterhek megváltozására figyelemmel, a biztosítási szerződés következő évfordulójának napjától kezdődő hatállyal, a megváltozott körülményekkel arányos mértékben, de legfeljebb 100%-os mértékben módosíthatja.

A biztosítási díj jelen pont szerinti módosítása esetén a biztosító a biztosítási díj módosításáról és annak mértékéről a módosítás hatálybalépését legalább 30 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.

Amennyiben a szerződő a biztosító által közölt módosításokkal a biztosítási szerződését nem kívánja fenntartani, a szerződést a biztosítási évfordulót megelőzően – felmondási idő figyelembevételével – a biztosítási évfordulóra írásban felmondhatja.

Felmondás hiányában a szerződő a biztosítási évforduló napjától kezdődő hatállyal a megváltozott mértékű biztosítási díjat köteles megfizetni.

IX. NEM SZABÁLYOZOTT KÉRDÉSEK

A Komplet casco biztosításhoz köthető kiegészítő biztosítási szerződésekre vonatkozó különös feltételek által nem szabályozott kérdésekben a(z)

- Komplet casco biztosításhoz köthető kiegészítő biztosításokra vonatkozó közös szabályok;
- alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei;
- Általános Vagyonbiztosítási Feltételek;
- Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések;
- Polgári Törvénykönyv (Ptk.) rendelkezései irányadóak.

A Komplet casco biztosításhoz köthető kiegészítő biztosításokra vonatkozó közös szabályok rendelkezései a Járműben Ülők balesetbiztosítása kiegészítő biztosításra nem vonatkoznak.

X. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK KORLÁTOZÁSA

A Komplet casco biztosításhoz köthető kiegészítő biztosítási szerződésekre vonatkozó különös feltételekben a biztosító szolgáltatásának korlátozására vonatkozóan (pl. kizárás, mentesülés a szolgáltatási kötelezettség alól), az alapbiztosításban, az Általános Vagyonbiztosítási Feltételekben, valamint a biztosítási szerződésre vonatkozó egyéb rendelkezésekben szabályozottak is irányadóak.

XI. A KIEGÉSZÍTŐ FELTÉTELEKNEK A POLGÁRI TÖRVÉNYKÖNYV RENDELKEZÉSEITŐL ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEI

Jelen fejezet összefoglalóan tartalmazza a kiegészítő feltételek azon rendelkezéseit, melyek a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) rendelkezéseitől lényegesen eltérnek.

Jelen fejezet nem tartalmazza a kiegészítő feltételek azon – a biztosító által alkalmazott korábbi feltételektől eltérő - rendelkezéseit, melyek módosítására a 2014. március 15-én hatályba lépett, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek történő megfelelés érdekében került sor.

XI.1. A Ptk. 6:451.§-ában foglaltaktól eltérően a kiegészítő biztosítási szerződésbe a biztosított szerződőként nem léphet be.

Hibás tankolás kiegészítő biztosítás különös feltételei (HTKF3)

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

I.1. A biztosítás tárgya

Jelen kiegészítő biztosítási szerződésben foglaltak alapján a biztosító forintban megtéríti a biztosított vagyontárgyban bekövetkezett kárt a jelen feltételekben meghatározottak szerint.

I.2. Biztosított vagyontárgy

Az alapbiztosítási szerződésben biztosított gépjármű.

I.3. Biztosítási esemény

A biztosított gépjárműbe nem annak rendeltetésszerű üzemeltetéséhez előírt üzemanyag gondatlan tankolása.

II. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

II.1. Biztosítási összeg

A biztosító szolgáltatásának felső határa egy biztosítási időszakon belül a – biztosítási ajánlaton, illetve biztosítási kötvényen feltüntetésre kerülő – biztosítási összeg.

II.2. A biztosító a biztosított vagyontárgy helyreállításának – Magyarországon átlagosan elfogadott árszínvonalnak megfelelő alkatrész – illetve munkadíjára alapján igazolt költségeit téríti meg a biztosítási szerződésben (biztosítási ajánlaton és/vagy kötvényen) ezen biztosítási esemény tekintetében meghatározott biztosítási összeg erejéig. Mind a helyreállítás során beépített alkatrészek ára, mind pedig a helyreállítás munkaműveleteire felszámítható munkaidő mennyisége tekintetében legfeljebb a káresemény időpontjában aktuális Audatex kárkalkulációs programban szereplő értékek (a felhasznált apróanyagok költségeit a felhasznált alkatrészek árának legfeljebb 2%-ában meghatározva) vehetők figyelembe.

Kivételt képez az az eset, amennyiben az Audatex kalkulációs program által feltüntetett alkatrészár nem a magyarországi vezérképviselő által megadott (ajánlott) ár, hanem külföldi árlistából képzett. Ezen képzett árat a kárkalkuláció eredményében az alkatrészár mellett feltüntetett „*” vagy „A” betűjelzés mutatja. Ezen alkatrészárak esetén a biztosító szolgáltatásának alapja a káresemény időpontjában érvényes magyarországi vezérképviselő által megállapított (ajánlott) alkatrészár.

A biztosító anyagkezelési költséget nem téríti.

II.3. A biztosító nem téríti meg a biztosított vagyontárgyba betöltött hibás, nem a biztosított vagyontárgy rendeltetésszerű üzemeltetéséhez előírt üzemanyag vételárát.

II.4. Az alkatrészek költségeiből a biztosító az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) érvényesít.

II.5. A helyreállítás során a gépjárművön végzett változtatásokkal, minőség- vagy teljesítményjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos

költségeket, esztétikai, teljesítmény- vagy más értékcsökkenést, használatkiesés miatti veszteséget vagy a javítás ideje alatt igénybe vett kölcsöngépjárművekkel kapcsolatos költségeket a biztosító nem téríti meg.

- II.6. Amennyiben a biztosított áfa levonási jogosultsággal rendelkezik, úgy a biztosító a vonatkozó törvények szerint levonásba helyezhető áfa összegét sem részkarok, sem totálkár esetén nem téríti meg.
- II.7. Számla nélkül történő helyreállítás esetén a biztosító minden esetben az áfa nélküli kalkulált, a javítóiparban a kár időpontjában meglévő átlagos nettó helyreállítási költséget téríti. Ha a gépjármű helyreállítása nem történik meg, a biztosító ebben az esetben is a kár időpontjában megállapítható átlagos nettó helyreállítási költséget téríti.
- II.8. A lecserélt alkatrészek átvételéről a biztosító jogosult dönteni. A kárfelvételi jegyzőkönyv alapján leadásra kijelölt alkatrészeket, azok cseréje esetén a biztosított köteles megőrizni és bemutatni vagy a biztosító kérése alapján a biztosítónak átadni. Amennyiben a leadásra kijelölt alkatrész a gépjármű helyreállítását követően nem kerül átadásra a biztosítónak és a biztosított sem tudja a sérült alkatrészt bemutatni, abban az esetben a biztosító kizárólag az alkatrész javítási költségét téríti meg.

III. TERÜLETI HATÁLY

A biztosítás területi hatálya Magyarország területére terjed ki.

IV. ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosítási szolgáltatást a biztosító a biztosított vagyontárgy tekintetében önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

V. BONUS

A kiegészítő biztosítási szerződésre az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei XII. fejezet XII.1., XII.2. és XII.4. pontjai nem vonatkoznak.

Műszaki hiba assistance szolgáltatás különös feltételei (MHKF3)

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

I.1. A biztosítás tárgya

A biztosító a Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft. (1134 Budapest, Dévai u. 26-28., Cégjegyzékszám: 01 09 565790 , Adószám: 12231401-2-41) (továbbiakban: EA), mint a biztosító megbízása alapján kiszervezett tevékenységet végző szervezet országos és nemzetközi segítségnyújtási hálózatával együttműködve a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget.

I.2. Biztosított vagyontárgy

Az alapbiztosítási szerződésben biztosított gépjármű.

A biztosítási fedezet nem terjed ki a személy- és áruszállító taxiként vagy bérgépjárműként üzembe helyezett gépjárművekre, továbbá azon gépjárművekre, amelyek a biztosítási esemény időpontjában nem rendelkeznek érvényes hatósági műszaki vizsgával.

I.3. Szerződő és biztosított

A jelen kiegészítő biztosítási feltétel szerinti szerződés biztosítottja az alapbiztosítási szerződésben megnevezett szerződő, valamint a gépjármű jogszerű vezetője és a biztosítási esemény bekövetkeztekor járműben ülő személy (továbbiakban biztosított személy). A biztosított személyek száma nem haladhatja meg a forgalmi engedélyben meghatározott szállítható személyek számát.

I.4. Biztosítási esemény

Az alapbiztosítási szerződésben biztosított gépjármű műszaki, nem balesetből eredő meghibásodása, üzemzavara miatti menetképtelenség.

Nem minősül biztosítási eseménynek, így a biztosítási fedezet nem terjed ki a gumidefekt, illetve üzemanyag hiányából eredő menetképtelenségre.

II. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

A biztosított személy a biztosítási esemény bekövetkezte esetén a Generali Autós Assistance vonal munkatársával történt egyeztetést követően az alábbi szolgáltatások igénybevételére jogosult.

A Generali Autós Assistance vonal a nap bármely órájában hívható telefonszáma:

(36-1) 458-4451.

II.1. Helyszíni javítás

Amennyiben a biztosított gépjármű biztosítási esemény következtében menetképtelenné válik, a biztosító, illetve megbízottja (EA) segélyautót vagy autómentőt küld a helyszínre, melynek szakembere – szükségjavítás útján – megkísérli a biztosított gépjárművet menetképesé tenni. A biztosító megtéríti a helyszínre történő egyszeri kiszállás és az ott történő javítás számlával igazolt munkadíját egy biztosítási éven belül 30.000 Ft összeghatárig. A helyszínen történő szükségjavítás során esetlegesen felhasznált alkatrészek árát a biztosító nem téríti. A biztosító a szolgáltatás ellenértékét

a szolgáltatást nyújtó partnernek téríti meg. Amennyiben a biztosítási esemény helyszínére (útszakaszra) vonatkozó szolgáltatási kizárólagosság miatt a biztosított nem veheti igénybe a biztosító által küldött szakember szolgáltatását, úgy a biztosítási szerződésben meghatározott feltételek szerint a biztosító a számlával igazolt költséget a biztosított személynek téríti meg. A szükségjavítással menetképesé tett gépjármű megjavítása csak ideiglenes javításnak minősül, a gépjármű mielőbbi tartós és üzembiztos megjavíttatása a biztosított személy felelőssége.

II.2. Autómentővel való szállítás

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a helyszínen nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosító, illetve megbízottja (EA) által a helyszínre küldött autómentő a biztosított gépjárművet a benne lévő személyes poggyással együtt javítóműhelybe vagy az alapbiztosítási szerződésben szereplő lakóhelyre szállítja. A biztosító a Magyarországon történt meghibásodás esetén egy biztosítási éven belül 30.000 Ft összeghatárig, külföldön történt meghibásodás esetén egy biztosítási éven belül 50.000 Ft összeghatárig megtéríti a műhelybe szállítás számlával igazolt költségeit.

A biztosító a szolgáltatás ellenértékét a szolgáltatást nyújtó partnernek téríti meg. Amennyiben a biztosítási esemény helyszínére (útszakaszra) vonatkozó szolgáltatási kizárólagosság miatt a biztosított nem veheti igénybe a biztosító által küldött szakember szolgáltatását, úgy a biztosítási szerződésben meghatározott feltételek szerint a biztosító a számlával igazolt költséget a biztosított személynek téríti meg.

II.3. Kiegészítő biztosítási szolgáltatások

A biztosított személyek kizárólag együttesen, az alább felsorolt kiegészítő biztosítási szolgáltatások valamelyikét, de csakis egyikét vehetik igénybe.

II.3.1. Lakóhelyre történő hazautazás

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a biztosítási esemény napján nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosító megszervezi a biztosított személy belföldről vagy külföldről történő hazautazását.

A biztosító megtéríti a belföldi II. osztályú vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek számlával igazolt költségeit biztosított személyenként egy biztosítási éven belül 7.000 Ft összeghatárig.

A biztosító megtéríti a külföldi II. osztályú vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek számlával igazolt költségeit biztosított személyenként egy biztosítási éven belül 60.000 Ft összeghatárig, de a biztosított személyekre vonatkozóan együttesen legfeljebb 250.000 Ft összeghatárig.

A taxival megtett utazás számlával igazolt költségeit a biztosító az összes biztosított személyre vonatkozóan együttesen téríti meg, egy biztosítási éven belül Magyarországon 5.000 Ft összeghatárig, külföldön 7.000 Ft összeghatárig.

A biztosító a szolgáltatás ellenértékét a biztosított személynek téríti meg.

Amennyiben a biztosított a lakóhelyre történő hazautazás szolgáltatást igénybe veszi, nem jogosult a II.3.2., II.3.3. és II.3.4. pontokban foglalt szolgáltatások igénybevételére.

II.3.2. Úti célhoz történő továbbutazás

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a biztosítási esemény napján nem lehet menetképes állapotba hozni és az úti célhoz történő továbbutazás várható költségei nem magasabbak, mint a hazautazás várható költségei, a biztosító megszervezi a biztosított személy belföldről vagy külföldről történő továbbutazását.

A biztosító megtéríti a belföldi II. osztályú vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek számlával igazolt költségeit biztosított személyenként egy biztosítási éven belül 7.000 Ft összeghatárig.

A biztosító megtéríti a külföldi II. osztályú vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek számlával igazolt költségeit biztosított személyenként egy biztosítási éven belül 60.000 Ft összeghatárig, de a biztosított személyekre vonatkozóan együttesen legfeljebb 250.000 Ft összeghatárig.

A taxival megtett utazás számlával igazolt költségeit a biztosító az összes biztosított személyre vonatkozóan együttesen téríti meg, egy biztosítási éven belül, Magyarországon 5.000 Ft összeghatárig, külföldön 7.000 Ft összeghatárig.

A biztosító a szolgáltatás ellenértékét a biztosított személynek téríti meg. Amennyiben a biztosított személy az úti célhoz történő továbbutaztatás szolgáltatást igénybe veszi, nem jogosult a II.3.1., II.3.3. és II.3.4. pontokban foglalt szolgáltatások igénybevételére.

II.3.3. Bérgépjármű igénybevétele

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a biztosítási esemény napján nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosított személy részére a biztosító belföldi és külföldi gépjármű kölcsönzéssel foglalkozó szerződéses partnerei mindenkor hatályos kölcsönzési feltételeinek figyelembevételével saját vezetésű bérgépjármű igénybevételét szervezi meg. A biztosító megtéríti a bérgépjármű számlával igazolt költségét egy biztosítási éven belül, Magyarországon 30.000 Ft összeghatárig, külföldön 90.000 Ft összeghatárig. A biztosító által nyújtott fedezet nem terjed ki a bérgépjárművön keletkezett károkra, sérülésekre, a jármű ellopásából, elsikkasztásából vagy a jármű késedelmes visszaszolgáltatásából eredő költségekre, valamint az útdíj, átkelési díj, alagút-, üzemanyag- és egyéb költségekre, amelyek a biztosított személyt terhelik. A biztosított személy a bérgépjármű átvételekor a szolgáltató partner részére az esetlegesen felmerülő költségekre előleget köteles biztosítani, melynek fedezetéül készpénzlelőleg vagy bankkártyafedezet szolgálhat. A biztosító a szolgáltatás ellenértékét a szolgáltatást nyújtó partnernek téríti meg. Amennyiben a biztosított személy a bérgépjármű szolgáltatást igénybe veszi, nem jogosult a II.3.1., II.3.2. és II.3.4. pontokban foglalt szolgáltatások igénybevételére.

II.3.4. Éjszakai szállás

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított járművet a biztosítási esemény napján nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosító megszervezi a biztosított személy éjszakai szállását belföldön vagy külföldön, szállodában vagy panzióban. A biztosító a belföldi számlával igazolt költséget megtéríti egy biztosítási éven belül biztosított személyenként 12.000 Ft összeghatárig, de a biztosított személyekre vonatkozóan együttesen legfeljebb 50.000 Ft összeghatárig.

A biztosító a külföldi számlával igazolt költséget megtéríti egy biztosítási éven belül biztosított személyenként 24.000 Ft összeghatárig, de a biztosított személyekre vonatkozóan együttesen legfeljebb 100.000 Ft összeghatárig.

A biztosító a szolgáltatás ellenértékét a szolgáltatást nyújtó partnernek téríti meg. Amennyiben a biztosított személy az éjszakai szállás szolgáltatást igénybe veszi, nem jogosult a II.3.1., II.3.2. és a II.3.3. pontokban foglalt szolgáltatások igénybevételére.

II.4. A biztosító nem téríti meg a poggyász szállítási- vagy postaköltségeit, amennyiben azok nem szállíthatók együtt a biztosított személlyel.

II.5. Amennyiben a szerződő/biztosított nem kívánja igénybe venni a biztosító, illetve megbízottja (EA) által küldött/ajánlott szolgáltató szolgáltatását, úgy lehetősége van a biztosítási szerződésben meghatározott feltételek szerint az általa választott szolgáltató szolgáltatását igénybe venni, melynek számlával igazolt költségét a biztosító megtéríti legfeljebb a fentiekben meghatározott összeghatárokon belül.

III. TERÜLETI HATÁLY

A biztosítás Európa területére érvényes. Törökország ázsiai területére és a volt Szovjetunió utódállamainak területére Észtország, Lettország és Litvánia kivételével a biztosítási védelem nem terjed ki.

IV. ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosítási szolgáltatást a biztosító önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

V. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK ESEDÉKESÉGE

A jelen kiegészítő biztosítási szerződés szolgáltatásának esedékességére vonatkozó szabályozások megegyeznek az alapbiztosítási szerződés szolgáltatásának esedékességére vonatkozó szabályozásokkal azzal a kiegészítéssel, hogy a biztosító, illetve megbízottja (EA) a Generali Autós Assistance vonalra érkező hívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szolgáltatás megszervezését.

VI. KOCKÁZATKIZÁRÁS

A biztosító nem nyújt szolgáltatást, illetve nem vállalja a költségek viselését az alábbi esetekben (kockázatból kizárt események).

VI.1. A káresemény (menetképtelenség)

- VI.1.1. Autóversenyen arra való felkészülés közben vagy megbízhatósági-, illetve teljesítményteszt során következik be;
- VI.1.2. A biztosító nem téríti meg a biztosítási szolgáltatás során a biztosított járműben, annak tartozékai-ban vagy az abban szállított poggyászsban keletkezett károkat.
- VI.1.3. Nem téríti a biztosító a kárt, ha az a biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján (pl.alapbiztosítás) megtérül.

VII. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT SZEMÉLY KÖTELEZETTSÉGEI KÁRESEMÉNY ELŐTT ÉS UTÁN

- VII.1. **Amennyiben a biztosított a biztosító, illetve megbízottja (EA) által küldött szolgáltató szolgáltatását kívánja igénybe venni, a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezése után, az alapbiztosításban meghatározottak szerinti időtartamon belül köteles a biztosítási eseményt a Generali Autós Assistance vonal telefonszámán bejelenteni – (36-1) 458-4451. A fedezet, jogalap és összegszerűség megállapításához szükséges felvilágosítást meg kell adni és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.**
- VII.2. **A szerződő 15 napon belül írásban köteles a biztosítónak bejelenteni az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett adatok megváltozását.**

VIII. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

- VIII.1. **A biztosító egészben vagy részben mentesül a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a menetképtelenség indokát képező eseményt a biztosított, illetve a szerződő fél, velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, a biztosított gépjárművének üzemeltetésében közreműködő alkalmazottai, illetőleg megbízottai, tagjai vagy szervei jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták. Ugyanezzel a jogkövetkezéssel jár, ha a fenti személyek a tőlük elvárható kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségüket ugyanilyen módon elmulasztották és ez közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében vagy a felmerült kár súlyosbodásában.**
 - a) Az ÁVF X. pontjában („A biztosító mentesülése a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól”) foglaltakon túlmenően a jelen feltétel értelmezésében súlyosan gondatlannak minősül többek között az a magatartás is, ha a biztosítási esemény abból adódott, hogy a jármű menetképtelensége egy korábbi meghibásodást követően nem szakszerűen lett helyreállítva;
 - b) a biztosított személy nem a Generali Autós Assistance vonal telefonszámán jelentkező munkatárssal előzetesen egyeztetett módon vesz igénybe biztosítási szolgáltatást.

IX. BONUS

A jelen kiegészítő biztosítási szerződés alapján teljesített szolgáltatást az alapbiztosítási szerződés bonus-malus osztályba sorolása vonatkozásában nem veszi figyelembe.

Jelen feltétel 2016. június 25. napjától hatályos.

Újérték kiegészítő biztosítás különös feltételei (ÚKF3)

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

I.1. A biztosítás tárgya

Jelen kiegészítő biztosítási szerződésben foglaltak alapján a biztosító forintban megtéríti a biztosított vagyontárgyban bekövetkezett kárt a jelen feltételekben meghatározottak szerint.

I.2. Biztosított vagyontárgy

Az alapbiztosítási szerződésben biztosított gépjármű, amely a jelen kiegészítő biztosítási szerződés kockázatviselés kezdetének időpontjában legfeljebb 300 napos (gépjármű életkora a kockázatviselés kezdetének időpontjában = kockázatviselés kezdet év, hónap, nap – forgalomba helyezés év, hónap, nap).

I.3. Biztosított

A gépjármű tulajdonosa, amennyiben az első magyarországi forgalomba helyezésekor is a gépjármű tulajdonosa volt.

I.4. Biztosítási események

Az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei I. fejezet I.3. pontjában meghatározott biztosítási események közül azok, amelyekre a biztosító kockázatvállalása a felek megállapodása alapján az alapbiztosítás szerint kiterjed, amennyiben a biztosítási esemény az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei II. fejezet II.2.1. pontja alapján totálkárnak minősül.

II. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

- II.1. Az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei II. fejezet II.2.1.1. pontjában foglaltaktól eltérően a személygépjárművek és legfeljebb 3,4 tonna megengedett össztömegű tehergépjárművek totálkára és a teljes gépjárművet ért lopáskárok esetén a gépjármű első forgalomba állítása napjától számított egy évig az alábbiak szerint térít a biztosító, amennyiben a biztosítási esemény időpontjában a gépjárművet először forgalomba helyező személy (biztosított) tulajdonában áll és a gépjárművet először Magyarországon, 1000 km-t nem meghaladó futásteljesítménnyel, márkakereskedő által, a gyártástól számított 1 éven belül, garanciavállalás mellett helyezték forgalomba és a gépjármű a magyarországi Eurotax katalógus által definiált átlagos hasznátságú és futásteljesítményű, valamint a káresemény időpontjáig sérülésmentes volt. Az átlagos futásteljesítményt az Eurotax katalógusban meghatározott éves futásteljesítményhez mérten időarányosan vizsgálja a biztosító.**

Az első forgalomba helyezés óta eltelt idő	Biztosítási szolgáltatásának alapja a vételkori számlaérték százalékában
0-12 hónapig	100%

Vételkori számlaérték: a biztosított gépjármű és annak biztosított extra tartozékai vásárlásakor kibocsátott vételi számla végösszege, figyelembe véve a vevő részére a vételi számla végösszegében érvényesített vásárlási kedvezményeket is.

A biztosító szolgáltatása: a vételárkori számlaérték, csökkentve a maradványértékkel és az önrésszel.

A biztosító szolgáltatásának mértéke az alpbiztosítási szerződésben biztosított gépkocsi eredeti, vásárláskori vételárát nem haladhatja meg.

- II.2. Amennyiben a tulajdonos részéről bármely oknál fogva a felmerült áfa, illetve egyéb közteher (adó, adó jellegű egyéb tétel) fizetési kötelezettség utóbb bármely módon megtérül a biztosított gépjármű tekintetében, úgy abban az esetben a biztosító a jelen bekezdés és a fenti táblázat alapján számított biztosítási szolgáltatás értékéből levonja az áfa és egyéb felmerült, de bármely módon megtérült közterhek értékét.**
- II.3. Amennyiben a biztosított áfa levonási jogosultsággal rendelkezik, úgy a biztosító a vonatkozó törvények szerint levonásba helyezhető áfa összegét sem részkárok, sem totálkár esetén nem téríti meg.**
- II.4. Amennyiben az első forgalomba helyezés időpontja az ügyfél részéről nem bizonyított, akkor a forgalomba helyezés időpontjának a gyártási év január elsejét kell tekinteni.**
- II.5. Abban az esetben, amennyiben a biztosított a jelen kiegészítő biztosítási feltételek alapján nem jogosult a biztosítási szolgáltatásra, úgy az alpbiztosítási szerződés rendelkezései szerint teljesít biztosítási szolgáltatást a biztosító.**

III. ÖNRÉSZESEDES

A biztosító a II. fejezetben megállapított szolgáltatási összegből az alpbiztosítási szerződésben meghatározott önrészt von le.

IV. BONUS

A kiegészítő biztosítási szerződésre az alpbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei XII. fejezet XII.1., XII.2. és XII.4. pontjai nem vonatkoznak.

Jelen feltétel 2016. június 25. napjától hatályos.

Avulásmentes térítés kiegészítő biztosítás különös feltételei (AMKF3)

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

I.1. A biztosítás tárgya

Jelen kiegészítő biztosítási szerződésben foglaltak alapján a biztosító forintban megtéríti a biztosított vagyontárgyban bekövetkezett kárt a jelen feltételekben meghatározottak szerint.

I.2. Biztosított vagyontárgy

Az alapbiztosítási szerződésben biztosított gépjármű.

I.3. Biztosítási események

Az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei I. fejezet I.3. pontjában meghatározott biztosítási események közül azok, amelyekre a biztosító kockázatvállalása a felek megállapodása alapján az alapbiztosítás szerint kiterjed, amennyiben a biztosítási esemény az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei II. fejezet II.2.2. pontja alapján részkárnak minősül.

II. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

- II.1. Az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei II. fejezet II.2.2.5. pontjában foglaltaktól eltérően az alkatrészek és a fényezés költségeiből a biztosító az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) nem érvényesít. Kivételt képeznek a gépjármű azon alkatrészei, amelyeknél a kárfelvétel során megállapításra kerül, hogy korábbi sérülés javítása szakszerűtlen volt vagy a javítást nem végezték el.**

III. ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosító a II. fejezetben megállapított szolgáltatási összegből az alapbiztosítási szerződésben meghatározott önrészt von le.

IV. BONUS

A kiegészítő biztosítási szerződésre az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei XII. fejezet XII.1., XII.2. és XII.4. pontjai nem vonatkoznak.

Jelen feltétel 2016. június 25. napjától hatályos.

Maradvány plusz kiegészítő biztosítás különös feltételei (MPKF3)

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

I.1. A biztosítás tárgya

A biztosító az AUTOTÁL Biztosítási Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1107 Budapest, Hizláló tér 1., Cégjegyzékszám: 01 09 071992 Adószám: 10445608-4-42) (továbbiakban: Autotál), mint a biztosító megbízása alapján kiszervezett tevékenységet végző szervezet országos hálózatával együttműködve a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott szolgáltatás teljesítésére vállal kötelezettséget.

I.2. Biztosított vagyontárgy

Az alapbiztosítási szerződésben biztosított gépjármű.

I.3. Biztosítási események

Az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei I. fejezet I.3. pontjában meghatározott biztosítási események közül azok, amelyekre a biztosító kockázatvállalása a felek megállapodása alapján az alapbiztosítás szerint kiterjed, amennyiben a biztosítási esemény az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei II. fejezet II.2.1. pontja alapján totálkárnak minősül.

II. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

A biztosított személy a biztosítási esemény bekövetkezte után jogosult az Autotál munkatársával történt egyeztetést követően az alábbi szolgáltatás igénybevételére. Az Autotál telefonszáma: (36-1) 433-4101, 433-4102, H-P: 8-17.

II.1. A jelen kiegészítő biztosítási szerződés szerinti biztosítási eseményt követően a biztosító megbízottja (Autotál) az általa üzemeltetett internetes Autotál Börze elnevezésű alkalmazás segítségével a totálkárossá vált gépjárművet értékesítés céljából meghirdeti. A hirdetésre beérkezett vételi ajánlatokról, azok érvényességi idejéről és amennyiben a vételi ajánlatot tevőnek a totálkárossá vált gépjárművet a biztosított értékesíteni kívánja, úgy erre az esetre a biztosított további teendőiről a biztosító a biztosítottat írásban tájékoztatja.

II.2. A biztosító, illetve megbízottja (Autotál) vállalja, hogy amennyiben a totálkárosnak minősített gépjármű további állagromlásának megelőzését szolgáló helyen történő tárolás feltételei nem adottak, úgy abban az esetben tájékoztatást és segítséget nyújt a vagyontárgy megfelelő helyre történő szállításának és tárolásának teljes körű megszervezésében, a biztosított vagyontárgyat megfelelő, biztonságos, zárt helyre szállítja és ott tárolja/tároltatja, legfeljebb 30 napos időtartamban. Az ezt meghaladó időtartamú tárolás költségeit a biztosítás nem fedezi, így a biztosított azt saját költségére jogosult igénybe venni.

A tárolás legkorábbi kezdőnapja az a nap, amikor az alapbiztosítás már nem nyújt fedezetet a gépjármű tárolására, míg legkésőbbi kezdőnapja a biztosítási szolgáltatás teljesítésének napja lehet.

III. ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosítási szolgáltatást a biztosító önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

IV. BONUS

A jelen kiegészítő biztosítási szerződés alapján teljesített szolgáltatást az alpbiztosítási szerződés bonus-malus osztályba sorolása vonatkozásában nem veszi figyelembe.

Jelen feltétel 2016. június 25. napjától hatályos.

Háztól-házig kiegészítő szolgáltatás különös feltételei (HHKF3)

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

I.1. A biztosítást árgya

A biztosító a Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft. (1134 Budapest, Dévai u. 26-28., Cégjegyzékszám: 01 09 565790 Adószám: 12231401-2-41) (továbbiakban EA), mint a biztosító megbízása alapján kiszervezett tevékenységet végző szervezet országos segítségnyújtási hálózatával együttműködve a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget.

I.2. Biztosított vagyontárgy

Az alapbiztosítási szerződésben biztosított gépjármű

I.3. Biztosítási esemény

Az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei I. fejezet I.3. pontjában meghatározott biztosítási események közül azok, amelyekre a biztosító kockázatvállalása a felek megállapodása alapján az alapbiztosítás szerint kiterjed.

II. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

II.1. A biztosító, illetve megbízottja (EA) a biztosítási esemény bekövetkeztekor a Generali Autós Assistance vonalra érkező hívást és egyeztetést követően megszervezi a biztosítási esemény miatt sérült gépjármű eljuttatását

- a biztosítási esemény helyszínéről vagy a biztosított lakóhelyéről - amennyiben az alapbiztosítási szerződés ettől eltérő rendelkezést nem tartalmaz - a biztosított lakóhelye szerinti legközelebbi, a gépjármű szakszerű kijavítására alkalmas műhelybe;
- a gépjármű kijavítását követően a biztosított lakóhelyére.

A Generali Autós Assistance vonal a nap bármely órájában hívható telefonszáma:
(36-1) 458-4451.

II.2. A biztosítási esemény miatt sérült biztosított gépjármű szállításának megszervezését és lebonyolítását a biztosító, illetve megbízottja (EA) attól függetlenül vállalja, hogy a gépjármű menetképes vagy menetképtelen. Menetképtelen gépjármű szállítása külön szállító gépjárművel történik, míg menetképes gépjármű esetén a biztosító szolgáltatása arra terjed ki, hogy a biztosító megbízottja a gépkocsit annak önerejével, külön szállító gépjármű igénybevétele nélkül juttatja el a műhelybe, illetve a biztosított lakóhelyére (sofórt biztosít).

A biztosító nem téríti meg a biztosított gépjármű önerejével történő szállítás során felmerült üzemanyagköltséget.

II.3. Amennyiben a biztosítási esemény helyszínére (útszakaszra) vonatkozó szolgáltatási kizárólagosság miatt a biztosított nem veheti igénybe a biztosító által küldött szakember szolgáltatását, úgy a biztosítási szerződésben meghatározott feltételek szerint a biztosító a számlával igazolt költséget a biztosított személynek téríti meg, legfeljebb 100.000,-Ft összeghatárig (biztosítási összeg).

III. TERÜLETI HATÁLY

A biztosítás területi hatálya Magyarország területére terjed ki.

IV. ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosítási szolgáltatást a biztosító a biztosított vagyontárgy tekintetében önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

V. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK ESEDÉKESSÉGE

A jelen kiegészítő biztosítási szerződés szolgáltatásának esedékességére vonatkozó szabályozások megegyeznek az alapbiztosítási szerződés szolgáltatásának esedékességére vonatkozó szabályozásokkal azzal a kiegészítéssel, hogy a biztosító, illetve megbízottja (EA) a Generali Autós Assistance vonalra érkező hívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szolgáltatás megszervezését.

VI. KOCKÁZATKIZÁRÁS

A biztosító nem nyújt szolgáltatást, illetve nem vállalja a költségek viselését az alábbi esetekben (kockázatból kizárt események):

VI.1. A biztosító nem téríti meg a biztosítási szolgáltatás során a biztosított járműben, annak tartozékaiban vagy az abban szállított vagyontárgyakban keletkezett károkat.

VI.2. Nem téríti a biztosító a kárt, ha az a biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján (pl. alapbiztosítás) megtérül.

VII. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT SZEMÉLY KÖTELEZETTSÉGEI KÁRESEMÉNY ELŐTT ÉS UTÁN

A biztosított a biztosítási esemény bekövetkezte után köteles a biztosítási eseményt az alapbiztosításban meghatározottak szerinti időtartamon belül a Generali Autós Assistance vonal telefonszámán bejelenteni – (36-1) 458-4451. A fedezet, jogalap és összegszerűség megállapításához szükséges felvilágosítást meg kell adni és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.

A szerződő 15 napon belül írásban köteles a biztosítónak bejelenteni az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett adatok megváltozását.

VIII. BONUS

A jelen kiegészítő biztosítási szerződés alapján teljesített szolgáltatást az alapbiztosítási szerződés bonus-malus osztályba sorolása vonatkozásában nem veszi figyelembe.

Jelen feltétel 2016. június 25. napjától hatályos.

Poggyászkár kiegészítő biztosítás különös feltételei (PKFC2)

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

I.1. A biztosítás tárgya

Jelen kiegészítő biztosítási szerződésben foglaltak alapján a biztosító forintban megtéríti a biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett kárt a jelen feltételekben meghatározottak szerint.

I.2. Biztosított vagyontárgyak

A biztosított(ak) tulajdonában álló, a biztosítási esemény időpontjában a birtokukban lévő (magukkal vitt) személyi használatú vagyontárgyai.

Nem terjed ki a biztosítási fedezet a IV. fejezetben felsorolt vagyontárgyakra.

I.3. Biztosított

A jelen feltétel alapján megkötött szerződés biztosítottjai az alapt biztosítási szerződésben biztosított gépjárművet a biztosítási esemény bekövetkezésekor jogszerűen használó személyek (vezető és utasok).

I.4. Biztosítási események

I.4.1. Elemi kár

A gépjárműben elhelyezett biztosított vagyontárgyakban:

- a gépjármű berendezéseinek meghibásodása vagy villámcsapás vagy külső tűz áttérjedése folytán keletkezett tűz, illetve robbanás által;
- földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/s sebességű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hónyomás által, – a Mercalli–Sieberg-táblázat alapján legalább 5-ös fokozatúnak jelzett földrengés által okozott kár azzal a feltétellel, hogy a felsorolt természeti erők a gépjármű sérülését is okozzák.

Elemi kár biztosítási eseménynek minősül az az eset is, amennyiben a gépjárműben elhelyezett biztosított vagyontárgyakban a kár azáltal következik be, hogy a felsorolt természeti erők közrehatása folytán más tárgyak a gépjárműre dőlnek vagy annak nekicsapódnak.

I.4.2. Töréskár

A gépjárműben elhelyezett biztosított vagyontárgyakban a gépjármű balesete (a gépjárműre közvetlenül, kívülről és hirtelen fellépő (ideértve az ember és az állat által okozott) mechanikai behatás) – során okozott sérülés, valamint idegen harmadik személy vagy állat által a gépjárműben okozott rongálás következtében keletkezett sérülés.

I.4.3. Lopáskár

Amennyiben a biztosított vagyontárgyakat a gépjármű megfelelően lezárt csomagtartójából vagy egyéb, a jármű belső terében kiképzett, fedéllel megfelelően lezárt tárolórekeszéből dolog elleni erőszakkal ellopják és a vagyontárgyak nem kerülnek meg.

A jelen kiegészítő biztosítási szerződés értelmében megfelelően lezártnak minősül a gépjármű, ha a lopáskár biztosítási esemény időpontjában megfelel az alábbi követelményeknek:

- nyílászáró elemeinek (utastér- vagy raktérhatároló ajtó, motorház- és csomagterfedél, ablak- és tetőüvegezés, részlegesen vagy teljesen nyitható, ill. levehető tető) rendeltetésszerűen zárt, fel-, ill. beszerelt állapota megakadályozta a gépjárműbe erőszak nélkül történő jogtalan behatolást;
- a záruk, zárbetétek rendeltetésszerűen használhatók voltak;
- a gyárilag beépített vagy az utólag felszerelt kiegészítő vagyonvédelmi berendezés (pl. indításgátló) a lopáskár biztosítási esemény időpontjában üzemképes volt és a gépjármű védelmére kész állapotba volt helyezve.

I.4.4. Rablás-kár

Amennyiben a biztosított vagyontárgyakat a gépjárműben tartózkodó vagy a gépjárműbe be- és kiszálló vagy a gépjárműbe be- és kirakodó biztosítottaktól elrabolják és azok nem kerülnek meg. A jelen kiegészítő biztosítási szerződés értelmében rablásnak minősül, ha az elkövető jogtalan el-tulajdonítás céljából a biztosított vagyontárgyakat úgy szerzi meg, hogy a gépjárműben tartózkodó vagy abba be-, kiszálló vagy abba be-, kirakodó biztosított személyek ellen erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetőleg őket öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi.

II. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

II.1. Biztosítási összeg

A biztosító szolgáltatásának felső határa egy biztosítási időszakon belül a – biztosítási ajánlaton, illetve biztosítási kötvényen feltüntetésre kerülő – biztosítási összeg.

A biztosítási összeg nem függ a károsult biztosított személyek számától. Ha a biztosítási összeg nem elegendő a biztosított károsultak jelen feltételek szerint megalapozott kárigényének teljesítésére, a szolgáltatás az összes szolgáltatási (kártérítési) igénynek a biztosítási összeghez viszonyított arányában történik.

II.2. A biztosító szolgáltatása

II.2.1. Totálkár esetén

Totálkárnak minősül, ha valamely biztosítási esemény következtében a biztosított vagyontárgy

II.2.1.1. megsemmisült, vagy

II.2.1.2. ellopták és a biztosítási szolgáltatás esedékességéig (az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei VII. fejezet) nem került meg vagy

II.2.1.3. elrabolták és a biztosítási szolgáltatás esedékességéig (az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei VII. fejezet) nem került meg vagy

II.2.1.4. a megrongálódott vagyontárgy helyreállítása gazdaságtalan.

Gazdaságtalan a helyreállítás, ha a biztosított vagyontárgy javítási költségei meghaladják a biztosított vagyontárgy káridőponti forgalmi értéke maradványértékkel csökkentett összegét és a javítási költség a káridőponti forgalmi érték 70 %-át meghaladja. Áfa levonásra és visszatérítésre jogosult biztosított esetén a biztosító az eladási számla beérkezéséig a maradványérték bruttó összegét vonja le a biztosított vagyontárgy nettó káridőponti piaci értékéből. A biztosító a maradványérték áfa tartalmát az eladási számla benyújtása után téríti meg.

II.2.1.5. Totálkár esetén a biztosítási szolgáltatás számításának alapja a biztosított vagyontárgyak káridőponti forgalmi értéke.

Káridőponti forgalmi érték: a káresemény időpontjában Magyarországon használt és azonos típusú, korú, műszaki állapotú, jogállású és használati jellegű vagyontárgynak magyar forintban kifejezett forgalmi értéke.

-
- II.2.1.6. Amennyiben a tulajdonos részéről bármely oknál fogva nem merül fel – vagy felmerül, de az utóbb bármely oknál fogva megtérül - áfa, illetve egyéb közteher (adó, adó jellegű tétel) fizetési kötelezettség a biztosított vagyontárgyak tekintetében, úgy abban az esetben a biztosító a biztosított vagyontárgy jelen bekezdés alapján számított forgalmi értékéből levonja az áfa és egyéb fel nem merült – vagy felmerült, de bármely módon megtérült – közterhek arányosított értékét, amely arányosított értéket a biztosító olyan módon határozza meg, hogy a fel nem merült – vagy felmerült, de utóbb bármely módon megtérült - áfa és egyéb közterhek összegét szorozza a biztosított vagyontárgy káridőponti értékének, valamint a fel nem merült - vagy felmerült, de utóbb bármely módon megtérült - áfával és egyéb közterhekkkel növelt vételkori számlaértéknek a hányadosával.
- II.2.1.7. Amennyiben a biztosított áfa levonási jogosultsággal rendelkezik, úgy a biztosító a vonatkozó törvények szerint levonásba helyezhető áfa összegét totálkár esetén nem téríti meg.
- II.2.1.8. A biztosított vagyontárgyra vonatkozó hatósági elidegenítési tilalom fennállása alatt bekövetkezett lopás káreseményekre a biztosító csak a biztosított vagyontárgy közterhekkel csökkentett nettó (vám és áfa nélküli) összegét téríti meg, kivéve amennyiben az illetékes hatóság a biztosítottat – neki felróható ok hiányában is – ezek megfizetésére kötelezi és az erről szóló jogerős határozatot a biztosított a biztosító részére bemutatta.
- II.2.1.9. A biztosítottnál maradt maradvány értéke a biztosítási szolgáltatás összegéből levonásra kerül.
- II.2.1.10. A biztosított személy a biztosított vagyontárgyon fennálló tulajdonjogát hitelt érdemlően bizonyítani köteles, elsődlegesen a vagyontárgyak eredeti beszerzési számlájának a biztosító részére történő bemutatásával.
- II.2.1.11. A maradvány (roncs) átvételéről a biztosító jogosult dönteni. A maradvány átvételére a biztosító nem kötelezhető.
- II.2.1.12. Amennyiben ellopott vagy elrabolt tárgyak a kárkifizetés után megkerülnek, úgy a biztosított arra igényt tarthat, ebben az esetben azonban köteles a részére kifizetett biztosítási szolgáltatást a biztosítónak visszafizetni. Amennyiben ellopott vagy elrabolt tárgyak a kárkifizetés után sérült állapotban kerülnek meg, úgy a biztosított arra igényt tarthat, ebben az esetben azonban köteles a részére kifizetett biztosítási szolgáltatásból a maradványértéket a biztosítónak visszafizetni.

II.3. Részkárok esetén

Amennyiben a biztosítási esemény nem minősül totálkárnak (II.2.1. pont), a biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- II.3.1. a helyreállítás – Magyarországon átlagosan elfogadott árszínvonalnak megfelelő - alkatrész-, illetve munkadíjára alapján igazolt költségeinek megtérítése,
- II.3.2. A biztosított személy a biztosított vagyontárgyon fennálló tulajdonjogát hitelt érdemlően bizonyítani köteles, elsődlegesen a vagyontárgyak eredeti beszerzési számlájának a biztosító részére történő bemutatásával.
- II.3.3. A helyreállítást számlával kell igazolni, de a felek bizonylatok hiányában a becsült kárérték tekintetében megállapodást is köthetnek.
- II.3.4. A helyreállítási költségből a biztosító az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) érvényesít.
- II.3.5. A helyreállítás során a biztosított vagyontárgyon végzett változtatásokkal, minőség- vagy teljesítményjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségeket, esztétikai, teljesítmény- vagy más értékcsökkenést, használatkiesés miatti veszteséget vagy a javítás ideje alatt a biztosított vagyontárgy funkcióinak pótlására igénybe vett kölcsönzött eszközökkel kapcsolatos költségeket a biztosító nem téríti meg.
- II.3.6. Amennyiben a biztosított áfa levonási jogosultsággal rendelkezik, úgy a biztosító a vonatkozó törvények szerint levonásba helyezhető áfa összegét részkárok esetén nem téríti meg.

-
- II.3.7. Számla nélkül történő helyreállítás esetén a biztosító minden esetben az áfa nélküli kalkulált, a javítóiparban a kár időpontjában meglévő átlagos nettó helyreállítási költséget téríti. Ha a biztosított vagyontárgy helyreállítása nem történik meg, a biztosító ebben az esetben is a kár időpontjában meglévő átlagos nettó helyreállítási költséget téríti.
- II.3.8. A lecserélt alkatrészek átvételéről a biztosító jogosult dönteni. A kárfelvételi jegyzőkönyv alapján leadásra kijelölt alkatrészeket, azok cseréje esetén a biztosított köteles megőrizni és bemutatni vagy a biztosító kérése alapján a biztosítónak átadni. Amennyiben a leadásra kijelölt alkatrész a biztosított vagyontárgy helyreállítását követően nem kerül átadásra a biztosítónak és a biztosított sem tudja a sérült alkatrészt bemutatni, abban az esetben a biztosító kizárólag az alkatrész javítási költségét téríti meg.

III. ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosítási szolgáltatást a biztosító a biztosított vagyontárgyak tekintetében önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

IV. KOCKÁZATKIZÁRÁS

IV.1. Nem téríti meg a biztosító a kárt, ha

- IV.1.1. nemesfém-ből, drágakövekből készült ékszerekben vagy azok felhasználásával készült tárgyakban;
- IV.1.2. nemes szőrmében, bélyeggyűjteményben;
- IV.1.3. művészeti és egyéb szellemi alkotásban;
- IV.1.4. hangszerben, fegyverben, lőszerben;
- IV.1.5. készpénzben vagy azt helyettesítő bármilyen eszközben vagy bizonylatban (bank, illetve hitelkártya, vásárlásra vagy szolgáltatás igénybevételére jogosító bérlet, utalvány, csekk, stb.), értékpapírban, takarékbetétkönyvben, értékcikkekben, okmányokban;
- IV.1.6. munkavégzés céljára szolgáló eszközökben;
- IV.1.7. a gépjárművel díj ellenében szállított vagyontárgyakban;
- IV.1.8. a gépjármű tartozékaiban és felszereléseiben;
- IV.1.9. a személyi használat körét meghaladó vagyontárgyakban például munkaeszközök, kereső tevékenységgel kapcsolatos egyéb vagyontárgyakban (árukban) keletkezett.

IV.2. Ha a javítható vagyontárgyat vagy annak javítható részét, tartozékát a helyreállítás során újjal pótolták, a biztosító az ebből eredő többletköltségeket nem viseli.

IV.3. A biztosító nem téríti meg a biztosított vagyontárgyakra telepített programok újratelepítési, beszerzési (előállítási) költségét, egyedi programok esetén a forrásprogramoknak tetszőleges dokumentációból történő beviteli költségét, ideértve – dokumentáció hiányában – az újraprogramozás költségét, továbbá a biztosított vagyontárgyakon tárolt adatok tetszőleges adathordozóról (dokumentációból) történő újbóli bevitelének, beszerzésének költségét, ideértve az adatok újraelőállítási költségét (pl.: megismételt adatgyűjtés, újból elvégzett kísérletek).

IV.4. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a biztosított vagyontárgyban keletkezett értékcsökkenésre.

V. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

V.1. Kár esetén az alábbi kötelezettségeket kell betartani:

V.1.1. Törés- és elemi kár esetén a károsodott vagyontárgyat sérült állapotában kell bemutatni a biztosítónak, vagy megbízottjának.

V.2. A szerződő/biztosított további kötelezettségei külföldi utazás esetére

V.2.1. A biztosított vagyontárgyak lopás- és rablaskárát a külföldi rendőrhatalóságnál, robbanás- és tűzkárt az illetékes tűzrendészeti hatóságnál be kell jelenteni, az erről szóló jegyzőkönyvet a biztosítónak a kárbejelentéskor be kell mutatni. Külföldön bekövetkezett lopás- és rablaskár esetén a hazaérkezést követően haladéktalanul értesíteni kell a szerződőnek/biztosítottnak az illetékes hazai rendőri szervet is.

V.2.2. Külföldön bekövetkezett kár esetén a szerződő haladéktalanul értesíteni köteles a biztosítót.

VI. BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

A biztosító mentesül a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben a szerződő/biztosított a jelen kiegészítő biztosítási feltétel V. fejezet V.1.2. pontjában foglalt hatósági bejelentésnek nem tesz eleget, és/vagy a bejelentésről szóló jegyzőkönyvet a biztosítónak a kárbejelentéskor nem mutatja be, és emiatt a biztosítási esemény és a biztosítási szolgáltatás megítélése szempontjából lényeges körülmények kideríthetlenné válnak.

VII. BONUS

A kiegészítő biztosítási szerződésre az alapt biztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei XII. fejezet XII.1., XII.2. és XII.4. pontjai nem vonatkoznak.

AutósTárs jogvédelmi kiegészítő biztosítás különös feltételei (GJBC2)

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

I.1. A biztosítás tárgya

Jelen szerződési feltételre utalással megkötött jogvédelmi biztosítási szerződés keretében a Generali Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) vállalja, hogy a szerződési feltételben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén – a szerződésben meghatározott mértékben és feltételek szerint – jogvédelmi szolgáltatást nyújt a biztosított részére.

I.2. Biztosított

- I.2.1. Jelen feltétel alapján biztosított az alapbiztosítási szerződés biztosítási ajánlatán (biztosítási kötvényen, tanúsítványán) megjelölt gépjármű
- tulajdonosa,
 - forgalmi engedélybe bejegyzett üzemben tartója, valamint
 - a gépjármű bérlői, lízingbe vevői vagy egyéb igazoltan jogszerű vezetői és utasai.
- I.2.2. Amennyiben I.2.1. c) pont szerint biztosított személyeknek a biztosító jogvédelmi szolgáltatás keretében jogi eljárási költséget térít, a biztosító a biztosítási védelem alatt álló jogi eljárás lezárultát követően írásban értesíti a I.2.1. a) és b) pont szerint biztosított személyeket az adott biztosítási időszakra még rendelkezésre álló biztosítási összeg mértékéről.

I.3. Biztosítási események

- I.3.1. A biztosítási védelem a biztosítási ajánlaton (biztosítási kötvényen, tanúsítványon) megjelölt gépjármű üzemeltetésével, használatával összefüggésben keletkezett vagy olyan jogviszonyból származó érdeksérelemre terjed ki, melynek a tárgya a gépjármű.
- I.3.2. Biztosítási eseménynek tekintendő, ha a I.3.1. pontban rögzített feltétel fennáll és
- a biztosított jogi érdekei más személyek magatartása következtében sérelmet szenvednek vagy
 - más személyek jogi érdekei a biztosított magatartása következtében sérelmet szenvednek, feltéve hogy emiatt a biztosítottal szemben az érdeksérelem szenvedett fél írásban igényt támaszt vagy vele szemben hatósági eljárás indul.
- I.3.3. Több, azonos okból bekövetkezett és ugyanazt a biztosítási szerződést érintő esemény egy biztosítási eseménynek minősül, függetlenül attól, hogy ugyanazon biztosítási esemény egy vagy több biztosítottat érint.
A biztosítási összeg mértéke az első biztosítási eseménynek minősülő jogsértés vagy érdeksérelem időpontja szerint állapítandó meg.
- I.3.4. Jelen feltétel alkalmazásában jogi érdeksérelemnek (jogi érdeksérelemet okozó magatartásnak) minősül
- kártérítési jogvédelem esetén az a károkozó magatartás, mellyel összefüggésben a káresemény bekövetkezett,
 - szerződéses jogvédelem esetén szerződésszegést megvalósító magatartás elkövetése,
 - büntetőjogi, szabálysértési jogvédelem esetén a bűncselekmény (szabálysértés) törvényi tényállását megvalósító magatartás elkövetése,

-
- vezetői engedéllyel és a gépjármű okmányaival kapcsolatos jogvédelem esetén a közlekedési baleset okozása, illetve a közlekedési szabályok megszegése,
 - előzetes képviselet jogvédelme esetén a személyi sérülés időpontja.

Amennyiben a jogi érdeksérelem mulasztással valósul meg, a jogi érdeksérelem akkor következik be, amikor a mulasztást még a jogi érdeksérelem bekövetkezése nélkül pótolni lehetett volna (határidő elmulasztása esetén a határidő utolsó napján).

Folyamatosan fennálló jogi érdeksérelem esetén további feltétele a biztosítási fedezet fennállásának, hogy a jogi érdeksérelem (jogi érdeksérelmet okozó magatartás) kezdő időpontja a biztosítási szerződés hatálya alá essen.

Amennyiben a jogi érdeksérelem közlekedési balesettel függ össze, akkor a közlekedési balesetnek a biztosítási szerződés hatálya alatt kell bekövetkezni abban az esetben is, amennyiben a biztosítottat az ellene indult szabálysértési/büntetőeljárás során vagy a biztosítói kárrendezési eljárás során éri érdeksérelem.

II. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG ÉS BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

II.1. Biztosítási összeg

A biztosító a biztosítási szolgáltatást - a biztosítási ajánlaton, illetve a biztosítási kötvényen feltüntetésre kerülő - biztosítási összeg erejéig teljesíti.

A biztosítási összeg az egy biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási eseményekre összesen kifizethető összeg. Egy biztosítási esemény vonatkozásában a biztosító legfeljebb a biztosítási összeg erejéig teljesít szolgáltatást.

Ha a biztosított a biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási eseményt csak a következő biztosítási időszakban jelenti be a biztosítónak, a biztosító fizetési kötelezettségének mértékére nem a kárbejelentés időpontja szerinti biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg, hanem a biztosítási esemény bekövetkezésének időszakára eső, illetőleg a még fennmaradó biztosítási összeg az irányadó.

II.2. Biztosítási szolgáltatás

II.2.1. A jogvédelmi biztosítás keretében a biztosító – biztosítási eseménynek minősülő jogvitákban – a biztosítási feltételben foglaltak szerint segíti és támogatja a biztosítottat jogi érdekeinek védelmében, így különösen

- jogi tanácsot ad a biztosítottnak jogi érdeksérelem esetén,
- a biztosítási feltételben meghatározott szolgáltatási területeken gondoskodik a biztosított jogi képviseléről peren kívüli és peres eljárásokban, a biztosított védelméről szabálysértési és büntetőeljárás során, valamint
- a biztosítási összeg erejéig viseli a biztosított jogi érdekeinek védelméhez szükséges jogi tanácsadás, illetve jogi eljárások költségeit.

II.2.2. Jogvédelmi szolgáltatási területek
A biztosító az alábbi területeken nyújt jogvédelmi szolgáltatást:

II.2.2.1. Kártérítési jogvédelem

Fedezetet nyújt a biztosítási szerződésben feltüntetett gépjármű rendeltetésszerű használatával összefüggésben

- a biztosítottnak okozott károk miatt a biztosított által előterjesztett kártérítési igények érvényesítésére,
- a biztosított által okozott károk miatt a biztosítottal szemben előterjesztett kártérítési igények elhárítására.

II.2.2.2. Büntetőjogi és szabálysértési jogvédelem

A biztosított jogi érdekeinek védelmét fedezi a biztosítási szerződésben feltüntetett gépjármű rendeltetésszerű használatával összefüggésben gondatlanul elkövetett szabálysértések vagy bűncselekmények miatt, a biztosított személlyel szemben indult szabálysértési-, illetve büntetőeljárásban. Olyan cselekményeknél és mulasztásoknál, amelyek akár gondatlan, akár szándékos elkövetés miatt büntethetők

- szándékosság miatti vád esetén visszamenőleg is fennáll a biztosítási védelem, ha az eljárást megszüntetik (kivéve ha a biztosított halála vagy elvölés vagy kegyelem miatt szűnik meg az

-
- eljárás) vagy a biztosítottat jogerősen felmenti a bíróság vagy gondatlanság miatti jogerős ítélet születik;
- ha a gondatlan elkövetés miatt indult eljárásban utóbb a szándékos elkövetést állapítják meg, a biztosított köteles visszafizetni a biztosítónak minden, a jogvédelmi szolgáltatás keretében a biztosító által térített jogi költséget.
- II.2.2.3. Szerződéses jogvédelem
Fedezetet nyújt a biztosítási szerződésben feltüntetett gépjárműre kötött polgári jogi szerződések-ből eredő igények érvényesítésére és elhárítására.
Nem terjed ki a biztosítási védelem azokra a szerződésekből eredő igények érvényesítésére, melyek a biztosított által üzletszerűen folytatott gépjármű forgalmazási, bérbeadási vagy lízing tevékenységre vonatkoznak.
- II.2.2.4. Vezetői engedéllyel és a gépjármű okmányaival kapcsolatos jogvédelem
Biztosítási védelmet nyújt a biztosítási szerződésben feltüntetett gépjárművel okozott közlekedési baleset vagy a közlekedési szabályok megszegése miatt a járművezetéstől való eltiltás, a vezetői engedély, a jármű okmányainak bevonása, az okmányokban biztosított jogok korlátozása miatt a biztosítottal szemben indult büntető-, szabálysértési és más hatósági eljárásokban.
- II.2.2.5. Előzetes képviselet jogvédelme
A biztosított jogi érdekeinek védelmét fedezi a biztosítottat ért – 8 napon túl gyógyuló – személyi sérüléses károk miatti kártérítési igények érvényesítése esetén.
Amennyiben a biztosított közlekedési balesetben 8 napon túl gyógyuló személyi sérülést szenved és a közlekedési balesetért nem felelős, a biztosító előzetes jogi képviseletet biztosít a személyi sérülésre vonatkozó
- kártérítési igény megfogalmazására és kárdokumentáció összeállítására,
 - kártérítési igény benyújtására a károkozó vagy a károkozó helyett helytállásra kötelezett (pl. felelősségbiztosító) felé,
 - kártérítési igénnyel kapcsolatos egyeztető tárgyalásokra,
 - a kárigény rendezésére vonatkozó megállapodást tartalmazó okirat összeállítására, véleményezésére.
- II.2.3. A jogvédelmi szolgáltatás igénybevételének feltételei
- II.2.3.1. A biztosító a jogvédelmi szolgáltatást az alábbi feltételek együttes fennállása esetén teljesíti:
- a bejelentett esemény a biztosítási feltétel szerint biztosítási eseménynek minősül (lásd I. fejezet I.3.) és nincs kizárva a kockázatviselés köréből (lásd V. fejezet) és
 - a bejelentett jogi érdeksérelemre kiterjed a biztosítási fedezet (lásd IV. fejezet) és
 - a biztosított peren kívül már megkísérelte a jogi igényét érvényesíteni (a vele szemben támasztott jogi igényt elhárítani), de ez nem vezetett eredményre és
 - a sikerkilátás vizsgálata során a biztosító úgy ítélte meg, hogy megfelelő esély van az igényérvényesítés sikerére (lásd II.2.4.. pont).
- II.2.3.2. Nem végez a biztosító sikerkilátás-vizsgálatot
- amennyiben a biztosító szolgáltatási kötelezettsége beálltának alapjául szolgáló esemény során két vagy több ellenérdekű fél ugyanannál a biztosítónál rendelkezik jogvédelmi, illetve felelősségbiztosítási szerződéssel,
 - büntetőjogi jogvédelem esetén, valamint ha
 - amennyiben a biztosító az ellenérdekű fél.
- II.2.4. Sikerkilátás-vizsgálat, egyeztető eljárás
- II.2.4.1. Sikerkilátás-vizsgálat
- a) A II.2.3.2. pontban felsorolt eseteken kívül a biztosító jogosult a szolgáltatási igény bejelentésekor, valamint az eljárás folyamán bármikor vizsgálatot indítani a jogérvényesítés vagy a jogi védekezés feltehető sikerére vonatkozólag (sikerkilátás-vizsgálat). Jelen feltétel alkalmazásában az igényérvényesítés (jog-érvényesítés vagy a jogi védekezés) sikeressége abban az esetben feltételezhető, ha
- a tényállás és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alkalmazásával valószínűsíthető, hogy a biztosítottra kedvező bírósági, hatósági határozat születik és
 - pénzügyi követelés érvényesítése esetén valószínűsíthető a követelés megtérülése.
-

-
- b) Amennyiben a tényállás vizsgálata után – a jogi és a bizonyítási helyzet alapulvételével – a biztosító arra a következtetésre jut, hogy megfelelő kilátás van az igényérvényesítés sikerére, akkor írásban nyilatkozik a szolgáltatási igény teljesítéséről és vállalja a biztosított költségeket. Amennyiben a tényállás vizsgálata után – a jogi és a bizonyítási helyzet alapulvételével – a biztosító arra a következtetésre jut, hogy nincs kilátás az igényérvényesítés sikerére, akkor jogosult elutasítani a jogvédelmi szolgáltatás teljesítését.
 - c) Amennyiben a sikerkilátás vizsgálatához a tényállás kiegészítése vagy további iratok csatolása szükséges, a biztosító jogosult felhívni a biztosítottat ennek teljesítésére. Ebben az esetben a II.2.4.1.d) pontban meghatározott határidő a sikerkilátás vizsgálatához szükséges valamennyi irat rendelkezésre bocsátásától kezdődik.
 - d) A biztosító a jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentésétől számított 15 napon belül köteles a biztosítottal írásban közölni a sikerkilátás-vizsgálat eredményét, azaz hogy a szolgáltatási igényt teljesíti vagy elutasítja. Az elutasítást legalább az arra okot adó tény és az arra vonatkozó jogszabályi vagy szerződéses rendelkezések felhívásával kell megindokolni. Az elutasítással egyidejűleg a biztosító köteles írásban tájékoztatni a biztosítottat az egyeztető eljárás lehetőségéről (Isd. II.2.4.2. pont), valamint arról, hogy amennyiben az egyeztető eljárás nem vezet eredményre, akkor a biztosítási szerződéssel kapcsolatos érdekei védelmében szabadon megválaszthatja jogi képviselőjét.

II.2.4.2. Egyeztető eljárás

- a) Amennyiben a biztosító a sikerkilátás-vizsgálat alapján elutasítja a jogvédelmi szolgáltatás teljesítését és a biztosított ezzel a döntéssel nem ért egyet, az elutasítás kézhezvételétől számított 15 napon belül jogosult egyeztető eljárást kezdeményezni.
- b) Az egyeztető eljárás kezdeményezésével egyidejűleg a biztosított köteles megnevezni az egyeztető eljárásban őt képviselő ügyvédet, valamint a biztosítónak benyújtani az ügyvéddel kötött ügyvédi megbízási szerződést.
- c) Az egyeztető eljárás kezdeményezésétől számított 5 napon belül a biztosító is köteles megnevezni az egyeztető eljárásban résztvevő jogi képviselőjét.
- d) Amennyiben az egyeztető eljárás során a biztosított és a biztosító jogi képviselője a sikerkilátás kérdésében
 - azonos véleményre jut, úgy ezt a döntést a biztosított és a biztosító is köteles elfogadni;
 - nem jutnak azonos véleményre 4 héten belül, úgy a biztosított jogosult saját költségén, az általa szabadon választott jogi képviselővel az igényt érvényesíteni (bírói eljárást megindítani). Amennyiben az igény-érvényesítés során a biztosított pernyertes lesz, úgy a biztosító köteles a jelen szerződés alapján biztosított – és a perben meg nem térült – jogi költségeket a biztosítottnak megtéríteni. Perbeli egyezség esetén a biztosító a költségeket a pernyertesnek a peresztességhez viszonyított arányában viseli. A biztosítottat képviselő ügyvéd – készkiadásokat is tartalmazó – megbízási díját a biztosító a II.2.7.1.c) pont szerint viseli.
- e) Az egyeztető eljárás költségét az alábbiak szerint viselik a felek:
 - amennyiben az egyeztető eljárás eredménye a biztosítottra kedvező, az eljárás költségét a biztosító viseli,
 - amennyiben az egyeztető eljárás eredménytelen vagy eredménye a biztosítóra kedvező, úgy a biztosított és a biztosító saját költségüket viselik.
- f) Amennyiben az egyeztető eljárás nem vezet eredményre, akkor a biztosított jogosult a biztosítási szerződéssel kapcsolatos érdekei védelmében szabadon megválasztani jogi képviselőjét.

II.2.5. A biztosított jogi képviselete

- II.2.5.1. A biztosított jogosult a biztosítási esemény bekövetkezését követően, illetve bármely bírósági vagy közigazgatási eljárásban vagy az ilyen eljárás megkezdését megelőzően, az eljárás elkerülését elősegítő eljárás során, valamint az egyeztető eljárás eredménytelensége esetén szabadon megválasztani jogi képviselőjét (ügyvédjét).
- II.2.5.2. Az ügyvédválasztási jog csak olyan ügyvédekre vonatkozik, akinek irodája a biztosított lakóhelye szerinti helységben vagy azon bíróság vagy közigazgatási hatóság székhelyén van, amely az első fokon indítandó eljárásra illetékes. Ha ezen helységben nincs vagy csak egy ügyvéd működik, akkor választható más, a megyei bíróság illetékességi területén működő ügyvéd is.

-
- II.2.5.3. Amennyiben a biztosított nem él szabad ügyvédválasztási jogával, úgy a biztosító megfelelő szakértelemmel rendelkező ügyvédet ajánl vagy – külön meghatalmazás alapján – a biztosító jogtanácsosa látja el a biztosított jogi képviselőt.
- II.2.5.4. Az ügyvéddel minden esetben a biztosított létesít megbízási jogviszonyt.
- II.2.5.5. Amennyiben a biztosított szabad ügyvédválasztási jogával él, úgy köteles az ügyvéddel kötött – ügyvédi megbízási díjat tartalmazó – megbízási szerződést, a megbízási létrejöttét követő 2 munkanapon belül a biztosítónak benyújtani. A biztosító csak abban az esetben téríti a megbízási szerződésben meghatározott mértékben az ügyvédi megbízási díjat, amennyiben a megbízási díj összegét előzetesen elfogadta.
- II.2.5.6. A biztosított köteles a jogi képviselőt ellátó ügyvédet a titoktartási kötelezettsége alól mentesíteni és megbízni, hogy az igényérvényesítés (bírói, hatósági eljárás) állásáról folyamatosan tájékoztassa a biztosítót és az eljárás iratait (pl. keresetlevél, tárgyalási jegyzőkönyvek, beadványok, bírósági határozatok) bocsássa a biztosító rendelkezésére.
- II.2.5.7. Az ügyvéd a biztosítottal szemben közvetlenül felelős a megbízás teljesítéséért. A biztosító nem felel az ügyvéd tevékenységéért.
- II.2.6. Érdekkellentét esetén követendő eljárás
- II.2.6.1. Jelen feltétel alkalmazásában érdekellentétnek minősül, amennyiben a jelen szerződés szerinti biztosítási esemény kapcsán
- az ellenérdekű félnek a biztosító más biztosítási szerződés (pl. felelősségbiztosítási, jogvédelmi biztosítási szerződés) alapján biztosítási védelmet nyújt vagy
 - a biztosító az ellenérdekű fél.
- II.2.6.2. Érdekkellentét esetén
- a) a biztosított jogi képviselőt minden esetben a szabadon választott ügyvédje látja el, illetve szabadon választott ügyvéd ad jogi tanácsot,
 - b) az érdeksérelemmel kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség a biztosítottat kizárólag az ügyvédje irányában terheli. Amennyiben azonban azért áll fenn érdekellentét, mert ugyanazon biztosítási esemény kapcsán az ellenérdekű félnek is jogvédelmi fedezetet nyújt a biztosító, úgy a teljes körű tájékoztatási kötelezettség a biztosító irányában is fennáll.
 - c) a biztosító nem végez sikerkilátás vizsgálatot.
- II.2.6.3. Érdekkellentét esetén a biztosító köteles haladéktalanul írásban tájékoztatni a biztosítottat az érdekellentét fennállásáról és a II.2.6.2. pontban foglaltakról.
- II.2.7. Jogvédelmi szolgáltatások
- II.2.7.1. Jogvédelmi szolgáltatások
A szolgáltatási igény teljesítési feltételeinek fennállása esetén (lásd II.2.3.1. pont) a biztosító – az érdeksérelem jellegétől függően – az alábbi jogvédelmi szolgáltatásokat nyújtja:
- a) megfelelő szakértelemmel rendelkező ügyvédet ajánl, amennyiben a biztosított nem él szabad ügyvédválasztási jogával,
 - b) szóban vagy írásban jogi tanácsot ad, illetve fedezi a jogi tanácsadás ügyvédi díját a II.2.7.1.c. pont szerint,
 - c) a káreseményenkénti és biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg erejéig viseli a jogi eljárás költségeit az alábbiak szerint:
 - ügyvédi díj
A biztosítás a biztosított jogi képviselőt ellátó ügyvéd indokolt, feladathoz mért és szokásos mértékű – készkiadásokat is magában foglaló – megbízási díját fedezi, melyhez a biztosító előzetesen hozzájárult. Amennyiben a biztosított a biztosító előzetes hozzájárulása nélkül állapodott meg az ügyvédi megbízási díj összegében, a biztosító a pártfogó ügyvéd jogszabályban meghatározott minimális munkadíjának megfelelő mértékű megbízási díjat fizet.
-

- jogi eljárások költsége
A bírósági, hatósági, közvetítői eljárások illetékét, díját és költségét (pl. tanú- és szakértői díj, tolmácsdíj, helyszíni tárgyalás és szemle költsége) valamennyi fokon téríti a biztosító, amennyiben a biztosított köteles e költségek megfizetésére vagy előlegezésére.
- ellenérdekű fél költsége
A biztosítás abban az esetben fedezi az ellenérdekű fél költségét, amennyiben a biztosított – jogerős határozat folytán – köteles ezek megfizetésére, és ezekre vonatkozóan nem áll fenn más irányú biztosítási védelem.
- végrehajtás költsége
A biztosítottat megillető végrehajtási jogcím (pl. ítélet) meglétét követően a végrehajtás költségeit a biztosítás legfeljebb 2 végrehajtási kísérlet erejéig fedezi.
- szakvélemény költsége
Fedezi a biztosítás a biztosított által felkért független szakértő írásbeli szakvéleményének díját, feltéve, hogy a szakértő megbízásához és a szakértői díj összegéhez a biztosító előzetesen hozzájárult.
- fordítási költség
Fedezi a biztosítás a jogi eljárás lefolytatásához szükséges dokumentumok indokolt fordítási költségét, feltéve hogy ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult.
- óvadék
A biztosító – biztosítási ajánlaton meghatározott biztosítási összeg erejéig – megelőlegezi a biztosított előzetes letartóztatásának megszüntetése érdekében, a biztosított terhére megállapított óvadékot.
 - Az óvadékot a biztosító a bíróság letéti számlájára banki átutalással teljesíti. Az óvadék megelőlegezésének a feltétele, hogy a biztosított teljes bizonyító erejű magánokiratban nyilatkozatot tegyen, hogy az óvadék visszaadása esetén, annak kiutalását a biztosító részére kéri.
 - Amennyiben a biztosított elvesztette jogát az óvadék összegére (pl. eljárási cselekményen idézés ellenére nem jelent meg, az előzetes letartóztatásának más oka merült fel), az erről szóló bírósági határozat jogerőre emelkedését követő 5 napon belül, köteles az óvadék összegét a biztosítónak megfizetni.

II.2.7.2. A jogi költségek viselésének feltételei

- a) A biztosítás csak a biztosítási esemény – biztosítónak történt – bejelentését követően felmerült költségeket fedezi. A biztosítási esemény bejelentése előtt felmerült költségekre csak akkor vonatkozik a biztosítási védelem, amennyiben azok a biztosítási esemény bejelentése előtt 30 napnál nem korábban az ellenfél, a hatóság intézkedései vagy a biztosított érdekében tett haszthatatlan intézkedések által merültek fel.
- b) Perbeli egyezség esetén a biztosító a költségeket a pernyertességnek a peresztességhez viszonyított arányában viseli. A peres eljárás során a biztosított köteles indítványozni, hogy a bíróság határozzon a perköltség viseléséről. Peren kívüli egyezség esetén a költségeket a biztosító viseli, kivéve ha az ellenérdekű fél vállalja azok megtérítését.
- c) Amennyiben – pertársaság esetén – a bíróság a biztosítottat a többi pertárral egyetemlegesen kötelezi a perköltség viselésére, a biztosítás a perköltséget olyan arányban fedezi, amilyen arányban a biztosított követelése vagy a vele szemben támasztott követelés a valamennyi pertárs által érvényesített követelés vagy a velük szemben támasztott követelés összértékéhez aránylik.
- d) Csőd és felszámolási eljárás esetén a biztosítás kizárólag a biztosítottat képviselő ügyvéd megbízási díját fedezi, azaz eljárás során felmerülő további költségeket (pl. illeték, regisztrációs díj, közzétételi költség) nem.
- e) Választott bírósági eljárás esetén a biztosítás legfeljebb olyan mértékben fedezi a jogi költségeket, amennyiben a biztosított rendes bírósági eljárásban köteles lenne azok fizetésére.
- f) Nem fedezi a biztosítás
 - a biztosítottal vagy jogi képviselőjével szemben, a biztosítási eseménnyel kapcsolatos eljárásban rosszhiszemű pervitel vagy mulasztás miatt kiszabott bírságot, illetve ezen magatartás miatti többletköltséget,
 - felelősségbiztosítási szerződéssel fedezett jogi költségeket.
- g) Nem fedezi a biztosítás a jogi költségekbe foglalt általános forgalmi adót, amennyiben azt a biztosított jogosult adójából levonni vagy visszaigényelni.
- h) Ha egy eljárás során olyan igények merülnek fel, melyekre vonatkozólag csak részben áll fenn biztosítási védelem, akkor a biztosító csak azon költségeket viseli, amelyeket a biztosítási védelem alatt nem álló igények figyelembevétele nélkül is ő fizetne.

-
- II.2.8. A biztosító megtérítési igénye (a jogi költségek visszatérítése a biztosítónak)
- II.2.8.1. Amennyiben a biztosított peren kívüli megállapodást köt az ellenérdekű féllel és az ellenérdekű fél vállalja a biztosított jogi költségeinek (pl. ügyvédi megbízási díj) a megtérítését, továbbá bírósági eljárás során a bíróság a biztosított javára per-, illetve ügyvédi költséget ítél meg, akkor az ebből befolyó összeg a biztosítót illeti, a biztosító által kifizetett összeg mértékéig.
- II.2.8.2. A II.2.8.1. pont szerint megtérült jogi költségeket a biztosított köteles – a megtérülést követő 15 napon belül – a biztosítónak visszafizetni. Amennyiben a biztosítottnak megítélt jogi költségek behajtása iránt a biztosított nem intézkedik, a biztosítottal kötött engedményezési megállapodás alapján a biztosító érvényesít igényt. A biztosított köteles a biztosítót igényei érvényesítésekor támogatni és a biztosító javára az engedményezési okiratot kiállítani.

III. ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosítási szolgáltatást a biztosító önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

IV. TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLY

IV.1. A biztosítási védelem időbeli korlátja (időbeli hatály)

- IV.1.1. A biztosítási védelem azokra a biztosítási eseményekre terjed ki, melyek tekintetében a jogi érdeksérelem bekövetkezése a biztosítási szerződés hatálya alatt történt, a jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentése a biztosító felé pedig legkésőbb a biztosítási szerződés megszűnését követő 30 napon belül megtörtént.
- IV.1.2. A IV.1.1. pont figyelembevételével a biztosító fedezetet nyújt a folyamatban lévő bírósági, hatósági eljárásokban azok jogerős befejezéséig akkor is, ha a biztosítási szerződés az eljárás tartama alatt megszűnt. Amennyiben azonban a biztosítási szerződés a szerződő felmondása vagy a biztosítási díj nemfizetése miatt szűnik meg, akkor a szerződés megszűnésének időpontjában a jogvédelmi fedezet is megszűnik és a biztosító további jogvédelmi szolgáltatást nem nyújt, jogi költséget nem térít.
- IV.1.3. A biztosító a kockázatviselés kezdetét követően nem köt ki várakozási időt.

IV.2. A biztosítási védelem területi korlátja (területi hatály)

A biztosítás területi hatálya Európa területén bekövetkezett, Európa országainak bírósága (hatósága) joghatósága alá tartozó biztosítási eseményekre terjed ki. Európa földrajzi értelemben értendő, azaz a volt Szovjetunió utódállamainak ázsiai területére és Törökország ázsiai területére a biztosítási védelem nem terjed ki.

V. KIZÁRÁSOK A KOCKÁZATVISELÉS KÖRÉBŐL

A biztosítási védelem nem terjed ki a jogi érdekek védelmére az alábbi esetekben:

- ha az ajánlaton vagy kötvényen megjelölt gépjárművet a biztosított a jármű vezetésére érvényes hatósági engedély nélkül vagy a gépjármű tulajdonosának, üzemben tartójának engedélye nélkül vezette;
Jelen kizárás nem vonatkozik az I. fejezet I.2.1. b) és c) pont szerint biztosított személyekre, ha ezek alapos okkal feltételezhetők, hogy a vezető rendelkezik vezetői engedéllyel, illetve a gépjármű tulajdonosának, üzemben tartójának engedélyével.
- olyan szerződéses vagy kártérítési igények érvényesítésére, amelyek a biztosított által üzletszerűen szállított rakománnyal, áruval állnak összefüggésben;
- ugyanazon biztosítási szerződésben biztosított személyeknek egymással szemben okozott, illetve elszenvedett érdeksérelemeire;
- olyan követelések érvényesítésére, melyeket a biztosítottal engedményeztek, illetve olyan kötelezettségek miatti jogérvényesítésre, amit a biztosított mástól átvállalt;

- e) olyan jogi érdeksérelmek esetén, melyeket a biztosított szándékosan és jogellenesen okozott;
- f) bírósági úton nem érvényesíthető követelések tekintetében;
- g) adózással vagy vámfizetési kötelezettséggel kapcsolatban felmerülő jogi érdeksérelmek esetén;
- h) jelen szerződésből eredően a biztosítóval szemben előterjesztett igények tekintetében;
- i) ha a jogvita tárgyát képező követelés összege, illetve szabálysértési eljárás során a pénzbírság összege nem éri el a 10 000 Ft-ot.

VI. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

VI.1. A jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentése, együttműködés a jogi érdekek védelme során

VI.1.1. Jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentése a biztosítónak

- a) A biztosított köteles a jogvédelmi szolgáltatási igényt haladéktalanul, de legkésőbb az arról való tudomásszerzéstől számított 15 napon belül a biztosítónak bejelenteni. Ez történhet
 - személyesen a biztosításközvetítőnél vagy a biztosító bármely ügyfélszolgálatán,
 - elektronikus úton (jogvedelem@generali.hu),
 - telefonon munkanapokon 8 és 20 óra között a Generali Telefonos ügyfélszolgálat +36 1 452 3333-as számán,
 - interneten: online kárbejelentő rendszeren keresztül (generali.hu/Online ügyfélszolgálat/Kárbejelentés),
 - faxon a 06 1 452 3505-ös számon,
 - levélben a Generali Biztosító Zrt., Dokumentumkezelő Központ, 7602 Pécs, Pf. 888 címen.
- b) A jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentésekor a biztosítót részletesen tájékoztatni kell
 - a jogi érdeksérelem alapját képező tényállásról, pontosan megjelölve az érdeksérelem időpontját, helyszínét és azon személyt, illetve szervezetet (név, cím), akivel szemben igényt kíván érvényesíteni a biztosított, illetve aki vele szemben igényt érvényesít,
 - arról, hogy a biztosított élni kíván-e a szabad ügyvédválasztási jogával, vagy a biztosítóra bízva a jogi képviselő megválasztását.
- c) A biztosított köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani
 - minden olyan iratot, mely a jogvita alapját képező tényállás megállapítása szempontjából jelentős (pl. levelezések, szerződések, bírósági beadványok, határozatok stb.),
 - az ügyvédjével kötött ügyvédi megbízási szerződést vagy az ügyvédje által adott díjajánlatot, amennyiben élni kíván a szabad ügyvédválasztási jogával.

Ezeket a dokumentumokat már a biztosítási esemény bejelentésével egyidejűleg célszerű a biztosítónak benyújtani.

A jogvédelmi szolgáltatás teljesítéséhez, a biztosítással fedezett ügyvédi díjak és egyéb jogi költségek térítéséhez a biztosító jogosult bekérni a biztosítottól az alábbi iratokat:

 - azokat a szerződéseket (pl. munka-, adásvételi, bérleti, haszonbérleti, vállalkozási, kölcsön-stb.), melyek a jogi érdeksérelemmel összefüggésben állnak;
 - a jogi érdeksérelem jogalapját és összecszerúségét bizonyító fényképfelvételeket, iratokat;
 - az ellenérdekű félnek átadott vagy az ellenérdekű féltől kapott leveleket, egyéb iratokat;
 - amennyiben a jogi érdeksérelemmel összefüggésben bírósági, hatósági eljárás indult, akkor annak iratait (beadványok, jegyzőkönyvek, bírósági, hatósági határozatok);
 - amennyiben a jogi érdeksérelemmel összefüggésben szakértői vizsgálatra került sor, akkor az elkészült szakvéleményt;
 - a biztosított jogi képviseletét ellátó ügyvéd által adott díjajánlatot, az ügyvéddel kötött megbízási szerződést és az ügyvéd által felvett tényvázlatot;
 - amennyiben a hatályos számviteli szabályok szerint a biztosítottat terhelő jogi költségről számlát kell kiállítani (pl. ügyvédi megbízási díj), akkor a számlát, egyéb esetben (pl. illeték, ellenérdekű félnek fizetendő perköltség) a jogi költség kifizetését igazoló bizonylatot.
- d) Amennyiben a biztosított a jelen pontban meghatározott kötelezettségeit nem teljesíti és emiatt a biztosítási esemény és a biztosítási szolgáltatás megítélése szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a biztosító nem köteles a jogvédelmi szolgáltatást teljesíteni, a már teljesített jogi eljárási költségeket pedig jogosult visszakövetelni.

VI.2. Teendők az igények érvényesítése vagy elhárítása előtt és a jogi eljárások során

Amennyiben a biztosító jogi tanácsadáson kívül jogi eljárások költségét is téríti, akkor a biztosított köteles:

- a) a biztosítóval együttműködni az igények peren kívüli rendezése érdekében;
- b) a biztosító hozzájárulását kérni, amennyiben olyan intézkedést vagy eljárási cselekményt végez (pl. keresetlevelet, fellebbezést nyújt be, szakértő kirendelését kéri a bíróságtól), mely a biztosító szolgáltatási kötelezettségét érinti vagy érintheti. A biztosító jogosult azon költségek viselését elutasítani, melyek vállalása előtt nem kérték előzetes hozzájárulását;
- c) az igények bírósági érvényesítése vagy elhárítása, bírói döntés megtámadása, valamint a jelentősebb eljárási cselekmények előtt a biztosító állásfoglalását – különösen a sikerre való kilátással kapcsolatban – bekérni, az egyezségkötéseket a biztosítóval egyeztetni. A biztosítóval nem egyeztetett egyezségkötés a biztosító irányában a biztosítási szolgáltatás tekintetében nem hatályos;
- d) az igényérvényesítés (bírósági, hatósági eljárás) állásáról folyamatosan tájékoztatni a biztosított és az eljárás iratait (pl. keresetlevél, tárgyalási jegyzőkönyvek, beadványok, bírósági határozatok) a benyújtást, illetve a kézhezvételt követő 5 napon belül a biztosítónak megküldeni.

VII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- VII.1. A biztosító tájékoztatja a szerződő felet, hogy – a biztosító és a biztosított közötti érdekellentétek elkerülése érdekében – a biztosító a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 103. § (1) bek. a)–c) pontjai közül az a) pontban meghatározott megoldást alkalmazza, azaz „a jogvédelmi ágazat kárainak rendezésével, illetve az ezzel kapcsolatos jogi tanácsadással foglalkozó alkalmazottai ugyanilyen vagy hasonló tevékenységet nem folytatnak a biztosító által művelt másik ágazat részére vagy más, az 1. sz. melléklet A) részében meghatározott bármely ágazatot művelő más biztosító számára, illetve a biztosítóban az ezen alkalmazottak felett utasítási joggal rendelkező vezető állású személy nem rendelkezik utasítási joggal más biztosítási ágazatba tartozó károk rendezésével kapcsolatban”.**

VIII. BONUS

A jelen kiegészítő biztosítási szerződés alapján teljesített szolgáltatást az alapbiztosítási szerződés bonus-malus osztályba sorolása vonatkozásában nem veszi figyelembe.

Jelen feltétel 2016. június 25. napjától hatályos.

Háztól-házig plusz kiegészítő szolgáltatás különös feltételei (HHPKF3)

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

I.1. A biztosítás tárgya

A biztosító a Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft. (1134 Budapest, Dévai u. 26-28., Cégjegyzékszám: 01 09 565790 Adószám: 12231401-2-41) (továbbiakban EA), mint a biztosító megbízása alapján kiszervezett tevékenységet végző szervezet országos segítségnyújtási hálózatával együttműködve a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget.

I.2. Biztosított vagyontárgy

Az alapbiztosítási szerződésben biztosított gépjármű

I.3. Biztosítási esemény

Az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei I. fejezet I.3. pontjában meghatározott biztosítási események közül azok, amelyekre a biztosító kockázatvállalása a felek megállapodása alapján az alapbiztosítás szerint kiterjed.

II. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

II.1. A biztosító, illetve megbízottja (EA) a biztosítási esemény bekövetkeztekor a Generali Autós Assistance vonalra érkező hívást és egyeztetést követően megszervezi

- a) a biztosítási esemény helyszínére vagy a biztosított lakóhelyére a biztosított gépjárművel azonos kategóriájú bérgépjármű eljuttatását;
- b) a bérgépjármű bérleti díját, üzemanyagköltséget és egyéb költségeket (sérülések okozása a bérgépjármű állagában stb.) a biztosítás nem fedezi.
- c) a biztosítási esemény miatt sérült gépjármű eljuttatását a biztosítási esemény helyszínéről vagy a biztosított lakóhelyéről - amennyiben az alapbiztosítási szerződés ettől eltérő rendelkezést nem tartalmaz - a biztosított lakóhelye szerinti legközelebbi, a gépjármű szakszerű kijavítására alkalmas műhelybe, egyéb esetben az alapbiztosítási szerződés rendelkezéseinek megfelelő műhelybe;
- d) a biztosítási esemény miatt sérült gépjármű eljuttatását a gépjármű kijavítását követően a szerződő lakóhelyére;
- e) az a) pontban meghatározott bérgépjármű visszajuttatását a biztosított lakóhelyéről a bérgépjármű bérleti szerződésében meghatározott telephelyre.

A Generali Autós Assistance vonal a nap bármely órájában hívható telefonszáma:
(36-1) 458-4451.

-
- II.2. A biztosítási esemény miatt sérült biztosított gépjármű szállításának megszervezését és lebonyolítását a biztosító, illetve megbízottja (EA) attól függetlenül vállalja, hogy a gépjármű menetképes vagy menetképtelen. Menetképtelen gépjármű szállítása külön szállító gépjárművel történik, míg menetképes gépjármű esetén a biztosító szolgáltatása arra terjed ki, hogy a biztosító megbízottja a gépkocsit annak önerejével, külön szállító gépjármű igénybevétele nélkül juttatja el a műhelybe, illetve a biztosított lakóhelyére (sofőrt biztosít).**

A biztosító nem téríti meg a biztosított gépjármű önerejével történő szállítás során felmerült üzemanyagköltséget.

- II.3. Amennyiben a biztosítási esemény helyszínére (útszakaszra) vonatkozó szolgáltatási kizárólagosság miatt a biztosított nem veheti igénybe a biztosító által küldött szakember szolgáltatását, úgy a biztosítási szerződésben meghatározott feltételek szerint a biztosító a számlával igazolt költséget a biztosított személynek téríti meg, legfeljebb 100.000,-Ft összeghatárig (biztosítási összeg).**

III. TERÜLETI HATÁLY

A biztosítás területi hatálya Magyarország területére terjed ki.

IV. ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosítási szolgáltatást a biztosító a biztosított vagyontárgy tekintetében önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

V. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK ESEDÉKESSÉGE

A jelen kiegészítő biztosítási szerződés szolgáltatásának esedékességére vonatkozó szabályozások megegyeznek az alapbiztosítási szerződés szolgáltatásának esedékességére vonatkozó szabályozásokkal azzal a kiegészítéssel, hogy a biztosító, illetve megbízottja (EA) a Generali Autós Assistance vonalra érkező hívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szolgáltatás megszervezését.

VI. KOCKÁZATKIZÁRÁS

A biztosító nem nyújt szolgáltatást, illetve nem vállalja a költségek viselését az alábbi esetekben (kockázatból kizárt események)

- VI.1. A biztosító nem téríti meg a bérgépjármű szolgáltatás igénybevétele során felmerülő költségeket, pl. bérleti díj, üzemanyagköltség, kaució, stb.**
- VI.2. A biztosító nem téríti meg a biztosítási szolgáltatás során a biztosított járműben, annak tartozékaiban vagy az abban szállított vagyontárgyakban keletkezett károkat.**
- VI.3. Nem téríti a biztosító a kárt, ha az a biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján (pl. alapbiztosítás) megtérül.**

VII. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT SZEMÉLY KÖTELEZETTSÉGEI KÁRESEMÉNY ELŐTT ÉS UTÁN

- VII.1. A biztosított a biztosítási esemény bekövetkezte után köteles a biztosítási eseményt az alapbiztosításban meghatározottak szerinti időtartamon belül a Generali Autós Assistance vonal telefonszámán bejelenteni – (36-1) 458-4451. A fedezet, jogalap és összegszerűség megállapításához szükséges felvilágosítást meg kell adni és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.**

VII.2. A szerződő 15 napon belül írásban köteles a biztosítónak bejelenteni az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett adatok megváltozását.

VIII. BONUS

A jelen kiegészítő biztosítási szerződés alapján teljesített szolgáltatást az alpbiztosítási szerződés bonus-malus osztályba sorolása vonatkozásában nem veszi figyelembe.

Jelen feltétel 2016. június 25. napjától hatályos.

Kölcsöngépjármű kiegészítő szolgáltatás különös feltételei (KGSZKF3)

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

I.1. A biztosítás tárgya

A biztosító a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget.

I.2. Biztosított vagyontárgy

Az alapbiztosítási szerződésben biztosított gépjármű

I.3. Biztosítási események

Az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei I. fejezet I.3. pontjában meghatározott biztosítási események közül azok, amelyekre a biztosító kockázatvállalása a felek megállapodása alapján az alapbiztosítás szerint kiterjed.

II. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG ÉS BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

II.1. Biztosítási összeg

A biztosító szolgáltatásának felső határa egy biztosítási időszakon belül a – biztosítási ajánlaton, illetve biztosítási kötvényen feltüntetésre kerülő – biztosítási összeg.

II.2. Biztosítási szolgáltatás

II.2.1. Totál-, illetve lopáskárnak minősülő biztosítási események esetére vonatkozó kölcsöngépjármű-szolgáltatás, amennyiben a létrejött szerződés alapján arra a biztosítási fedezet kiterjed:

A biztosított gépjármű

- lopáskára esetén a biztosító felé történő kárbejelentést követő naptól,
- totálkára esetén a totálkáreljárás megkezdését követő napon, de legkésőbb az első bemutatástól számított 30. napon a biztosított jogosult a biztosító költségére a biztosított gépjárművel azonos kategóriába tartozó bérgépjárművet igénybe venni a totálkárösszeg kifizetésének, illetve átutalásának napjáig, a biztosítási ajánlaton meghatározott biztosítási összeg keretein belül.

Ha ezen időszakon belül az ellopott gépjármű megkerül és forgalomképes állapotban van, akkor a biztosító kizárólag a gépjármű ügyfél részére történő visszaszolgáltatása napjáig felmerülő - a kölcsöngépjármű igénybevételevel kapcsolatos - költségeket téríti meg.

A biztosító csak a kölcsöngépjármű számlával igazolt bérleti díját fizeti meg a jelen kiegészítő biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összeghatárig. Az üzemanyagköltséget és egyéb költségeket (sérülések okozása a bérgépjármű állagában stb.) a biztosítás nem fedezi.

II.2.2. Részkárnak minősülő biztosítási események esetére vonatkozó kölcsöngépjármű-szolgáltatás, amennyiben a létrejött szerződés alapján arra a biztosítási fedezet kiterjed.

A kárbejelentést követő naptól a biztosított jogosult a biztosító költségére a biztosított gépjárművel azonos kategóriába tartozó bérgépjárművet igénybe venni a szakszerű javítás elvégzéséhez szükséges optimális javítási időre, de legfeljebb az alapbiztosítási szolgáltatás teljesítésének napjáig, a biztosítási ajánlaton meghatározott biztosítási összeg keretein belül.

Optimális javítási idő alatt az az idő értendő, amely a gépjármű javításához technológiailag szükséges. Az optimális javítási idő számításánál nem vehető figyelembe a javító kapacitásbeli hiányosságokból és az alkatrészellátás zavaraiából eredő késedelem.

A biztosító csak a kölcsöngépjármű számlával igazolt bérleti díját fizeti meg a jelen kiegészítő biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összeghatárig. Az üzemanyagköltséget és egyéb költségeket (sérülések okozása a bérgepjármű állagában stb.) a biztosítás nem fedezi.

III. ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosítási szolgáltatást a biztosító önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

IV. BONUS

A kiegészítő biztosítási szerződésre az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei XII. fejezet XII.1., XII.2. és XII.4. pontjai nem vonatkoznak.

Sofőrszolgáltatás kiegészítő biztosítás különös feltételei (SKF3)

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

I.1. A biztosítás tárgya

A biztosító a Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft. (1134 Budapest, Dévai u. 26-28., Cégjegyzékszám: 01 09 565790 Adószám: 12231401-2-41) (továbbiakban EA), mint a biztosító megbízása alapján kiszervezett tevékenységet végző szervezet országos segítségnyújtási hálózatával együttműködve a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget.

Az alapt biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási események (különösen a töréskárok) bekövetkezésének megelőzése és a balesetmentes közlekedés érdekében a biztosító vállalja, hogy a biztosított számára az alábbiak szerint felmerülő kármegelőzési költségeket megtéríti.

I.2. Biztosított

A biztosítási esemény időpontjában a gépjárművet jogszerűen birtokában tartó, és azt vezetni szándékozó személy.

I.3. Biztosítási esemény

A jelen kiegészítő biztosítási szerződés tekintetében biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított személy bármely okból az alapt biztosítási szerződésben biztosított gépjármű vezetésére alkalmatlan állapotba kerül.

A biztosítási fedezet egy biztosítási időszakon (éven) belül legfeljebb kétféle biztosítási eseményre terjed ki.

II. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG ÉS BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

II.1. Biztosítási összeg

A biztosító szolgáltatásának felső határa egy biztosítási időszakon belül a – biztosítási ajánlaton, illetve biztosítási kötvényen feltüntetésre kerülő – biztosítási összeg.

II.2. A biztosító szolgáltatása

II.2.1. Amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító, illetve megbízottja (EA) sofőrszolgáltatót küld a biztosítási esemény helyszínére. A biztosító a sofőrszolgáltatás igénybevételének költségét a szolgáltatást nyújtó partnernek téríti meg.

A biztosító nem téríti meg a biztosított gépjármű vonatkozásában felmerült útdíjakat, alagút-, átkelési- és egyéb díjakat.

A Generali Autós Assistance vonal a nap bármely órájában hívható telefonszáma: (36-1) 458-4451.

II.2.2. Amennyiben biztosított nem kívánja igénybe venni a biztosító, illetve megbízottja (EA) által küldött szolgáltató szolgáltatását, úgy lehetősége van a biztosítási szerződésben meghatározott feltételek szerint az általa választott szolgáltató szolgáltatását igénybe venni, melynek számlával igazolt költségét – mindenkor a biztosítási összeg keretein belül - a biztosító megtéríti.

III. TERÜLETI HATÁLY

A biztosítás területi hatálya Magyarország területére terjed ki.

IV. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK ESEDÉKESSÉGE

A jelen kiegészítő biztosítási szerződés szolgáltatásának esedékességére vonatkozó szabályozások megegyeznek az albiztosítási szerződés szolgáltatásának esedékességére vonatkozó szabályozásokkal azzal a kiegészítéssel, hogy a biztosító, illetve megbízottja (EA) a Generali Autós Assistance vonalra érkező hívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szolgáltatás megszervezését.

V. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT SZEMÉLY KÖTELEZETTSÉGEI KÁRESEMÉNY ELŐTT ÉS UTÁN

- V.1. Amennyiben a szerződő/biztosított a biztosító, illetve megbízottja (EA) által küldött szolgáltató szolgáltatását kívánja igénybe venni, a szerződő/biztosított a biztosítási esemény bekövetkezte után köteles a biztosítási eseményt a Generali Autós Assistance vonal telefonszámán bejelenteni – (36-1) 458-4451. A fedezet, jogalap és összegszerűség megállapításához szükséges felvilágosítást meg kell adni és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.**
- V.2. A szerződő 15 napon belül írásban köteles a biztosítónak bejelenteni az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett adatok megváltozását.**

VI. BONUS

A jelen kiegészítő biztosítási szerződés alapján teljesített szolgáltatást az albiztosítási szerződés bonus-malus osztályba sorolása vonatkozásában nem veszi figyelembe.

Elektroakusztika plusz kiegészítő biztosítás különös feltételei (EAKF3)

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

I.1. A biztosítás tárgya

Jelen kiegészítő biztosítási szerződésben foglaltak alapján a biztosító forintban megtéríti a biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett kárt a jelen feltételekben meghatározottak szerint. Amennyiben a biztosított a jelen kiegészítő biztosítás alapján a biztosító szolgáltatását igénybe veszi, úgy a Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei I. fejezet I.4.2.1. pont elektroakusztikai berendezésekre vonatkozó szabályozása alapján a biztosító szolgáltatásának igénybevételére nem jogosult.

I.2. Biztosított vagyontárgyak

Az alapbiztosítási szerződésben biztosított gépjárműbe a gyártás során vagy utólag beépített elektroakusztikai berendezések és azok tartozékai. A biztosított vagyontárgyak gyártmányát és típusát fel kell tüntetni a biztosítási ajánlaton.

Amennyiben az elektroakusztikai berendezés gyártmányát és típusát a szerződő nem tünteti fel a casco biztosítási ajánlaton, úgy az elektroakusztikai berendezést ért biztosítási esemény esetén a biztosító az alapbiztosítási szerződésben biztosított gépjármű gyártmányának és típusának megfelelő széria elektroakusztikai berendezés káridőponti értékét vagy - a biztosítási eseménytől függően - indokolt javítási költségét téríti a biztosítási összeg (limit) figyelembevételével.

I.3. Biztosítási események

Az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei I. fejezet I.3. pontjában meghatározott biztosítási események közül azok, amelyekre a biztosító kockázatvállalása a felek megállapodása alapján az alapbiztosítás szerint kiterjed és az alapbiztosítás alapján a Biztosító a biztosítási szolgáltatás teljesítésére - ugyanezen biztosított vagyontárgy tekintetében, az ott meghatározott összegszerűségi korlátozás figyelembevételével - köteles.

II. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG ÉS BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

II.1. Biztosítási összeg

A biztosító szolgáltatásának felső határa egy biztosítási időszakon belül a – biztosítási ajánlaton, illetve biztosítási kötvényen feltüntetésre kerülő – biztosítási összeg.

II.2. A biztosító szolgáltatása

- II.2.1. Totálkár esetén
Totálkárnak minősül, ha valamely biztosítási esemény következtében a biztosított vagyontárgy
- II.2.2. megsemmisült, vagy
- II.2.2.1. ellopták és a biztosítási szolgáltatás esedékességéig nem került meg vagy

-
- II.2.2.2. elraborták és a biztosítási szolgáltatás esedékességéig nem került meg vagy
- II.2.2.3. a megrongálódott vagyontárgy helyreállítása gazdaságtalan.
Gasdáságtalan a helyreállítás, ha a biztosított vagyontárgy javítási költségei meghaladják a biztosított vagyontárgy káridőponti forgalmi értéke maradványértékkel csökkentett összegét és a javítási költség a káridőponti forgalmi érték 70 %-át meghaladja. Áfa levonásra és visszatérítésre jogosult biztosított esetén a biztosító az eladási számla beérkezéséig a maradványérték bruttó összegét vonja le a biztosított vagyontárgy nettó káridőponti piaci értékéből. A biztosító a maradványérték áfa tartalmát az eladási számla benyújtása után téríti meg.
- II.2.2.4. Totálkár esetén a biztosítási szolgáltatás számításának alapja a biztosított vagyontárgyak káridőponti forgalmi értéke.
Káridőponti forgalmi érték: a káresemény időpontjában Magyarországon használt és azonos típusú, korú, műszaki állapotú, jogállású és használati jellegű vagyontárgynak magyar forintban kifejezett forgalmi értéke.
- II.2.2.5. Amennyiben a tulajdonos részéről bármely oknál fogva nem merül fel – vagy felmerül, de az utóbb bármely oknál fogva megtérül - áfa, illetve egyéb közteher (adó, adó jellegű tétel) fizetési kötelezettség a biztosított vagyontárgyak tekintetében, úgy abban az esetben a biztosító a biztosított vagyontárgy jelen bekezdés alapján számított forgalmi értékéből levonja az áfa és egyéb fel nem merült – vagy felmerült, de bármely módon megtérült – közterhek arányosított értékét, amely arányosított értéket a biztosító olyan módon határozza meg, hogy a fel nem merült – vagy felmerült, de utóbb bármely módon megtérült - áfa és egyéb közterhek összegét szorozza a biztosított vagyontárgy káridőponti értékének, valamint a fel nem merült - vagy felmerült, de utóbb bármely módon megtérült - áfával és egyéb közterhekkel növelt vételkori számlaértéknek a hányadosával.
- II.2.2.6. Amennyiben a biztosított áfa levonási jogosultsággal rendelkezik, úgy a biztosító a vonatkozó törvények szerint levonásba helyezhető áfa összegét totálkár esetén nem téríti meg.
- II.2.2.7. A biztosított vagyontárgyra vonatkozó hatósági elidegenítési tilalom fennállása alatt bekövetkezett lopás káreseményekre a biztosító csak a biztosított vagyontárgy közterhekkel csökkentett nettó (vám és áfa nélküli) összegét téríti meg, kivéve amennyiben az illetékes hatóság a biztosítottat – neki felróható ok hiányában is – ezek megfizetésére kötelezi és az erről szóló jogerős határozatot a biztosított a biztosító részére bemutatta.
- II.2.2.8. A biztosítottnál maradt maradvány értéke a biztosítási szolgáltatás összegéből levonásra kerül.
- II.2.2.9. A biztosított személy a biztosított vagyontárgyon fennálló tulajdonjogát hitelt érdemlően bizonyítani köteles, elsődlegesen a vagyontárgyak eredeti beszerzési számlájának a biztosító részére történő bemutatásával. Amennyiben a biztosított vagyontárgyak gyártmányát és típusát a szerződő nem tünteti fel a biztosítási ajánlaton, úgy a biztosított vagyontárgyakat ért biztosítási esemény esetén az alapbiztosítási szerződésben biztosított gépjármű gyártmányának és típusának megfelelő széria elektroakusztikai berendezés káridőponti értékét téríti a biztosító a biztosítási összeg (limit) figyelembevételével.
- II.2.2.10. A maradvány (roncs) átvételéről a biztosító jogosult dönteni. A maradvány átvételére a biztosító nem kötelezhető.
- II.2.2.11. Amennyiben ellopott vagy elrabort tárgyak a kárkifizetés után megkerülnek, úgy a biztosított arra igényt tarthat, ebben az esetben azonban köteles a részére kifizetett biztosítási szolgáltatást a biztosítónak visszafizetni. Amennyiben ellopott vagy elrabort tárgyak a kárkifizetés után sérült állapotban kerülnek meg, úgy a biztosított arra igényt tarthat, ebben az esetben azonban köteles a részére kifizetett biztosítási szolgáltatásból a maradványértéket a biztosítónak visszafizetni.
- II.2.3. Részkárok esetén
Amennyiben a biztosítási esemény nem minősül totálkárnak (II.2.1. pont), a biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:
- II.2.3.1. a helyreállítás – Magyarországon átlagosan elfogadott árszínvonalnak megfelelő - alkatrész- illetve munkadíjára alapján igazolt költségeinek megtérítése.
-

-
- II.2.3.2. A biztosított személy a biztosított vagyontárgyon fennálló tulajdonjogát hitelt érdemlően bizonyítani köteles, elsődlegesen a vagyontárgyak eredeti beszerzési számlájának a biztosító részére történő bemutatásával. Amennyiben a biztosított vagyontárgyak gyártmányát és típusát a szerződő nem tünteti fel a biztosítási ajánlaton, úgy a biztosított vagyontárgyakat ért biztosítási esemény esetén az alapbiztosítási szerződésben biztosított gépjármű gyártmányának és típusának megfelelő széria elektroakusztikai berendezés indokolt javítási költségét téríti a biztosító a biztosítási összeg (limit) figyelembevételével.
 - II.2.3.3. A helyreállítást számlával kell igazolni, de a felek bizonylatok hiányában a becsült kárérték tekintetében megállapodást is köthetnek.
 - II.2.3.4. A helyreállítási költségből a biztosító az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) érvényesít.
 - II.2.3.5. A helyreállítás során a biztosított vagyontárgyon végzett változtatásokkal, minőség- vagy teljesítményjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségeket, esztétikai, teljesítmény- vagy más értékcsökkenést vagy a javítás ideje alatt a biztosított vagyontárgy funkcióinak pótlására igénybe vett kölcsönzött eszközökkel kapcsolatos költségeket a biztosító nem téríti meg.
 - II.2.3.6. Amennyiben a biztosított áfa levonási jogosultsággal rendelkezik, úgy a biztosító a vonatkozó törvények szerint levonásba helyezhető áfa összegét részkárok esetén nem téríti meg.
 - II.2.3.7. Számla nélkül történő helyreállítás esetén a biztosító minden esetben az áfa nélküli kalkulált, a javítóiparban a kár időpontjában meglévő átlagos nettó helyreállítási költséget téríti. Ha a biztosított vagyontárgy helyreállítása nem történik meg, a biztosító ebben az esetben is a kár időpontjában meglévő átlagos nettó helyreállítási költséget téríti.
 - II.2.3.8. A lecserélt alkatrészek átvételéről a biztosító jogosult dönteni. A kárfelvételi jegyzőkönyv alapján leadásra kijelölt alkatrészeket, azok cseréje esetén a biztosított köteles megőrizni és bemutatni vagy a biztosító kérése alapján a biztosítónak átadni. Amennyiben a leadásra kijelölt alkatrész a biztosított vagyontárgy helyreállítását követően nem kerül átadásra a biztosítónak és a biztosított sem tudja a sérült alkatrészt bemutatni, abban az esetben a biztosító kizárólag az alkatrész javítási költségét téríti meg.

III. ÖNRÉSZESEDÉS

Amennyiben a jelen kiegészítő biztosításra a biztosító szolgáltatást teljesít, úgy a kiegészítő biztosítási szerződés szolgáltatási összege és az alapbiztosítás szolgáltatási összege együttesen képezi az önrészesedés megállapításának alapját. Az alapbiztosítás és a kiegészítő biztosítási szerződés együttes szolgáltatási összegéből kerül levonásra az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó önrészesedés.

IV. BONUS

A kiegészítő biztosítási szerződésre az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei XII. fejezet XII.1., XII.2. és XII.4. pontjai nem vonatkoznak.

Amennyiben a jelen kiegészítő biztosításra a biztosító szolgáltatást teljesít, úgy a kiegészítő biztosítási szerződésre teljesített szolgáltatás az alapbiztosítási szerződés bonusát érintő biztosítási szolgáltatásnak minősül és az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei XII. fejezet XII.3. pontja értelmében ezt a biztosító az alapbiztosítási szerződés bonus-malus osztályba sorolása vonatkozásában figyelembe veszi az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei XII. fejezet XII.3.2. és XII.3.3. pontjában foglaltaknak megfelelően.

Az alapbiztosítási szerződés bonus-malus osztályba sorolása vonatkozásában a biztosító nem tekint külön bonus besorolást érintő szolgáltatásnak az alapbiztosítási szerződésre és a jelen kiegészítő biztosítási szerződésre teljesített szolgáltatást, amennyiben ugyanazon biztosítási eseményhez kapcsolódóan teljesített szolgáltatást.

Az alapbiztosítási szerződés bonus-malus osztályát nem érintik az alábbi, jelen kiegészítő biztosítási szerződésre teljesített szolgáltatások, így az alapbiztosítási szerződésre a vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei XII. fejezet XII.3.2. és XII.3.3. pontjában foglaltak nem alkalmazandók:

- ha a biztosítási esemény az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei XII. fejezet XII.3.4. pontja értelmében nem bonus besorolást érintő biztosítási szolgáltatás;
- ha a biztosító ugyanazon biztosítási eseményhez kapcsolódóan az alapbiztosítási és/vagy jelen kiegészítő biztosítási szerződés alapján teljesített szolgáltatást, úgy abban az esetben, ha az általa nyújtott biztosítási szolgáltatás a biztosító részére maradéktalanul megtérül.

Smart poggyász kiegészítő biztosítás különös feltételei (SPKF3)

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- I.1. A biztosítás tárgya Jelen kiegészítő biztosítási szerződésben foglaltak alapján a biztosító forintban megtéríti a biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett kárt a jelen feltételekben meghatározottak szerint.**
- I.2. Biztosított vagyontárgyak: a biztosított(ak) tulajdonában álló, a biztosítási esemény időpontjában a birtokukban lévő (magukkal vitt), személyi használatú mobil telekommunikációs és mobil számítástechnikai eszközök.**

Nem terjed ki a biztosítási fedezet a IV. fejezetben felsorolt vagyontárgyakra.

I.3. Biztosított

A jelen feltétel alapján megkötött szerződés biztosítottjai az alapbiztosítási szerződésben biztosított gépjárművet a biztosítási esemény bekövetkezésekor jogszerűen használó személyek (vezető és utasok).

I.4. Biztosítási események

- I.4.1. Elemi kár**
A gépjárműben elhelyezett biztosított vagyontárgyakban
- a gépjármű berendezéseinek meghibásodása, vagy villámcsapás, vagy külső tűz áttérjedése folytán keletkezett tűz, illetve robbanás által,
 - földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/s sebességű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hónyomás által, –a Mercalli–Sieberg-táblázat alapján legalább 5-ös fokozatúnak jelzett földrengés által, okozott kár, azzal a feltétellel, hogy a felsorolt természeti erők a gépjármű sérülését is okozzák.
- Elemi kár biztosítási eseménynek minősül az az eset is, amennyiben a gépjárműben elhelyezett biztosított vagyontárgyakban a kár azáltal következik be, hogy a felsorolt természeti erők közrehatása folytán más tárgyak a gépjárműre dőlnek vagy annak nekicsapódnak.
- I.4.2. Töréskár**
A gépjárműben elhelyezett biztosított vagyontárgyakban a gépjármű balesete (a gépjárműre közvetlenül, kívülről és hirtelen fellépő (ideértve az ember és az állat által okozott) mechanikai behatás) – során okozott sérülés, valamint idegen harmadik személy, vagy állat által, a gépjárműben okozott rongálás következtében keletkezett sérülés.
- I.4.3. Lopáskár**
Amennyiben a biztosított vagyontárgyat a gépjármű megfelelően lezárt csomagtartójából vagy egyéb, a jármű belső terében kiképzett, fedéllel megfelelően lezárt tárolórekeszből dolog elleni erőszakkal ellopják és a vagyontárgyak nem kerülnek meg.
- A jelen kiegészítő biztosítási szerződés értelmében megfelelően lezártnak minősül a gépjármű, ha a lopáskár biztosítási esemény időpontjában megfelel az alábbi követelményeknek:
- nyílászáró elemeinek (utastér- vagy raktérhatároló ajtó, motorház- és csomagterfedél, ablak- és tetőüvegezés, részlegesen vagy teljesen nyitható, ill. levehető tető) rendeltetésszerűen zárt, fel-, ill. beszerelt állapota megakadályozta a gépjárműbe erőszak nélkül történő jogtalan behatolást

-
- a zárák, zárbetétek rendeltetésszerűen használhatók voltak,
 - a gyárilag beépített vagy az utólag felszerelt kiegészítő vagyonvédelmi berendezés (pl. indításgátló) a lopáskár biztosítási esemény időpontjában üzemképes volt és a gépjármű védelmére kész állapotba volt helyezve.

I.4.4. Rabláskár

Amennyiben a biztosított vagyontárgyakat a gépjárműben tartózkodó vagy a gépjárműbe be- és kiszálló vagy a gépjárműbe be- és kirakodó biztosítottaktól elrabolják és azok nem kerülnek meg. A jelen kiegészítő biztosítási szerződés értelmében rablásnak minősül, ha az elkövető jogtalan el tulajdonítás céljából a biztosított vagyontárgyakat úgy szerzi meg, hogy a gépjárműben tartózkodó vagy abba be-, kiszálló vagy abba be-, kirakodó biztosított személyek ellen erőszakot avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetőleg őket öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi.

II. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG ÉS BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

II.1. Biztosítási összeg

- II.1.1. A biztosító szolgáltatásának felső határa egy biztosítási időszakon belül a – biztosítási ajánlaton, illetve biztosítási kötvényen feltüntetésre kerülő – biztosítási összeg.
- II.1.2. A biztosítási összeg nem függ a károsult biztosított személyek számától. Ha a biztosítási összeg nem elegendő a biztosított károsultak jelen feltételek szerint megalapozott kárigényének teljesítésére, a szolgáltatás az összes szolgáltatási (kártérítési) igénynek a biztosítási összeghez viszonyított arányában történik.

II.2. A biztosító szolgáltatása

- II.2.1. Totálkár esetén
Totálkárnak minősül, ha valamely biztosítási esemény következtében a biztosított vagyontárgy
 - II.2.1.1. megsemmisült, vagy
 - II.2.1.2. ellopták és a biztosítási szolgáltatás esedékességéig (az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei VII. fejezet) nem került meg vagy
 - II.2.1.3. elrabolták és a biztosítási szolgáltatás esedékességéig (az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei VII. fejezet) nem került meg vagy
 - II.2.1.4. a megrongálódott vagyontárgy helyreállítása gazdaságtalan.
 - II.2.1.5. Gazdaságtalan a helyreállítás, ha a biztosított vagyontárgy javítási költségei meghaladják a biztosított vagyontárgy káridőponti forgalmi értéke maradványértékkel csökkentett összegét és a javítási költség a káridőponti forgalmi érték 70 %-át meghaladja. Áfa levonásra és visszatérítésre jogosult biztosított esetén a biztosító az eladási számla beérkezéséig a maradványérték bruttó összegét vonja le a biztosított vagyontárgy nettó káridőponti piaci értékéből. A biztosító a maradványérték áfa tartalmát az eladási számla benyújtása után téríti meg.
 - II.2.1.6. Totálkár esetén a biztosítási szolgáltatás számításának alapja a biztosított vagyontárgyak káridőponti forgalmi értéke.
 - II.2.1.7. Káridőponti forgalmi érték: a káresemény időpontjában Magyarországon használt és azonos típusú, korú, műszaki állapotú, jogállású és használati jellegű vagyontárgynak magyar forintban kifejezett forgalmi értéke.
 - II.2.1.8. Amennyiben a tulajdonos részéről bármely oknál fogva nem merül fel – vagy felmerül, de az utóbb bármely oknál fogva megtérül - áfa, illetve egyéb közteher (adó, adó jellegű tétel) fizetési kötelezettség a biztosított vagyontárgyak tekintetében, úgy abban az esetben a biztosító a biztosított vagyontárgy jelen bekezdés alapján számított forgalmi értékéből levonja az áfa és egyéb fel nem merült – vagy felmerült, de bármely módon megtérült – közterhek arányosított értékét, amely arányosított

értéket a biztosító olyan módon határozza meg, hogy a fel nem merült – vagy felmerült, de utóbb bármely módon megtérült - áfa és egyéb közterhek összegét szorozza a biztosított vagyontárgy káridőponti értékének, valamint a fel nem merült - vagy felmerült, de utóbb bármely módon megtérült - áfával és egyéb közterhekkkel növelt vételkori számlaértéknek a hányadosával.

- II.2.1.9. Amennyiben a biztosított áfa levonási jogosultsággal rendelkezik, úgy a biztosító a vonatkozó törvények szerint levonásba helyezhető áfa összegét totálkár esetén nem téríti meg.
- II.2.1.10. A biztosított vagyontárgyra vonatkozó hatósági elidegenítési tilalom fennállása alatt bekövetkezett lopás káreseményekre a biztosító csak a biztosított vagyontárgy közterhekkel csökkentett nettó (vám és áfa nélküli) összegét téríti meg, kivéve amennyiben az illetékes hatóság a biztosítottat – neki felróható ok hiányában is – ezek megfizetésére kötelezi és az erről szóló jogerős határozatot a biztosított a biztosító részére bemutatta.
- II.2.1.11. A biztosítottnál maradt maradvány értéke a biztosítási szolgáltatás összegéből levonásra kerül.
- II.2.1.12. A biztosított személy a biztosított vagyontárgyon fennálló tulajdonjogát hitelt érdemlően bizonyítani köteles, elsődlegesen a vagyontárgyak eredeti beszerzési számlájának a biztosító részére történő bemutatásával.
- II.2.1.13. A maradvány (roncs) átvételéről a biztosító jogosult dönteni. A maradvány átvételére a biztosító nem kötelezhető.
- II.2.1.14. Amennyiben ellopott vagy elrabolt tárgyak a kárkifizetés után megkerülnek, úgy a biztosított arra igényt tarthat, ebben az esetben azonban köteles a részére kifizetett biztosítási szolgáltatást a biztosítónak visszafizetni. Amennyiben ellopott vagy elrabolt tárgyak a kárkifizetés után sérült állapotban kerülnek meg, úgy a biztosított arra igényt tarthat, ebben az esetben azonban köteles a részére kifizetett biztosítási szolgáltatásból a maradványértéket a biztosítónak visszafizetni.
- II.2.2. Részkárok esetén
Amennyiben a biztosítási esemény nem minősül totálkárnak (II.2.1. pont), a biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:
- II.2.2.1. a helyreállítás – Magyarországon átlagosan elfogadott árszínvonalnak megfelelő - alkatrész- illetve munkadíjára alapján igazolt költségeinek megtérítése.
- II.2.2.2. A biztosított személy a biztosított vagyontárgyon fennálló tulajdonjogát hitelt érdemlően bizonyítani köteles, elsődlegesen a vagyontárgyak eredeti beszerzési számlájának a biztosító részére történő bemutatásával.
- II.2.2.3. A helyreállítást számlával kell igazolni, de a felek bizonylatok hiányában a becsült kárérték tekintetében megállapodást is köthetnek.
- II.2.2.4. A helyreállítási költségből a biztosító az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) érvényesít.
- II.2.2.5. A helyreállítás során a biztosított vagyontárgyon végzett változtatásokkal, minőség- vagy teljesítményjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségeket, esztétikai, teljesítmény- vagy más értékcsökkenést, használatkiesés miatti veszteséget vagy a javítás ideje alatt a biztosított vagyontárgy funkcióinak pótlására igénybe vett kölcsönzött eszközökkel kapcsolatos költségeket a biztosító nem téríti meg.
- II.2.2.6. Amennyiben a biztosított áfa levonási jogosultsággal rendelkezik, úgy a biztosító a vonatkozó törvények szerint levonásba helyezhető áfa összegét részkárok esetén nem téríti meg.
- II.2.2.7. Számla nélkül történő helyreállítás esetén a biztosító minden esetben az áfa nélküli kalkulált, a javítóiparban a kár időpontjában meglévő átlagos nettó helyreállítási költséget téríti. Ha a biztosított vagyontárgy helyreállítása nem történik meg, a biztosító ebben az esetben is a kár időpontjában meglévő átlagos nettó helyreállítási költséget téríti.

-
- II.2.2.8. A lecserélt alkatrészek átvételéről a biztosító jogosult dönteni. A kárfelvételi jegyzőkönyv alapján leadásra kijelölt alkatrészeket, azok cseréje esetén a biztosított köteles megőrizni és bemutatni vagy a biztosító kérése alapján a biztosítónak átadni. Amennyiben a leadásra kijelölt alkatrész a biztosított vagyontárgy helyreállítását követően nem kerül átadásra a biztosítónak és a biztosított sem tudja a sérült alkatrészt bemutatni, abban az esetben a biztosító kizárólag az alkatrész javítási költségét téríti meg.

III. ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosítási szolgáltatást a biztosító a biztosított vagyontárgyak tekintetében önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

IV. KOCKÁZATKIZÁRÁS

A biztosító nem téríti meg a kárt az alábbi esetekben (kockázatból kizárt események)

IV.1. Nem téríti meg a biztosító a kárt, ha az

- IV.1.1. a gépjárművel díj ellenében szállított vagyontárgyakban;
- IV.1.2. egyéb műszaki cikkekben, szórakoztatóelektronikai termékekben és ezek tartozékaiban keletkezett.

IV.2. Ha a javítható vagyontárgyat vagy annak javítható részét, tartozékát a helyreállítás során újjal pótolták, a biztosító az ebből eredő többletköltségeket nem viseli.

IV.3. A biztosító nem téríti meg a biztosított vagyontárgyakra telepített programok újratelepítési, beszerzési (előállítási) költségét, egyedi programok esetén a forrásprogramoknak tetszőleges dokumentációból történő beviteli költségét, ideértve – dokumentáció hiányában – az újraprogramozás költségét, továbbá a biztosított vagyontárgyakon tárolt adatok tetszőleges adathordozóról (dokumentációból) történő újbóli bevitelének, beszerzésének költségét, ideértve az adatok újraelőállítási költségét (pl.: megismételt adatgyűjtés, újból elvégzett kísérletek).

IV.4. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a biztosított vagyontárgyban keletkezett értékcsökkenésre.

V. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

V.1. Kár esetén az alábbi kötelezettségeket kell betartani:

- V.1.1. Törés- és elemi kár esetén a károsodott vagyontárgyat sérült állapotában kell bemutatni a biztosítónak vagy megbízottjának.
- V.1.2. A szerződő/biztosított csak a kárfelvétel után vagy a biztosító előzetes, írásbeli hozzájárulásával javíttathatja, illetve rendelkezhet a sérült, biztosított vagyontárgy helyreállításáról.
- V.1.3. Ha az eltulajdonított biztosított vagyontárgyak a kárkifizetést megelőzően vagy azt követően megkerültek, a biztosított köteles az átvételt megelőzően a tudomására jutásától számított 5 munkanapon belül a biztosítónak írásban bejelenteni, és a biztosító jogosult dönteni arról, hogy a biztosított vagyontárgyak átvételénél jelen kíván-e lenni.

V.2. A szerződő/biztosított további kötelezettségei külföldi utazás esetére

- V.2.1. A biztosított vagyontárgyak lopás- és rablaskárát a külföldi rendőrhatalóságnál, robbanás- és tűzkárát az illetékes tűzrendészeti hatóságnál be kell jelenteni, az erről szóló jegyzőkönyvet a biztosítónak a kárbejelentéskor be kell mutatni.
Külföldön bekövetkezett lopás- és rablaskár esetén a hazaérkezést követően haladéktalanul értesíteni kell a szerződőnek/biztosítottnak az illetékes hazai rendőri szervet is.
- V.2.2. Külföldön bekövetkezett kár esetén a szerződő haladéktalanul értesíteni köteles a biztosítót.

VI. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

A biztosító mentesül a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben a szerződő/biztosított a jelen kiegészítő biztosítási feltétel V. fejezet V.1.4. pontjában foglalt hatósági bejelentésnek nem tesz eleget, és/vagy a bejelentésről szóló jegyzőkönyvet a biztosítónak a kárbejelentéskor nem mutatja be, és emiatt a biztosítási esemény és a biztosítási szolgáltatás megítélése szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

VII. BONUS

A kiegészítő biztosítási szerződésre az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei XII. fejezet XII.1., XII 2. és XII. 4. pontjai nem vonatkoznak.

Jelen feltétel 2016. június 25. napjától hatályos.

Munkanélküliségi díjtávallalási kiegészítő biztosítás különös feltételei (MDKF3)

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

I.1. A biztosítás tárgya

A biztosító a jelen kiegészítő biztosítási feltételben meghatározott biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott szolgáltatás teljesítésére vállal kötelezettséget.

I.2. Biztosított

A jelen feltétel alapján megkötött szerződés biztosítottja az alapbiztosítási szerződés szerződője.

I.3. Fogalom-meghatározás

- I.3.1. Munkaviszony: jelen kiegészítő biztosítási feltételek értelmében munkaviszony alatt a mindenkor hatályos magyar jogszabályokban meghatározott magyar jog alapján létrejött, következő jogviszonyokat kell érteni: munkaviszonyt, kormánytisztviselői jogviszonyt, közszolgálati jogviszonyt, közalkalmazotti jogviszonyt, bírósági és igazságügyi, valamint ügyészségi szolgálati viszonyt, a Biztosított bedolgozói – és az 1994. június 1-jét megelőzően létesített – ezzel egy tekintet alá eső bedolgozói jogviszonyt, a szövetkezeti tag munkaviszony jellegű munkavégzésre irányuló jogviszonyát, fegyveres és rendvédelmi szervek hivatásos és szerződéses állományú tagjának szolgálati viszonyát (a továbbiakban együtt: munkaviszony). A hivatkozott jogszabályi rendelkezések alapján a biztosító kockázatviselése kizárólag azon munkaviszonyra terjed ki, amely alapján a Biztosított Magyarországon álláskeresési járadékra jogosultságot szerez. Jelen kiegészítő feltételek értelmében munkaviszonynak kizárólag a biztosítási eseményt megelőzően legalább 6 hónapja folyamatosan fennálló, megszakítás nélküli legalább heti 30 órás, határozatlan idejű magyarországi munkavégzésre irányuló jogviszony minősül. A biztosítási szerződés tekintetében a 6 hónapos folyamatos munkaviszonyba nem számít bele a terhességi gyermekágyi segély, GYED, GYES ideje, a munkáltatói felmondási tilalom időszaka, illetve az egybefüggően 60 napot meghaladó táppénz időszaka. Jelen kiegészítő biztosítási feltételek alkalmazásában **munkáltató által gyakorolt felmondás** alatt kell érteni minden olyan, a munkáltató (munkáltatói jogkör gyakorlója) által tett, a munkaviszony megszüntetésére irányuló egyoldalú nyilatkozatot, mely nem a munkavállaló szerződésszegésén, illetve munkaviszonya fenntartását lehetetlenné tevő magatartásán alapul (pl. felmondás, felmentés, stb.). Jelen biztosítási feltételek alkalmazásában **munkavállaló által gyakorolt azonnali hatályú felmondás** alatt kell érteni minden olyan, a munkavállaló által tett, a munkaviszony megszüntetésére irányuló egyoldalú nyilatkozatot, mely a munkáltató szerződésszegésén, illetve munkaviszonya fenntartását lehetetlenné tevő magatartásán alapul (pl. azonnali hatályú felmondás, rendkívüli lemondás, stb.).
- I.3.2. Várakozási idő: a kockázatviselés kezdetétől számított azon 6 hónapos átmeneti időszak, mely alatt a Biztosító kockázatviselése a Biztosított munkanélküliségével kapcsolatos biztosítási eseményekre nem terjed ki. Várakozási időn belüli biztosítási eseménynek kell tekinteni azt a munkaviszony megszűnést is, amikor a munkaviszony megszüntetésére irányuló okirat a várakozási idő alatt kelt, függetlenül attól, hogy a munkaviszony tényleges megszűnésének időpontja a várakozási időn túl következik be, illetve az illetékes magyar munkaügyi központ a várakozási idő lejártát követően veszi fel a biztosítottat az álláskeresők nyilvántartásába.

- I.3.3. Vállalatirányítási befolyással rendelkező személy: a Biztosított, ha az adott munkaviszonnyal érintett munkáltatónál irányítási jogkörrel vagy befolyásoló részesedéssel rendelkezik, így különösen, ha ő a munkáltató tulajdonosa, vezető tisztségviselője, többségi részvényese, vagy a Ptk. 685/B §-ban rögzített befolyással rendelkezik.
- I.3.4. Hozzá tartozónak minősülnek a Munka törvénykönyvben ekként meghatározott személyek: a házastárs, az egyenes ágbeli rokon, a házastárs egyenes ágbeli rokona, az örökbefogadott, mostoha és nevelt gyermek, az örökbefogadó, a mostoha és a nevelőszülő, a testvér, valamint az élettárs.

I.4. Biztosítási esemény

Jelen kiegészítő feltétel alkalmazásában biztosítási eseménynek minősül a Biztosított munkaviszonyának a kockázatviselés tartama alatti, az alábbiak szerinti megszüntetése és ezzel összefüggésben álláskeresési járadékra való jogosultságszerzése, amennyiben a munkaviszony megszüntetését eredményező alábbi tények is a kockázatviselési időszakban következtek be. Biztosító szolgáltatásának feltételét képező, a munkaviszony megszűnését eredményező tények az alábbiak:

- a munkáltató felmondása (ideértve a csoportos létszámcsökkentést vagy a munkáltató jogutód nélküli megszűnését is)
- a munkavállaló azonnali hatályú felmondása.

Jelen kiegészítő feltételek szerint munkanélküliség az adott Biztosítottnak a várakozási idő elteltét követően, a rá vonatkozó kockázatviselés tartama alatt bekövetkező munkanélkülivé válása (jelen kiegészítő feltétel I. fejezet I.4. pontja szerint), és a Biztosítottnak ezzel összefüggésben álláskeresési járadékra való jogosultságszerzése abban az esetben, ha őt az illetékes magyarországi munkaügyi központ munkanélküliként tartja nyilván és munkát akar vállalni, de számára az illetékes magyarországi munkaügyi központ nem tud megfelelő munkahelyet felajánlani (az álláskereső Biztosított a továbbiakban: munkanélküli).

A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a biztosítottnak az illetékes magyar munkaügyi központ által álláskeresőként történő nyilvántartásba vételét követő 31. nap.

II. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

Amennyiben a jelen kiegészítő feltétel szerinti biztosítási esemény (munkanélküliség) bekövetkezik, a biztosító az alapbiztosítási szerződés és az érvényesen létrejött kiegészítő biztosítás(ok), a biztosítási esemény időpontjában érvényes biztosítási díjak alapulvételével számított, 6 havi díjának megfelelő mértékű biztosítási díjat ír jóvá az alapbiztosítási szerződésen és kiegészítő biztosításain.

III. TERÜLETI HATÁLY

A jelen kiegészítő biztosítás területi hatálya Magyarország területére terjed ki.

IV. ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosítási szolgáltatást a biztosító önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

V. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK TELJESÍTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK

A szolgáltatási igény előterjesztésekor minden esetben be kell nyújtani azon okiratokat, amelyek a szolgáltatási igény jogalapjának fennállását bizonyítják és összecszerűségének megállapításához szükségesek.

Munkanélküliséggel kapcsolatos szolgáltatási igény esetén minden esetben be kell nyújtani

- a területileg illetékes munkaügyi központ határozatának másolatát az álláskeresési járadékra való jogosultság megszerzéséről;
- a munkáltató által kitöltött „Igazolólap az álláskeresési járadék megállapításához” elnevezésű nyomtatvány másolatát;

-
- c) a munkáltató által kitöltött igazolás másolatát a munkaviszony megszűnéséről;
 - d) a munkaviszonyt megszüntető írásbeli jognyilatkozat (felmondás) másolatát;
 - e) a megszűnt munkaviszonyra vonatkozó szerződés másolatát;
 - f) ismételt munkanélküliségi biztosítási esemény bejelentése esetén a Biztosítóhoz be kell nyújtani a korábbi és az újabb esemény közötti, a Biztosított munkavégzésre irányuló jogviszonya fennállását igazoló munkáltatói igazolást is.

A Biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához egyéb iratokat is beszerezhet.

VI. KOCKÁZATKIZÁRÁS

A biztosító nem teljesít szolgáltatást az alábbi esetekben (kockázatból kizárt események):

- a) próbaidőszak és/vagy betanítási időszak alatti munkaviszony megszűnésére;**
- b) a Biztosított munkaviszonyának megszűnésére, ha munkáltatói jogkörének gyakorlója saját maga, vagy az ő hozzátartozója;**
- c) a Biztosított munkaviszonyának megszűnésére, ha a jelen feltételek szerint vállalatirányítási befolyással rendelkező személynek minősül.**

VII. BONUS

A jelen kiegészítő biztosítási szerződés alapján teljesített szolgáltatást az alapbiztosítási szerződés bonus-malus osztályba sorolása vonatkozásában nem veszi figyelembe.

Vételár garancia kiegészítő biztosítás különös feltételei (VGKF2)

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

I.1. A biztosítás tárgya

A biztosító a jelen kiegészítő biztosítási feltételben meghatározott biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott szolgáltatás teljesítésére vállal kötelezettséget.

I.2. Biztosított vagyontárgy

Az alapbiztosítási szerződésben biztosított gépjármű és annak az alapbiztosítási szerződésben biztosított tartozékai, amely a jelen kiegészítő biztosítási szerződés kockázatviselés kezdetének időpontjában legfeljebb 6 éves (gépjármű életkora a kockázatviselés kezdetének időpontjában = kockázatviselés kezdet év – gyártási év) és a jelen kiegészítő biztosítási szerződés kockázatviselés kezdetének időpontja és a biztosított gépjármű megvásárlása között nem telt el 60 napnál több (kockázatviselés kezdet év, hónap, nap – gépjármű vásárlása év, hónap nap <= 60). A jelen kiegészítő biztosítási szerződés nem köthető taxiként és bérgépjárműként történő üzemeltetés esetén.

I.3. Biztosított

A gépjármű tulajdonosa.

I.4. Biztosítási események

- 1.4.1. A Vételár garancia kiegészítő biztosítás vonatkozásában biztosítási eseménynek minősülnek az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei I. fejezet I.3.1. és I.3.2. pontjában meghatározott biztosítási események közül azok, amelyekre a biztosító kockázatvállalása a felek megállapodása alapján az alapbiztosítás szerint kiterjed, amennyiben a biztosítási esemény az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó, és a jelen kiegészítő biztosítási szerződésben rögzített eltérésekkel alkalmazott, Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei II. fejezet II.2.1. a) vagy d) pontja alapján totálkárnak minősül.
- 1.4.2. A Vételár garancia kiegészítő biztosítás hatálya alatt a Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei II. fejezet II.2.1. pontjában foglaltaktól eltérően az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei I. fejezet I.3.1. és I.3.2. pontjában meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén akkor gazdaságtalan a helyreállítás, ha a gépjármű javítási költségei meghaladják a gépjármű káridőponti forgalmi értékének (vételkori számlaérték-szolgáltatás esetén a vételkori számlaérték-szolgáltatás értékének) 100 %-át.

I.5. A biztosítási szerződés tartama

A jelen kiegészítő biztosítás határozott, 2 (kettő) vagy 3 (három) éves időtartamra köthető. A kiegészítő biztosítás a határozott időtartam elteltével megszűnik. **A kiegészítő biztosítás annak határozott időtartamára tekintettel felmondással nem szüntethető meg.**

II. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

- II.1. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító megtéríti a gépjármű igazolt vételkori értékének, illetve amennyiben a gépjármű tulajdonjog megszerzésének időpontjában érvényes, magyarországi Eurotax katalógusban meghatározott érték ennél alacsonyabb, akkor az így meghatározott érték és a káridőponti forgalmi érték különbözetét, de legfeljebb 5.000.000 Ft-ot.**

Igazolt vételkori érték: a biztosított gépjármű és annak biztosított extra tartozékai vásárlásakor ki-bo-csátott vételi számla végösszege, figyelembe véve a vevő részére a vételi számla végössze-gében érvényesített vásárlási kedvezményeket is vagy a biztosított gépjármű és annak biztosított tartozékai vásárlásakor létrejött adásvételi szerződésben foglalt vételár. A gépjármű igazolt vételkori értékét a biztosítási ajánlaton fel kell tüntetni. Biztosítási esemény esetén az igazolt vételkori érték alapjául szolgáló dokumentumot a biztosító részére másolatban át kell adni.

Amennyiben a biztosítási ajánlaton igazolt vételkori értéként feltüntetett ár eltér az igazolt vételkori érték alapjául szolgáló dokumentumban szereplő ártól, a biztosító a jelen kiegészítő biztosítás szol-gáltatási összegének kiszámításához minden esetben az alacsonyabb árat veszi figyelembe.

Káridőponti forgalmi érték: a káresemény időpontjában Magyarországon használt és azonos típusú, korú, műszaki állapotú, jogállású és használati jellegű gépjárműnek magyar forintban kifejezett for-galmi értéke, amely azonban nem lehet magasabb az aktuális magyarországi Eurotax árkatalógus használt gépjárművekre – a katalógusban definiált, módosító tényezők figyelembevételével – meg-állapított áránál. A katalógusban meghatározott módosító tényezők közül nem vehető figyelembe a műszaki vizsga miatti korrekció az első hat évben, a helyi keresettség korrekció, a felfelé törté-nő állapotkorrekció. Amennyiben a tulajdonos részéről bármely oknál fogva nem merül fel – vagy felmerül, de az utóbb bármely oknál fogva megtérül - áfa, illetve egyéb közteher (adó, adó jellegű tétel) fizetési kötelezettség a biztosított gépjármű tekintetében, úgy abban az esetben a biztosító a gépjármű jelen bekezdés alapján számított forgalmi értékéből levonja az áfa és egyéb fel nem merült – vagy felmerült, de bármely módon megtérült – közterhek arányosított értékét, amely arányosított értéket a biztosító olyan módon határozza meg, hogy a fel nem merült – vagy felmerült, de utóbb bármely módon megtérült - áfa és egyéb közterhek összegét szorozza a gépjármű káridőponti ér-tékének, valamint a fel nem merült - vagy felmerült, de utóbb bármely módon megtérült - áfával és egyéb közterhekkel növelt vételkori számlaértéknek a hányadosával.

- II.2. Amennyiben a tulajdonos részéről bármely oknál fogva a felmerült áfa, illetve egyéb közteher (adó, adó jellegű egyéb tétel) fizetési kötelezettség utóbb bármely módon megtérül a biztosít-tott gépjármű tekintetében, úgy abban az esetben a biztosító a jelen fejezet alapján számított biztosítási szolgáltatás értékéből levonja az áfa és egyéb felmerült, de bármely módon meg-térült közterhek értékét.**
- II.3. Amennyiben a biztosított áfa levonási jogosultsággal rendelkezik, úgy a biztosító a vonatkozó törvények szerint levonásba helyezhető áfa összegét totálkár esetén nem téríti meg.**

III. ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosító a II. fejezetben megállapított szolgáltatási összegből nem von le önrészesedést.

IV. BONUS

A kiegészítő biztosítási szerződésre az alapbiztosítási szerződésre vonatkozó Járművek Casco biz-tosításának Különös Feltételei XII. fejezet XII.1., XII.2. és XII.4. pontjai nem vonatkoznak.

Jelen biztosítási feltétel 2016. június 25. napjától hatályos.

Generali Biztosító Zrt.

Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 888

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 452 3333

generali.hu