

## Tájékoztató a személyes adatok kezeléséről

### („Adatkezelési Tájékoztató”)

#### 1. Bevezetés

Ezen dokumentum célja, hogy tájékoztatást nyújtson a Star Rent Kft. (továbbiakban: Star Rent) által végzett, a gépjárművek bérbeadásával összefüggő adatkezelési tevékenységekről.

A Star Rent rendkívül fontosnak tartja a személyes adatok védelmét, és az adatok tárolására, kezelésére, felhasználására vonatkozó megfelelő tájékoztatás biztosítását.

Fontos kiemelni, hogy Önt az adatkezelés során törvényileg biztosított jogok és jogorvoslati lehetőségek illetik meg, melyekről lentebb részletesen is talál információt. Ezen tájékoztató kizárólag a Star Rent, mint adatkezelő fél által történő adatkezelésre vonatkozik.

Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi tájékoztatót! Amennyiben adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatos kérdése, észrevétele lenne, vagy az adatkezeléssel összefüggő jogait szeretné érvényesíteni, kérjük, vegye fel a kapcsolatot velünk a következő elérhetőségen: [adatvedelem@pappas.hu](mailto:adatvedelem@pappas.hu)

#### 2. Ki az adatkezelésért felelős?

A **Star Rent Kft.**, mint adatkezelő („**Adatkezelő**”) a személyes adatokat a mindenkorai adatvédelmi jogszabályok és a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

A Star Rent Kft. elérhetőségei:

Székhely: 1117 Budapest, Hunyadi János út 6.

E-mail: [adatvedelem@pappas.hu](mailto:adatvedelem@pappas.hu)

A Star Rent az adatkezelései során maximálisan törekszik a jogszerűség, tisztességes és átlátható adatkezelés elvének betartására. Ennek megfelelően adatkezeléseinket a hatályos és vonatkozó jogszabályok figyelembevételével alakítottuk ki, különös tekintettel a:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- Az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (Info tv.)

#### 3. Adatkezelési tevékenységek ismertetése

Az Ön személyes adatait az üzleti kapcsolat jellege szerint **az alább részletezett célok érdekében kezeljük**. Ha az alábbiaktól eltérő célból további adatkezelést kívánunk végezni, azt megelőzően tájékoztatni fogjuk Önt ezen eltérő célról és minden releváns információról.

##### 3.1. GÉPJÁRMŰBÉRLÉS

A Star Rentnek a gépjármű bérléssel összefüggésben a fennálló szerződésből eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése valamint a kapcsolattartás érdekében szüksége van az Ön egyes adataira.

**Adatkezelési cél:** a bérlésre vonatkozó szerződés dokumentálása, a jogosítvány érvényességének ellenőrzése, fizetési műveletek végrehajtása, az esetleges büntetések továbbhárítása, a bekövetkezett károk rendezése, biztosítási ügyintézés, későbbi kapcsolattartás, valamint alkalmi GPS tracking a jármű visszaélészerű használata esetében

**Adatkezelés jogalapja:** Az adatkezelés a szerződés teljesítése érdekében történik

**Adatok forrása:** Az adatok közvetlenül az érintettől kerülnek gyűjtésre

**Kezelt adatok köre:** vezetéknév, keresztnév, email cím, mobiltelefonszám, cím, születési idő, cégnév, céges telefonszám.

**Adatok tárolásának időtartama:** a Star Rent a szerződés teljesítésével összefüggő adatait a szerződésből eredő igények érvényesíthetőségének határidejéig őrzi. A számlázáshoz kapcsolódó adatokat a Star Rent a jogszabály alapján fennálló megőrzési kötelezettség időtartamáig őrzi.

### 3.2. PANASZÜGYINTÉZÉS

A Star Rentnek az Ön által benyújtott panaszának megválaszolása érdekében szüksége van az Ön egyes adataira.

**Adatkezelési cél:** az Ön által benyújtott panasz kezelése, a panasz megválaszolása, minőségbiztosítás, valamint a vállalat belső folyamatainak javítása

**Adatkezelés jogalapja:** Az adatkezelés a panaszának megválaszolása érdekében történik

**Adatok forrása:** Az adatok közvetlenül az érintettől kerülnek gyűjtésre

**Kezelt adatok köre:** vezetéknév, keresztnév, email és/vagy mobiltelefon, megszólítás/titulus, cím, egyéb Ön által a panaszban megadott személyes adat

**Adatok tárolásának időtartama:** a Star Rent a panasszal érintett szerződéshez kapcsolódó adatait a szerződésből eredő igények érvényesíthetőségének határidejéig őrzi.

### 3.3. KAPCSOLATTARTÁS

A gépjárművek bérbeadása során az ajánlatadás, illetve az azzal kapcsolatos kapcsolattartás, illetve a tárgyalások gördülékeny lebonyolítása érdekében szüksége van az Ön egyes adataira. Adatai kizárólag akkor kerülnek rögzítésre rendszereinkbe, amennyiben Ön telefonon, emailben, vagy személyesen felveszi a kapcsolatot Adatkezelővel.

**Adatkezelési cél:** Gépjárművek bérletére vonatkozó ajánlatadáshoz, az azzal kapcsolatos kommunikációhoz kötődő adatkezelések.

**Adatkezelés jogalapja:** Az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul a kapcsolattartási űrlapon keresztül.

**Adatok forrása:** Az adatok közvetlenül az érintettől kerülnek gyűjtésre.

**Kezelt adatok köre:** vezetéknév, keresztnév, email cím, mobiltelefonszám.

**Adatok tárolásának időtartama:** Adatkezelő az adatokat, amennyiben nem kerül sor szerződéskötésre, maximum az utolsó kapcsolatfelvételt követő 5 évig tárolja vagy visszavonásig tárolja, utána automatikusan megsemmisíti.

## 4. Történik-e automatizált döntéshozatal, végeznek az adataim alapján profilalkotást?

Az adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és profilalkotást sem.

## 5. Kinek lesznek az adataim továbbítva?

Minden címzett az Európai Unión belül található. Nem történik adattovábbítás harmadik (azaz EU-n kívüli) országba vagy nemzetközi szervezet részére.

### 5.1 Főbb adatfeldolgozó(k)

#### **Pappas Auto Magyarország Kft.**

Székhely: 1133 Budapest, Kárpát u. 21.

#### **Pappas Holding GmbH**

Székhely: 5020 Salzburg, Innsbrucker Bundesstraße 111.

Amennyiben az általunk megbízott szolgáltatókról további információ lenne szükséges, úgy ezzel kapcsolatban az [adatvedelem@pappasauto.hu](mailto:adatvedelem@pappasauto.hu) e-mail elérhetőségen érdeklődhet.

## 6. Mely jogokat tudom érintettként érvényesíteni?

Ön jogosult a személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását kezdeményezni. Önt megilleti az adathordozhatósághoz való jog, illetve tiltakozhat is a személyes adatok kezelése ellen. Amennyiben Ön az adatkezelés ellen tiltakozni kíván, ezen szándékát jelezheti írásban a 1117 Budapest, Hunyadi János út 6. címre postázva vagy e-mailen az [adatvedelem@pappas.hu](mailto:adatvedelem@pappas.hu) e-mail címen. Amennyiben a tiltakozása megalapozott, az adatait nem fogjuk a továbbiakban kezelni.

Amennyiben Ön az előbb felsorolt valamely jogával élni kíván vagy azon az állásponton van, hogy az adatainak kezelése nem áll összhangban az adatvédelmi jogszabályokkal, úgy **kérjük, elsőként írjon az [adatvedelem@pappas.hu](mailto:adatvedelem@pappas.hu) e-mail címre vagy küldjön levelet a 1117 Budapest, Hunyadi János út 6. címre.** A kérelmét a Star Rent igyekszik haladéktalanul feldolgozni, de legkésőbb a kérelem kézhezvételét követő egy hónapon belül megválaszolni.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Erről (a kérelem okainak megjelölésével) a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Mindezen túlmenően adatkezeléssel kapcsolatos panaszát **a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságánál** (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; Telefon: +36-1-391-1400; E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) is előterjesztheti.

Ön ezen felül **bírószághoz is fordulhat**, ha megítélése szerint személyes adatait a vonatkozó előírások megsértésével kezeljük. A pert Ön a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.