

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## gépjárműalkatrész-vásárlásra

### I. Jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya

I. 1. Jelen Általános Szerződési Feltételek [a továbbiakban: ÁSZF] a Pappas Auto Magyarország Kft. mint gépjármű- és gépjárműalkatrész-kereskedelemmel, gépjárműjavítással foglalkozó gazdasági társaság Eladó és ügyfele, mint Vevő – a továbbiakban együttesen: Felek között – létrejött alkatrész adásvételi szerződés [a továbbiakban: Szerződés] részletes feltételeit, a Felek Szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit szabályozza.

I. 2. A Szerződés adott jogügyletre vonatkozó rendelkezéseit az alkatrész-értékesítés kapcsán kiállított bizonylat (számla), a Megrendelőlap formanyomtatvány vagy a megrendelési igényt tartalmazó nyilatkozat, jelen ÁSZF, valamint – amennyiben a Felek között ilyen létrejön – külön egyedi megállapodás (különösen, de nem kizárólagosan banki átutalással történő fizetéssel vagy elektronikus felületen történő rendeléssel kapcsolatban) tartalmazza. A felsorolt jognyilatkozatok, dokumentumok, okiratok tartalma, rendelkezései egymástól elválaszthatatlanok, azok együttesen alkotják a Szerződést. Vevő az e pontban felsorolt okiratokban foglaltakat a megrendelésre vonatkozó szóbeli (személyesen/telefonon közölt) vagy e-mailben, illetve faxon közölt jognyilatkozatának megtételével/a Megrendelőlap aláírásával, a bizonylat (számla) átvételével, illetve a külön egyedi megállapodás aláírásával tudomásul veszi és elfogadja.

I. 3. A Szerződés Megrendelőlap formanyomtatványon vagy a megrendelési igényt tartalmazó nyilatkozatban, számlán, illetve külön egyedi megállapodásban nem szabályozott kérdéseire a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket kell alkalmazni.

I. 4. A jelen ÁSZF valamely rendelkezésétől való eltérés kizárólag akkor lehetséges, ha erről a Felek kifejezetten, írásban így állapodtak meg.

I. 5. Jelen ÁSZF 2015. január 5. napjától visszavonásig érvényes. Eladó jogosult a jelen ÁSZF aktualizálására, módosítására azzal, hogy a Szerződésre mindig a létrejöttének napján hatályos ÁSZF szövege irányadó.

### II. Szerződés létrejötte

II. 1. Vevő a Szerződés tárgyául szolgáló alkatrész megjelölésével és megrendelési igényének közlésével ajánlatot tesz az Eladó részére a Szerződés megkötésére. Azon alkatrészek esetében, amelyek Eladónál raktáron vannak, a Vevő szóban (személyesen vagy telefonon) teszi meg vételi ajánlatát, amelyre az Eladó nyomban válaszol.

Azon alkatrészek esetében, amelyek Eladónál nincsenek raktáron, vagy amelyek kizárólag egyedi megrendelésre kerülnek beszerzésre, Vevő a kitöltött és aláírt Megrendelőlap formanyomtatvány vagy – amennyiben formanyomtatvány minta nem áll Vevő rendelkezésére – a megrendelési igény minden lényeges tartalmi elemét magában foglaló nyilatkozat Eladó részére történő megküldésével (e tekintetben ide értendő az e-mail, illetve a fax is) tesz vételi ajánlatot az Eladónak, amelyet Eladó 2 munkanapon belül igazol vissza e-mailben vagy faxon.

II. 2. Vevő megrendelését az Eladó a teljesítéssel vagy a megrendelés írásbeli (e tekintetben ide értendő az e-mail, illetve a fax is) visszaigazolásával fogadja el. A számla kiállítása pótolja a megrendelés visszaigazolását. A Szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó vételi ajánlatot elfogadó nyilatkozatáról a Vevő tudomást szerez, illetve amikor a nyilatkozat a Vevőhöz megérkezik.

II. 3. Eladó alkalmazottai – a kisebb jelentőségű módosítások kivételével – nem jogosultak olyan szóbeli kiegészítő megállapodások kötésére vagy szóbeli ígérek tételére, amelyek az írásbeli megrendelés tartalmát meghaladják.

II. 4. A Szerződés tárgyát szolgáló alkatrészt Vevő cikkszámával vagy az adott gépjármű alvázszámának megadása mellett szöveges megnevezéssel köteles megjelölni. Amennyiben a Vevő kizárólag a megrendelt alkatrész cikkszámát közli, a cikkszám helyességéért a felelősség Vevőt terheli, ha pedig a Vevő az alkatrészt megnevezi, akkor a cikkszám beazonosításhoz szükséges adatok (pl. alvázszám) helyes megadásáért felel. Utóbbi esetben a cikkszámot az Eladó azonosítja be, melynek megfeleléséért Eladó felel, feltéve, hogy a Vevő által előzőek szerint megadott adatok helyesek, a valósággal egyezők.

A megrendelt alkatrész, illetőleg az annak beazonosításához szükséges adatok Vevő általi téves megjelöléséből eredő károk és többletköltségek kizárólag a Vevőt terhelik, azokkal kapcsolatban csereigényt és egyéb igényeket nem terjeszthet elő az Eladóval szemben tekintettel arra, hogy Eladó nem vizsgálja és ésszerűen nem is vizsgálhatja a megrendelési igény háttérét, indokoltságát.

II. 5. A gyártó a gépjárművekhez kapcsolódó alkatrészeket folyamatosan továbbfejleszti, így egy bizonyos cikkszámú alkatrész esetében a gyártó esetlegesen csak annak újabb változatát tudja szállítani. Amennyiben az Eladó a gyártás változása miatt a Vevő által megjelölt cikkszámú alkatrész helyett azzal egyenértékű, de más cikkszámú alkatrészt ad át/szállít, az nem tekinthető a Szerződés hibás teljesítésének, így azzal összefüggésben Vevő az Eladóval szemben semmilyen igényt nem támaszthat.

II. 6. Vevő a megrendelési igényével egyidejűleg közli az Eladóval az alkatrészek átvételének módjára vonatkozó választását, amely lehet személyes átvétel az Eladó székhelyén vagy telephelyén, valamint postai úton történő szállítás. Kiszállítás átvételi mód választása esetén Vevő köteles ennek költségét az alkatrész vételárának megfizetésével egyidejűleg megtéríteni az Eladó részére.

II. 7. Raktáron nem lévő alkatrész, illetve kizárólag egyedi megrendelésre beszerzett alkatrész esetében az irányadó szállítási határidő 14 nap. Az egyedi szállítási határidő az Eladó által megküldött visszaigazolásban kerül meghatározásra a gyártáshoz, illetőleg a németországi központi raktárból történő beszerzéshez (megrendelés és kiszállítás) szükséges időtartam figyelembe vételével. Az Eladó általi beszerzési procedúrával kapcsolatos szállítási időtartam nem tekinthető az Eladó szállítási késedelmének (szerződészegésének), így az jogkövetkezmények érvényesítésére nem ad alapot.

Amennyiben a gyártó vagy a központi raktár érdekkörében felmerülő okból az Eladó a megrendelt alkatrészt 14 napon belül sem tudja átadni/szállítani, akkor erről az Eladó a Vevőt e-mailben vagy faxon haladéktalanul értesíti. Az értesítés alapján a Vevő választhat, hogy póthatáridőt ad az Eladó részére, vagy – amennyiben a Vevő ezt nem kívánja – a Vevő jogosult a Szerződéstől az Eladónak tértivevényes levélben megküldött írásbeli nyilatkozattal elállni.

### III. Szerződés teljesítése

III. 1. Azon alkatrészek esetében, amelyek Eladónál raktáron vannak, az átadás-átvétel személyes megrendelésekor a Szerződés létrejöttével egyidejűleg történik, telefonos megrendelésnél pedig Vevő választása szerint a Vevő vagy átveszi az alkatrészt az Eladó székhelyén/telephelyén, vagy Eladó azt postára adja a Vevő részére. Raktáron nem lévő alkatrész, illetve kizárólag egyedi megrendelésre beszerzett alkatrész megérkezését, Eladó rendelkezésére állását követően Eladó rövid úton (e-mailben, faxon vagy telefonon) értesíti a Vevőt az átvétel lehetőségéről, illetőleg postai szállítás igénylése esetén Eladó feladja azt a Vevő által megadott címre.

III. 2. Amennyiben Vevő a személyes átvételi módot választotta, azonban raktáron levő alkatrész esetén a Szerződés létrejöttétől, raktáron nem lévő alkatrész, illetve kizárólag egyedi megrendelésre beszerzett alkatrész esetén az átvételi lehetőségről szóló értesítéstől számított 30 napos határidőn belül nem veszi át az alkatrészt, Eladó jogosult azt a Vevőnek kipostázni, feltéve, hogy a Vevő a megrendeléssel egyidejűleg

előre kifizette a megrendelt alkatrész(ek) ellenértékét. Az Eladó általi postázással a teljesítés szabályszerűen megtörténik az Eladó részéről. Ebben az esetben Eladó jogosult a felmerült postaköltséget a Vevőre terhelni, Vevő pedig köteles azt megtéríteni az Eladó részére.

Amennyiben Vevő az átvételi lehetőségről szóló értesítéstől számított 30 napos határidőn belül nem veszi át az alkatrészt és a megrendelt alkatrész(ek) ellenértékét sem fizeti ki előre az Eladónak, abban az esetben Eladó jogosult a Szerződéstől a Vevőnek tértivevényes levélben megküldött írásbeli nyilatkozattal elállni, és azt követően az alkatrész(ek)e)t harmadik személy részére értékesíteni.

III. 3. Felek rögzítik, hogy az alkatrészekhez kapcsolódó kárveszély a Vevőnek történő átadással, vagy az alkatrészek postára adásával száll át a Vevőre.

III. 4. Vevő a megrendelt alkatrészek vételárát raktáron levő alkatrészek esetén a megrendeléssel vagy az átvétellel egyidejűleg köteles teljes egészében banki átutalással (ún. előre utalás) vagy készpénzben/bankkártyával kiegyenlíteni, raktáron nem levő alkatrész, illetve kizárólag egyedi megrendelésre beszerezett alkatrész esetén pedig Vevő a vételárát a megrendeléssel egyidejűleg köteles előre utalással vagy készpénzben/bankkártyával maradéktalanul megfizetni.

Előre utalás esetén az alkatrész átadása, illetőleg annak postai úton történő megküldése kizárólag a megrendelés teljes ellenértékének (vételár és/vagy szállítási költség) Eladó pénzforgalmi számláján való jóváírását követően történhet.

Banki átutalással történő utólagos fizetésre kizárólag az Eladó és a Vevő közötti, erre irányuló külön írásbeli megállapodás alapján van lehetőség. Ez utóbbi esetben Vevő a vételárát a külön megállapodásban rögzített határidőben, utólag köteles megfizetni Eladó részére. Eladó az értékesítéssel kapcsolatos számlát az alkatrész átadásával egyidejűleg adja át a Vevőnek, illetőleg postázza azt részére az alkatrésszel együtt.

III. 5. A vételár késedelmes megfizetése esetén Vevő köteles a Ptk. 6:48. §-a szerinti késedelmi kamatot, illetve a Ptk. 8:1. § 4. pontja szerinti vállalkozásnak minősülő Vevő a Ptk. 6:155. §-a szerinti késedelmi kamatot és behajtási költségátalányt fizetni az Eladó részére.

#### IV. Szavatosság és jótállás

IV. 1. A Szerződés tárgyául szolgáló eredeti gyári alkatrészekre a gyártó által meghatározott feltételek szerinti, importőr által vállalt jótállás terjed ki. Az alkatrész jótállás keretében történő kicserélése esetén a jótállás az eredetileg értékesített (kicserélt) alkatrészre vonatkozó határidőig áll fenn. A jótállás időtartama (a jótállási idő) az alkatrész Vevő részére történő átadásával kezdődik.

Eladó nem eredeti gyári alkatrészt csak a Vevővel megkötött, kifejezetten erre vonatkozó külön megállapodás esetén értékesít. E megállapodásban Felek többek között rögzítik a nem eredeti gyári alkatrészre irányadó esetleges jótállás jelen ponttól, illetve a gyártói jótállástól eltérő feltételeit is.

IV. 2. Vevő az alkatrész meghibásodását köteles haladéktalanul bejelenteni az Eladónak. Vevő a közlés késedelméből eredő minden kárért felelős. Vevő tudomásul veszi, hogy a hibának a jótállás keretében történő kijavításáról Eladó az importőr, illetve a gyártó bevonásával és előzetes hozzájárulása alapján dönt, amelyhez az Eladó kötve van. A hibás alkatrészt az Eladó köteles – az importőr/gyártó mindenkor alkatrész-garanciára vonatkozó szabályozását, valamint döntését, illetve a gazdaságosság és a gyorsaság szempontjait figyelembe véve – díjmentesen kijavítani vagy kicserélni.

IV. 3. A jótállási igények érvényesítését különösen az alábbiak zárják ki:

- a) a meghibásodott alkatrészt rendeltetésellenesen használták, módosították, rendellenes kopási vagy elhasználódási jeleket mutat, illetve annak karbantartása nem a szervizelési előírásokban rögzített feltételek szerint történt;
- b) az alkatrészt a gyártó, az importőr vagy az Eladó által nem engedélyezett módon változtatták meg;
- c) a panaszolt hibajelenség természetes kopás vagy elhasználódás következménye;

- d) a hiba szakszerűtlen kezelésre, rendeltetésellenes vagy túlzott igénybevételre (pl. versenyen történő használat), közlekedési balesetre, elemi kárra, helytelen tárolásra vagy egyéb, az átadás után keletkezett okra vezethető vissza;
- e) nem engedélyezett vagy nem megfelelő, illetve szennyezett üzemyanyagok, adalék- és kenőanyagok használata;
- f) a Vevő nem tesz eleget a kárenyhítési kötelezettségének, és ezzel további meghibásodást okoz;
- g) a meghibásodást követően a Vevő vagy harmadik személy az Eladó általi megvizsgálását megelőzően megbontja az alkatrészt.

IV. 4. Nem terjed ki továbbá a jótállás különösen a következőkre:

- a) olyan (következmény)károk, melyek az alkatrész helytelen, rendeltetésellenes használatával kapcsolatosak (pl. karbantartás hiánya, rossz minőségű olaj használata, balesetek, stb.);
- b) olyan kopó- és karbantartási alkatrészek (pl. gumiabroncsok, lengéscsillapítók, gömbfejek, szűrők, ablaktörlőlapátok, tengelykapcsoló- és fékbetétek, stb.) cseréje, amelyek rendes körülmények között is kopásnak/elhasználódásnak vannak kitéve, és a jármű rendes üzemeltetési költségébe tartoznak - kivéve, ha anyaghiba miatt válik szükségessé ezek cseréje;
- c) olyan alkatrészek, szerelvények, melyekről hiányzik a gyári azonosító;
- d) olyan alkatrész, fődarab-egység, amelyet nem eredeti gyári alkatrészek felhasználásával javítottak.

IV. 5. Eladó nem köteles a megjavított vagy kicserélt alkatrész meghibásodásával összefüggésben felmerülő következménykárokat (vagyonban keletkezett egyéb kár és elmaradt vagyoni előny), ezzel kapcsolatos kiadásokat, többletköltségeket a Vevő részére megtéríteni. Eladó nem köteles továbbá azon következménykárok megtérítésére sem, amelyek a meghibásodott alkatrész olyan jellegű (tovább)használatából adódnak, amely feltételezhetően súlyosbította a hibát.

Eredeti gyári alkatrészek esetében Eladó a gyártó által megtéríteni vállalt körben és mértékig téríti meg a Vevőnél felmerült károkat.

IV. 6. A jelen fejezet IV. 1. – IV. 5. pontjában, illetve a gyártó által meghatározott jótállási feltételekben foglaltaktól való esetleges eltérésre az Eladó által gyakorolt méltányosság alapján – az importőr, illetve a gyártó véleményének kikérését követően, előzetesen jóváhagyásával – kivételes, egyedi esetekben van lehetőség. A méltányosság gyakorlása feltételhez köthető. A méltányosság gyakorlása Eladó diszkrecionális jogkörébe tartozik, az számára nem kötelező, és erre tekintettel Vevő annak elmaradásával összefüggésben semmilyen igényt nem támaszthat az Eladóval szemben.

IV. 7. Vevő a Ptk. rendelkezéseitől eltérően a teljesítéstől számított hat hónapos elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági jogait. Vevő szavatossági igényként csak kijavítást vagy az alkatrész kicserélését kérheti, sem árleszállításra vagy elállásra, sem pedig kártérítésre nem jogosult. Az alkatrész szavatosság keretében történő kicserélése esetén a szavatossági igények érvényesítésére nyitva álló eredeti határidő nem hosszabbodik meg.

IV. 8. Jelen fejezetben foglaltaktól eltérően fogyasztónak minősülő Vevő esetében az alkatrésze vonatkozó szavatossági és kártérítési felelősségre a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni. Ezen felül fogyasztónak minősülő Vevő esetében 10.000.- Ft eladási ár felett az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet alapján – figyelembe véve a Kormányrendelet 1. sz. mellékletének 29. pontját – fennálló jótállás is kiterjed az alkatrésze egy éves jogvesztő határidőn belül. A jótállás időtartama (a jótállási idő) az alkatrész Vevő részére történő átadásával kezdődik.

## V. Vegyes rendelkezések

V. 1. Felek által postai úton, tértivevényes levélben küldött nyilatkozat a tértivevényen feltüntetett átvételi időpontban minősül kézbesítettnek. Amennyiben a címzett fél egymás után kétszer is elmulasztja átvenni a neki címzett küldeményt, az a postai küldemény második sikertelen kézbesítésétől számított ötödik munkanapon kézbesítettnek minősül. Amennyiben a postai úton megküldött levél „elköltözött”, vagy a

„címezett ismeretlen” jelzéssel érkezik vissza, továbbá, ha a címzett az átvételt megtagadja, a levél a kézbesítés megkísérlésének napján minősül kézbesítettnek.

V. 2. A Szerződés csak a Felek kölcsönös megegyezésével, írásban módosítható.

V. 3. A jelen ÁSZF-ben, illetve a Szerződésben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény – valamint a IV. 8. pontban foglaltak szerint a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet –, illetve a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadóak.

V. 4. Felek rögzítik, hogy jelen ÁSZF-ből, illetve a Szerződésből fakadó vitáikat elsősorban békés úton rendezik. Amennyiben a békés vitarendezés nem vezetne eredményre, Felek jogvitájuk elbírálására kikötik az Eladó székhelye szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét. Fogyasztónak minősülő Vevő a bírói út igénybevétele mellett jogosult panaszt tenni a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság illetékes területi kirendeltségénél, valamint eljárást kezdeményezhet a Békéltető Testület előtt.

V. 5. Amennyiben a jelen ÁSZF vagy a Szerződés bármely rendelkezése érvénytelen, hatálytalan vagy azzá válik, úgy az nem eredményezi a jelen ÁSZF vagy a Szerződés teljes érvénytelenségét vagy hatálytalanságát. Felek kötelesek az érvénytelen rendelkezést az arról való tudomásszerzésüket követő legkésőbb 30 napon belül orvosolni és olyan érvényes rendelkezéssel helyettesíteni, amely a legközelebb áll az eredeti szerződéses akaratukhoz.

# MEGRENDELŐLAP

gépjárműalkatrész-vásárláshoz

Eladó adatai		*Vevő adatai	
név:	Pappas Auto Magyarország Kft.	név:	
székhely/ telephely:	1133 Budapest, Kárpát utca 21.	székhely/ telephely:	
céj.szám:	01-09-065051	céj.szám:	
adószám:	10445952-2-44	adószám:	
képviseli:		képviseli:	
számlaszám:		elérhetőség:	

\* Amennyiben a Vevői adatokban a megrendelés és a teljesítés időpontja között változás következik be, Vevő köteles ezt haladéktalanul jelezni az Eladónak; az ennek elmulasztásából vagy késedelméből eredő károkért, többletköltségekért való felelősség a Vevőt terheli.

Alulírott, Vevő ezennel megrendelem az alábbi alkatrészeket az Eladótól:

	alkatrész megnevezése	cikkszám	*szállítási határidő	bruttó ellenérték (HUF)
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
<b>Összesen</b>				<b>.-Ft</b>

\* Az Eladó tölti ki! (Irányadó szállítási határidő: 14 nap)

folytatás pótlapon:  igen  nem

Jelen megrendelésben nem szabályozott kérdésekre a gépjármű-alkatrészek vásárlására vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben, valamint a Felek esetleges külön írásbeli megállapodásában foglaltak irányadók.

Alulírott, Vevő kijelenti, hogy a gépjármű-alkatrészek vásárlására vonatkozó Általános Szerződési Feltételek tartalmát megismerte és az abban foglaltakat kifejezetten elfogadja.

.....  
Vevő

Átvétel módja:	Számlázási cím (amennyiben eltér a Vevő adataitól):
<input type="checkbox"/> <b>személyes</b> átvétel az Eladó székhelyén/telephelyén:	név:
átvétel helye:	székhely/ telephely:
<input type="checkbox"/> <b>postai úton</b> az alábbi szállítási címre:	céj.szám:
név:	adószám:
cím:	

Az alkatrészekhez kapcsolódó kárveszély a Vevőnek történő átadással, vagy az alkatrészek postára adásával száll át a Vevőre.

**Fizetési mód:**  készpénz/bankkártya  banki átutalás

Kelt: .....

.....  
Eladó

.....  
Vevő

# PÓTLAP MEGRENDELŐLAPHOZ

gépjárműalkatrész-vásárlás

	alkatrész megnevezése	cikkszám	*szállítási határidő	bruttó ellenérték (HUF)
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				
21.				
22.				
23.				
24.				
	<b>Összesen</b>			<b>.-Ft</b>

\* Az Eladó tölti ki! (Irányadó szállítási határidő: 14 nap)

Kelt: .....

.....

Eladó

.....

Vevő