

Jóváhagyta:
Pais József és Andrea Mayr ügyvezető igazgató
Budapest, 2025.03.04.

a

Pappas Auto Magyarország Kft.

SZERVIZ VÁLLALÁSI SZABÁLYZATA

Szolgáltató neve: Pappas Auto Magyarország Kft.
Székhelye: 1133 Budapest, Kárpát u. 21.

Jelen Vállalási Szabályzat, a javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004 (VIII.27.) Korm. sz. rendelet, a közúti járművek műszaki megvizsgálásáról szóló 5/1990 (IV.12) KöHÉM rendelet, a közúti járművek forgalomba helyezésének és forgalomban tartásának műszaki feltételeiről szóló 6/1990 (IV.12.) KöHÉM rendelet, az 1997. évi CLV. fogyasztóvédelmi törvény, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 Korm. r., a közúti járművek környezetvédelmi felülvizsgálatának szabályairól szóló 77/2009. (XII. 15.) KHEM-IRM-KvVM együttes rendelet alapján készült, azzal, hogy a hivatkozott jogszabályok változása esetén a mindenkor hatályos szöveg az irányadó.

Jelen „VÁLLALÁSI SZABÁLYZAT” a Pappas Auto Magyarország Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) gépjárműjavító telephelyein végzett szolgáltatások rendjét és feltételeit hivatott szabályozni ideértve azon javítási-karbantartási szolgáltatásokat is, amelyeket a Szolgáltató jótálási-, kellékszavatossági-, termékszavatossági-, illetve egyéb helytállási kötelezettsége alapján vagy méltányossági alapon a Megrendelő számára díjmentesen végez. A Vállalási Szabályzatot és mellékleteit minden telephelyen ki kell függeszteni az ügyféltérben. A Vállalási Szabályzat kivonatát a javítási megrendelő nyomtatvány tartalmazza.

I. A megrendelés felvétele

A megrendelést a Szolgáltató megfelelő szakirányú végzettséggel rendelkező szakembere veszi fel a Szolgáltató telephelyén, vagy helyszíni mentés keretében a jármű feltalálási helyén, illetőleg ahol a Felek külön megállapodása szerint (ún. hozom-viszem szolgáltatás) a gépjármű átvétele történik. Megrendelőnek ill. meghatalmazottjának a gépkocsi okmányait átadó és a megrendelést aláíró természetes személyt kell tekinteni.

A megrendelés felvételekor rögzíteni kell a megrendelő által közölt adatokat, a tapasztalt hibajelenséget és az igényelt szolgáltatást. Szolgáltató csak olyan megrendelés teljesítését vállalhatja, amely az adott gépjármű típusra vonatkozó karbantartási/javítási technológiának, valamint a gépjárműjavításra vonatkozó jogszabályoknak és a KRESZ előírásainak megfelel.

Szolgáltató a jótállás vagy szavatosság terhére elvállalt javítást, valamint az átvizsgálási és karbantartási feltételek betartását a gépkocsi gyártója és értékesítője által nyújtott jótállási feltételek, valamint a vonatkozó jogszabályok szerint végzi.

Szolgáltató - a Megrendelő írásban előterjesztett kérésére és felelősségére – műszaki szükségmegoldásra is vállalkozhat. Ilyen munkákra a Szolgáltató sem jótállást, sem szavatosságot nem vállal.

A javítási megrendelés felvételét követően (e során) a munkafeltevő a gépkocsit megvizsgálja, és amennyiben lehetséges a hibafelmérést követően meghatározza a szolgáltatás technikai kivitelezésének módját. A munkamegrendelő lapon köteles feltüntetni a megrendelő nevét és lakcímét/székhelyét, a gépkocsi adatait, futásteljesítményét és a jármű esetleges karosszéria-sérüléseit. Köteles továbbá rögzíteni az elvégzendő szolgáltatások megnevezését, előzetesen becsült ellenértékét, (kivéve, ha jótállás vagy szavatosság keretében történik a javítás), a munka elvégzésének várható időpontját, a fizetés módját és a számlafizető adatait. A javítási megrendelő aláírásával a Megrendelő kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató szükség esetén a jármű diagnosztizálására próbaüzemet hajtson végre. A próbaüzem magában foglalja a számítógépes vizsgálatot működés közben, fékpadi és teljesítménymérést, telephelyen belüli és közúton történő vizsgálatokat is.

Amennyiben a javítást Megrendelő GFB vagy CASCO biztosítás terhére kéri elvégezni, be kell mutatnia a biztosító által előírt iratokat, melyekről Szolgáltató másolatot készít. Szolgáltató közvetlen elszámolást azon biztosítótársaságokkal tud vállalni, amelyekkel szerződéses viszonyban áll. Amennyiben a javítási költség egészét vagy egy részét biztosítótársaság tevékenységi körén belül fedezi, a cserélt alkatrészek feletti rendelkezési jogot is ez a biztosítótársaság gyakorolja.

A megrendelő lapot a Megrendelő aláírásával hitelesíti. A Szolgáltató és Megrendelő közötti vállalkozási szerződés a javítási megrendelőlap Megrendelő vagy képviselője általi aláírással jön létre.

II. A jármű átvétele

A gépkocsiban hagyott, a fenti I. pontban rögzítettekén túli személyes tárgyakért és egyéb vagyontárgyakért a Szolgáltató felelősséget nem vállal és ezekről a tárgyakról leltárjegyzéket sem készít.

A javításra történő leadás előtt Megrendelő köteles a gépkocsiban beüzemelt riasztót, rablásgátlót és egyéb nem gyári eredetű biztonságtechnikai berendezést kikapcsolni vagy hatástalanítani, illetve amennyiben ez nem lehetséges, akkor tájékoztatni a munkafeltevőt a berendezés kezelésének megfelelő módjáról. Amennyiben a kezelésről adott tájékoztatás nem megfelelő, és emiatt a berendezés, vagy a gépkocsi meghibásodik, Megrendelő Szolgáltatóval szemben igényt nem támaszthat.

A javítási megrendelő lap első példányát, mely egyben átvételi elismervényként is szolgál, a Megrendelő kapja.

III. Gumiabroncs és keréktárcsa tárolásának feltételei

A Szolgáltató a Megrendelővel kötött, erre irányuló külön megállapodás alapján vállalja, hogy a Megrendelő által átadott gépjármű-gumiabroncsokat, illetve -keréktárcsákat az e pontban meghatározott feltételek szerint, a mindenkor meghirdetett díjtételeknek megfelelő ellenérték fejében tárolja. A maximális tárolási időtartam 24 hónap, melynek elteltével a felek közötti megállapodás automatikusan megszűnik.

Szolgáltató a gumiabroncsot, illetve keréktárcsát köteles megfelelő (az állagmegóvást lehetővé tevő) körülmények között tárolni, és ugyanolyan állapotban visszaszolgáltatni Megrendelő részére, mint amilyen állapotban és minőségben azok Szolgáltatónak átadásra kerültek, ide nem értve az idő múlásából adódó természetes elhasználódást, azaz az anyag szerkezetének immanens megváltozása miatti amortizációt, minőségromlást, amelyért Szolgáltatót felelősség nem terheli. Amennyiben a felek között vita van a tekintetben, hogy a gumiabroncs, illetve keréktárcsa milyen állapotban került átadásra Szolgáltató részére, annak bizonyítása, hogy a természetes elhasználódást meghaladó állagromlás történt, a Megrendelőt terheli.

Szolgáltató a tárolt gumiabroncsot, illetve keréktárcsát a tárolási időtartam végén – a mögöttes jogviszony vizsgálata nélkül – annak szolgáltatja ki, aki a felek közötti megállapodás létrejöttkor a Szolgáltató által átadott (a tárolt gumiabroncs, illetve keréktárcsa adatait tartalmazó) ún. Gumi megbízás 1. példányát Szolgáltató részére bemutatja.)

Amennyiben a maximális tárolási időtartam lejártáig a betárolt gumiabroncsért, illetve keréktárcsáért a Megrendelő nem jelentkezik, Szolgáltató – tárolókapacitásának véges volta figyelemmel – az erről szóló külön értesítés nélkül jogosult a gazdátlanul hagyott gumiabroncsokat, illetve keréktárcsákat leselejtezni, megsemmisíteni vagy esetlegesen felhasználni. Ebben az esetben Szolgáltatóval szemben kártérítési vagy egyéb igénynek nincs helye. A gumiabroncsok, illetve keréktárcsák elszállításának elmulasztása a Szolgáltató tárolási díj iránti igényét nem érinti.

IV. Szolgáltató kötelezettségei

Amennyiben a jármű munkába vétele után megállapítást nyer, hogy a jármű javítása a megrendelés felvételekor megadott értékhatárt 10%-kal meghaladja, Szolgáltató köteles Megrendelőt a javítás módosított ellenértékéről tájékoztatni elektronikus üzenetben vagy egyéb módon. A javítást csak a Megrendelő írásbeli visszaigazolását követően szabad elvégezni. Megrendelő írásbeli visszaigazolásként a Szolgáltató az elektronikus üzenetben történő visszaigazolást is elfogadja.

A megrendelt munka elvégzése során feltárt, azzal közvetlen összefüggésben lévő hibákat a Szolgáltató külön megrendelés nélkül is megjavíthatja, amennyiben a javítás teljes költsége nem haladja meg 10%-kal a megrendeléskor megadott árajánlatot.

Megrendelő külön kérésére Szolgáltató köteles részletes árajánlatot készíteni, melynek költségét a javítási munkadíj tartalmazza. Amennyiben a Megrendelő a javítást nem rendeli meg, a hiba-megállapítás és árajánlat-készítés ellenértékét (legfeljebb az árajánlat nettó értékének 2%-a, de legkevesebb 10.000.- Ft + ÁFA) a jármű elvitelét megelőzően készpénzben kell megfizetni.

A Megrendelő által hozott alkatrész beépítésére csak kivételesen van lehetőség, amennyiben az alkatrész Szolgáltatónál nincs raktáron és ésszerű határidőn belül a beszerzése nem biztosított. A Megrendelő által hozott alkatrészt munkafelvétő megvizsgálja minősítés és jóváhagyás szempontjából, azonosítóval látja el, és a tényt rögzíti a munkalapon. A beépítés során a szerelő is ellenőrizni az alkatrész minőségét és a minősítésre utaló jeleket (H és E). Az alkatrész csak abban az esetben használható fel, ha minősége megfelelő és rendelkezik a szükséges minősítésekkel, illetve jóváhagyási jelekkel.

Szolgáltató a raktáron nem lévő és a javítási-karbantartási szolgáltatás elvégzéséhez szükséges alkatrészek megérkezésének határidejére befolyással nem bír, az alkatrészek megérkezéséig eltelt idő a gyártói kapacitás és a Szolgáltatótól független egyéb körülmények függvénye. Ennek megfelelően Szolgáltató kifejezetten kizárja a felelősségét a javítási idő alkatrészek késedelve miatti elhúzóda esetére, a javítás elhúzóda miatt a Megrendelő semmilyen igényt nem érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben. Szolgáltató ugyancsak kizárja a felelősségét a javítás elhúzódasából eredő károkért és egyéb igényekért, amennyiben a javítás a Szolgáltatónak fel nem róható okból következik be.

Ha a javítás során a Szolgáltató olyan további hibát fedez fel, mely:

a., a megrendelt munkával nincs összefüggésben, függetlenül attól, hogy ez közlekedésbiztonságot érint-e vagy sem, vagy

b., a felfedezett hiba a megrendelt munkával összefüggésben van ugyan, de annak kijavításával a szolgáltatás várható legmagasabb díjaként meghatározott összeget meghaladná a végösszeg, köteles a hiba felfedezéséről és az ezzel kapcsolatos ellenértékről, valamint az új vállalási határidőről a Megrendelőt elektronikus levélben vagy más módon haladéktalanul értesíteni. A munkát csak külön megrendelésre végezheti el.

Ha a Megrendelő a fenti b. pont szerint nem rendeli meg a közlekedésbiztonsági szempontból szükséges javítást, Szolgáltató köteles írásban felhívni a Megrendelő figyelmét arra, hogy a gépkocsi a forgalomban nem vehet részt, és ennek tudomásulvételét a Megrendelő aláírásával köteles igazolni.

Amennyiben a Szolgáltató a megrendelés felvétele, illetve teljesítése során a gépjármű azonosító adatai vonatkozásában bármilyen olyan ellentmondást fedez fel, amely a gépjármű lopott jellegére utal, illetve utalhat, köteles azt az illetékes hatóság felé jelezni, valamint a megrendelés teljesítését a hatósági eljárás ideje alatt felfüggeszteni. A Szolgáltató által észlelt ellentmondás felmerülhet minden olyan adat tekintetében, amely magában a gépjárműben, annak okmányaiban, illetve a márk-importőr Szolgáltató által hozzáférhető nyilvántartási rendszerében található. A Megrendelő köteles az illetékes hatóság felé való jelzést, valamint a megrendelés - legfeljebb hatósági ügyintézés időtartamára történő - felfüggesztésének tényét tudomásul venni. A megrendelés Szolgáltató általi ezen okból történő felfüggesztése nem minősül a Szolgáltató késedelmbe esésének, ezért a Megrendelő ezzel kapcsolatban semmilyen igényt nem támaszthat a Szolgáltatóval szemben.

Amennyiben a megrendelt munka elvégzését előre nem látható egyéb ok akadályozza, azt a Megrendelővel haladéktalanul, de még a vállalási határidő lejártá előtt elektronikus levélben vagy más módon közölni kell.

A Szolgáltató a javításra, karbantartásra átadott gépjárműben vagy annak tartozékaiban a megrendelés teljesítése során okozott sérüléseket köteles a Megrendelő külön kérése és vállalkozói díj felszámítása nélkül kijavítani, a sérült alkatrészeket a gyári előírások szerint kicserélni. Amennyiben a Szolgáltató a sérülés javítása során biztosítót von be az eljárásba, Megrendelő köteles együttműködni a szolgáltatóval a biztosítási ügyintézés lebonyolítása érdekében. Szolgáltató ezt meghaladóan felelősségét kizárja, vele szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igény nem érvényesíthető a jelen pont szerinti károkozás kapcsán.

Szolgáltató úgyszintén köteles kijavítani bármely gépkocsi mozgataa során gépjárműben keletkezett azon sérüléseket, amelyek bizonyíthatóan a Szolgáltató által delegált és a nevében eljáró személynek felróható okból következtek be a gépjárműben. Szolgáltató ezt meghaladóan felelősségét kizárja, vele

szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igény nem érvényesíthető a jelen pont szerinti károkozás kapcsán. Nem érvényesíthető igény továbbá a Szolgáltatóval szemben az előbbi körbe nem tartozó vagyoni-, illetve a jármű esetleges sérüléséből a Megrendelőt ért vagy a gépkocsi mozgatásával harmadik személynek okozott nemvagyoni károkért. Amennyiben a Szolgáltató a sérülés javítása során biztosítót von be az eljárásba, Megrendelő köteles együttműködni a szolgáltatóval a biztosítási ügyintézés lebonyolítása érdekében.

Szolgáltató kötelezettséget vállal a szolgáltatás során a közlekedésrendészeti szabályok be nem tartásából eredő büntetések megtérítésére. A gépkocsi mozgatásával kapcsolatos költségeket (pl. üzemanyag) Megrendelő viseli.

Szolgáltató az ISO minősítés szerint bevezetett minőségvédelmi rendszer alapján folyamatosan ellenőrzi és biztosítja a javítási munka minőségét és folyamatosságát.

Szolgáltató a gépkocsik környezetvédelmi felülvizsgálata és ellenőrzése kapcsán végzett tevékenysége során a közúti járművek környezetvédelmi felülvizsgálatának szabályairól szóló 77/2009. (XII. 15.) KHEM-IRM-KvVM együttes rendelet, a technológia tekintetében pedig ezen rendelet 2. sz. mellékletében foglalt előírásoknak megfelelően köteles eljárni.

V. Az elkészült gépkocsi kiszolgáltatása, számlázás, fizetés

Szolgáltató a javítás elkészültéről elektronikus levélben vagy más módon értesíti a Megrendelőt. Amennyiben a Megrendelő az értesítéstől számított 8 napon belül a gépkocsit nem veszi át, Szolgáltató a mindenkorai szolgáltatási díjtételekben (2. sz. melléklet) meghatározott mértékű tárolási díj felszámítására jogosult a tárolás költségeként. Megrendelő abban az esetben is köteles a tárolási díj megfizetésére, amennyiben a javítás – a Szolgáltató helyállási kötelezettségének teljesítése során vagy bármely egyéb okból - vállalkozói díj felszámítása nélkül történt.

A járművet a Szolgáltató telephelyén – a mögöttes jogviszony vizsgálata nélkül - annak kell kiszolgáltatni, aki a javítási megrendelőlap 1. példányát bemutatja.

Az átvételkor Megrendelő ill. képviselője köteles a visszakapott járművet és leltárba vett tartozékait ellenőrizni és esetleges kifogását, kártérítési igényét haladéktalanul írásban bejelenteni. Utólagos reklamációt a leltárba vett tartozékokra, személyes tárgyakra és egyéb vagyontárgyakra vonatkozóan Szolgáltató nem tud figyelembe venni.

A Szolgáltató által az elvégzett munkáról kiállított számla fogyasztónak minősülő Megrendelővel kötött vállalkozási szerződés esetén egyben a 249/2004 (VIII.27.) Korm. rendelet 3. §-ában előírt jótállási jegynek minősül, melyet külön kérés nélkül át kell adni a kijavított gépkocsival együtt a Megrendelőnek.

A jótállási jegyen fel kell tüntetni:

- a) a Szolgáltató nevét és címét,
- b) az elvégzett munkát, a felhasznált alkatrészeket, anyagokat,
- c) a szolgáltatás díját
- d) a Megrendelőt a jótállás alapján megillető jogokat, azok érvényesíthetőségének feltételeit, határidejét, valamint az arról szóló tájékoztatást, hogy amennyiben a Megrendelő fogyasztónak

minősül, jogvita esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását kérelmezheti,

- e) a gépkocsi Megrendelő részére történő visszaadásának időpontját, továbbá a kilométeróra állását.

Szolgáltató rögzíti, hogy a gépkocsi Megrendelő részére történő visszaadásának időpontja - főszabályként - a számla keltének napja.

A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetők.

Kijavítás iránti igény teljesítésekor a Szolgáltatónak a jótállási jegyen vagy ahhoz csatoltan fel kell tüntetnie:

- a) a kijavítás iránti igény bejelentésének és a kijavításra történő átvételnek vagy – helyben történő kijavítás esetén – a kijavítás megkezdésének az időpontját, valamint a kilométeróra állást,
- b) a hiba okát és a kijavítás módját, továbbá
- c) a gépjármű fogyasztó részére történő visszaadásának vagy – helyben történő kijavítás esetén – a kijavítás befejezésének időpontját, valamint a kilométeróra állását.

A javítás részben vagy egészben való újbóli teljesítése iránti igény teljesítésekor a Szolgáltatónak a jótállási jegyen fel kell tüntetnie az újbóli teljesítés tényét és időpontját.

Amennyiben a Szolgáltató a jövedéki adóról és a jövedéki termékek forgalmazásának különös szabályairól szóló 2003. évi CXXVII. törvény hatálya alá tartozó jövedéki terméket (különösen pl. motorolaj) használ fel a Megrendelő gépjárművének javítása, illetve karbantartása során, avagy ezen javító-karbantartó tevékenységével összefüggésben Szolgáltató a Megrendelő részére jövedéki terméknek minősülő terméket értékesít, az ennek ellenértékéről kiállított számla – továbbértékesítés esetén – a jövedéki termék származásának igazolására nem alkalmas. Ugyanez vonatkozik a Megrendelő által a Szolgáltató telephelyén lévő kiszolgálóegységben vásárolt jövedéki termékekkel kapcsolatban átadott blokkra és számlára is.

A javítás során lecserélt alkatrészek – kivéve a jótállás vagy szavatosság keretében végzett javításokat - a Megrendelő tulajdonát képezik, azt a gépkocsival együtt részére ki kell adni. Amennyiben Megrendelő a kicserélt hibás alkatrészre igényt tart, ezen nyilatkozatát a javítási megrendelőlapra kell feltüntetni. Megrendelő erre vonatkozó igénye esetén a kicserélt hibás alkatrészt köteles a gépjármű átvételével egyidejűleg birtokba venni és elszállítani, ellenkező esetben Szolgáltató jogosult azt megsemmisíteni, illetve selejtezni. Biztosítás keretében végzett javítások esetén a hibás alkatrészek felett a biztosítótársaság jogosult rendelkezni.

A gépkocsik kötelező időszakos műszaki vizsgálata, illetve az ennek keretében elvégzett környezetvédelmi felülvizsgálata során Szolgáltató a mindenkor hatósági árakat jogosult felszámítani.

Az elvégzett szolgáltatásról kiállított számlát – eltérő kikötés hiányában – a gépkocsi átvétele előtt készpénzben kell kiegyenlíteni.

A Szolgáltató a Megrendelő által javításra átadott gépkocsi kiadását a javítási díj, illetve a javítást követően felszámított tárolási díj megfizetésének időpontjáig zálogjoga alapján jogosult megtagadni.

Közösségi ügyletek esetén a nem magánszemély Megrendelő köteles a cégadataiban vagy a meghatalmazott személyében bekövetkezett változásról a Szolgáltatót haladéktalanul írásban értesíteni. Ennek elmulasztásából származó, a Szolgáltatót ért minden kárt a Megrendelő köteles megtéríteni.

VI. A Szolgáltató felelőssége

Szolgáltató az általa elvégzett javításért mind a felhasznált anyagok, mind a munka tekintetében felelősséggel tartozik.

Szolgáltató az általa végzett szolgáltatásokért

a., fogyasztónak minősülő Megrendelővel kötött – az általános forgalmi adót és az anyagköltséget is magában foglalóan – 20.000.-Ft-ot meghaladó ellenértékű javító-karbantartó szolgáltatásra vonatkozó vállalkozási szerződések esetén az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII.27.) Korm. sz. rendelet értelmében, illetve feltételei szerint 6 hónapos jótállást vállal;

b., fogyasztónak nem minősülő Megrendelővel kötött vállalkozási szerződések esetén a jelen Vállalási Szabályzatban foglalt feltételek szerinti 6 hónapos szerződéses jótállást vállal.

Az igényérvényesítés alapját fizetős javítás esetén a javításról kiállított számla, jótállás vagy kellékszavatosság keretében végzett javítás esetében a javítási munkalap képezi.

Fizetős javítás esetén a Szolgáltató a munkára 6 hónap jótállást vállal, a beszerelt anyagokra vonatkozó jótállás pedig megegyezik az alkatrész gyártója által nyújtott jótállással. Ezen alkatrészek tekintetében – abban az esetben is, ha a jótállási időben a Megrendelő jótállási igényt érvényesít – a jótállás az eredeti határidőben szűnik meg, a jótállási határidő sem javítás, sem csere esetén nem indul újra, ide nem értve a fogyasztónak minősülő Megrendelőt.

A jótállási határidő

a., fogyasztónak minősülő Megrendelő tekintetében a 249/2004. (VIII.27.) Korm. sz. rendelet szerint a szolgáltatás elvégzése után a gépjárműnek a fogyasztó vagy a megbízottja részére való átadásával, vagy – ha az üzembe helyezést a Szolgáltató végzi – az üzembe helyezés napjával kezdődik;

b., fogyasztónak nem minősülő Megrendelő tekintetében pedig a gépjármű készre jelentésének (ld. jelen Vállalási Szabályzat V. pont 1. bekezdés) napjával kezdődik.

A jármű értékesítésekor nyújtott jótállás vagy szavatosság keretében történő javítás esetén a jótállás feltételeit nem jelen Vállalási Szabályzat, hanem a járműre fennálló jótállási feltételek, továbbá a hatályos magyar jogszabályok határozzák meg.

Amennyiben a Megrendelő fogyasztónak minősül, a Szolgáltató a Megrendelő jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, melyben rögzíti:

- a) a fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,
- b) a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igényt,
- c) az elvégzett javító-karbantartó szolgáltatás megnevezését,
- d) a gépkocsi átadásának vagy az üzembe helyezésének időpontját,
- e) a hiba bejelentésének időpontját,

- f) hiba leírását,
- g) a jótállási igény rendezésének módját, vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasítása esetén annak indokát, továbbá
- h) az arról szóló tájékoztatást, hogy a fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

Ha a jótállási igény rendezésének módja a fogyasztó igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben rögzíteni kell. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

Szolgáltató a jegyzőkönyv-felvételi és átadási kötelezettségét a javítási megrendelőlap 1. példányának másolatának Megrendelő részére való átadása útján teljesíti.

Megrendelő a jótállás keretében elsősorban a hibásan vagy hiányosan elvégzett munka térítésmentes kijavítását, illetőleg ismételt elvégzését, amennyiben ez nem lehetséges, a kifizetett díj arányos csökkentését igényelheti, azzal, hogy a 249/2004 (VIII.27.) Korm. rendelet körébe eső szerződések esetén a fogyasztónak minősülő Megrendelő a jogszabályban meghatározott és a jótállási jegyen részletezett jogokat gyakorolhatja.

Szolgáltató a Megrendelő minőségi kifogását köteles megvizsgálni és döntéséről a Megrendelőt írásban értesíteni.

Ha a Szolgáltató a 249/2004 (VIII.27.) Korm. rendelet körébe eső szerződések esetén a fogyasztó jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról - az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is - 5 munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

Amennyiben a reklamáció okát a Megrendelő által elfogadott határidőn belül a Szolgáltató alkatrészhiány miatt megszüntetni nem tudja, úgy arról a Megrendelőt elektronikus levélben vagy más módon tájékoztatja és újabb határidőt jelöl meg.

VII. Tájékoztatás a gépjárművet érintő javításokról

Az üzemeltető vagy tulajdonos Megrendelő jogosult az ilyen minőségében fennálló jogviszony egészére vagy egy meghatározott részére vonatkozóan a Szolgáltató vagy harmadik személy által elvégzett és a Szolgáltatónál nyilvántartott javítások adatairól másolatot kérni. Megrendelő a másolatokra vonatkozó kérelme előterjesztésével egyidejűleg köteles üzemeltetői vagy tulajdonosi minőségét, vagy korábbi ilyen minőségét, továbbá annak időtartamát hitelt érdemlően igazolni a Szolgáltató felé. A másolatok elkészítésének határideje 3 munkanap, amennyiben az igényelt másolatok száma az 50 oldalnyi terjedelmet meghaladja, 10 munkanap. Az ügyintézés ellenértékét a mindenkor Szolgáltatási díjtételek táblázat tartalmazza.

VIII. Vegyes rendelkezések

Amennyiben a hivatkozott jogszabályokban meghatározott hatósági díjtételek és/vagy a jótállásra irányadó értékhatárok változnának, jelen Vállalási Szabályzatra kifejezett módosítás hiányában is a mindenkor érvényes díjtételek az irányadók.

A felek által postai úton, tértivevényes levélben küldött nyilatkozat a tértivevényen feltüntetett átvételi időpontban minősül kézbesítettnek. Amennyiben a címzett fél egymás után kétszer is elmulasztja átvenni

a neki címzett küldeményt, az a postai küldemény második sikertelen kézbesítésétől számított 5. munkanapon kézbesítettnek minősül. Amennyiben a postai úton megküldött levél „elköltözött”, vagy a „címzett ismeretlen” jelzéssel érkezik vissza, továbbá, ha a címzett az átvételt megtagadja, a levél a kézbesítés megkísérlésének napján minősül kézbesítettnek.

Szolgáltató és Megrendelő megállapodnak, hogy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseit kiegészítve a másik félnek küldött írásbeli felszólítás az elévülést megszakítja, amelynek következtében az elévülés újra kezdődik, amely kikötést a Megrendelő kifejezetten elfogadja.

Szolgáltató és Megrendelő megállapodnak, hogy amennyiben a jelen Vállalási Szabályzat bármely rendelkezése érvénytelen, hatálytalan vagy azzá válik, úgy az nem eredményezi a jelen Vállalási Szabályzat, illetve az ennek alapján létrejött vállalkozási szerződés teljes érvénytelenségét vagy hatálytalanságát. Felek kötelesek az érvénytelen rendelkezést az arról való tudomásszerzésüket követő 30 napon belül orvosolni és olyan érvényes rendelkezéssel helyettesíteni, amely a legközelebb áll az eredeti szerződéses akaratukhoz, és a jelen Vállalási Szabályzat alapján létrejött vállalkozási szerződést ennek megfelelően, írásban módosítani. Amennyiben a felek az érvénytelenségi okot utólag kiküszöbölik, a vállalkozási szerződés a megkötésének időpontjára visszamenő hatállyal érvényessé válik.

Jelen Vállalási Szabályzat Szolgáltató székhelyén/telephelyén - Megrendelők által hozzáférhető módon - kerül kifüggesztésre.

IX. Szankciós rendelkezések

A jelen Vállalási Szabályzat keretében nyújtott javítási-karbantartási szolgáltatásra is vonatkoznak az ENSZ és az Európai Unió által elfogadott exportkontroll és szankciós rendelkezések. Tilalmazott szankciós listán szereplő személy részére valamint szankcionált árukhoz kapcsolódó szolgáltatásnyújtás.

X. Jogviták:

Békés úton nem rendezhető jogvitáik eldöntésére a Szolgáltató székhelye szerinti - hatáskörrel rendelkező – rendes bíróság kizárólagosan illetékes.

Jelen Vállalási Szabályzat mellékletei:

1. megrendelőlap-formanyomtatvány
2. díjtáblázat (2.a és 2.b)
3. számlanyomtatvány
4. gumi megbízás formanyomtatvány

Jelen Vállalási Szabályzat 2025. március 05 -től visszavonásig érvényes.



Pais József ügyvezető
Pappas Auto Magyarország Kft.



Andrea Mayr ügyvezető
Pappas Auto Magyarország Kft.

Pappas Auto Magyarország
Kereskedelmi és Szerviz Kft.
1133 Budapest, Kárpát u. 21.
Adószám: 10445952-2-44
Cégjegyzékszám: 01-09-065051

151