

Tájékoztató a személyes adatok kezeléséről

1. Bevezetés

Ezen dokumentum célja, hogy tájékoztatást nyújtson a Pappas Auto Magyarország Kft. (továbbiakban: Pappas Autó) által a visszaélésbejelentő rendszer működtetésével összefüggő adatkezelési tevékenységről.

A Pappas Autó rendkívül fontosnak tartja a személyes adatok védelmét, és az adatok tárolására, kezelésére, felhasználására vonatkozó megfelelő tájékoztatás biztosítását.

Fontos kiemelni, hogy Önt az adatkezelés során törvényileg biztosított jogok és jogorvoslati lehetőségek illetik meg, melyekről lentebb részletesen is talál információt. Ezen tájékoztató kizárólag a Pappas Autó, mint adatkezelő fél által történő adatkezelésre vonatkozik.

Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi tájékoztatót! Amennyiben adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatos kérdése, észrevétele lenne, vagy az adatkezeléssel összefüggő jogait szeretné érvényesíteni, kérjük, vegye fel a kapcsolatot velünk a következő elérhetőségen: adatvedelem@pappas.hu

2. Ki az adatkezelésért felelős?

A **Pappas Autó Magyarország Kft.**, mint adatkezelő („**Adatkezelő**”) a személyes adatokat a mindenkori adatvédelmi jogszabályok és a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

A Pappas Auto elérhetőségei:

Székhely: 1133 Budapest, Kárpát u. 21.

E-mail: info@pappas.hu

A Pappas Auto adatkezelései során maximálisan törekszik a jogszerűség, tisztességes és átlátható adatkezelés elvének betartására. Ennek megfelelően adatkezeléseinket a hatályos és vonatkozó jogszabályok figyelembevételével alakítottuk ki, különös tekintettel a:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- Az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (Info tv.)

3. Adatkezelési tevékenységek ismertetése

Az Ön személyes adatait a visszaélés bejelentő rendszer keretei között kezelt személyes adatokat **az alább részletezett cél érdekében kezeljük**. Ha az alábbiaktól eltérő célból további adatkezelést kívánunk végezni, azt megelőzően tájékoztatni fogjuk Önt ezen eltérő célról és minden releváns információról.

VISSZAÉLÉS BEJELENTŐ RENDSZER MŰKÖDTETÉSE

A Pappas Autónak a visszaélés bejelentő rendszer működtetése érdekében szüksége van az Ön egyes adataira. Adatai kizárólag akkor kerülnek rögzítésre, amennyiben Ön emailben a megadott elérhetőségen keresztül Ön visszaélésre vonatkozóan bejelentést tesz.

Adatkezelési cél: A visszaélés bejelentő rendszer működtetése: a bejelentések fogadása, kivizsgálása és a szükséges intézkedés meghozatala.

Adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogszabályon (a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény valamint a fenntartható finanszírozás és az egységes vállalati

felelősségvállalás ösztönzését szolgáló környezettudatos, társadalmi és szociális szempontokat is figyelembe vevő, vállalati társadalmi felelősségvállalás szabályairól és azzal összefüggő egyéb törvények módosításáról szóló 2023. évi CVIII. törvény) alapul.

Adatok forrása: Az adatok közvetlenül az érintettől kerülnek gyűjtésre.

Kezelt adatok köre: vezetéknev, keresztnév, email és/vagy mobiltelefon illetve egyéb az érintett által megadott személyes adatok.

Adatok tárolásának időtartama: A Pappas Auto a belső és külső panaszkezelési rendszer keretében beérkezett bejelentések panaszkezelési eljárásának lezárultát követő 5 évig köteles megőrizni a panaszkezelés eredményét

3. Történik-e automatizált döntéshozatal, végeznek az adataim alapján profilalkotást?

Az adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és profilalkotást sem.

4. Kinek lesznek az adataim továbbítva?

Minden címzett az Európai Unió belüli található. Nem történik adattovábbítás harmadik (azaz EU-n kívüli) országba vagy nemzetközi szervezet részére.

4.1 Főbb adatfeldolgozó(k)

Pappas Holding GmbH

Székhely: 5020 Salzburg, Innsbrucker Bundesstraße 111.

Amennyiben az általunk megbízott szolgáltatókról további információ lenne szükséges, úgy ezzel kapcsolatban az adatvedelem@pappas.hu e-mail elérhetőségen érdeklődhet.

5. Mely jogokat tudom érintettként érvényesíteni?

Ön jogosult a személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását kezdeményezni. Önt megilleti az adathordozhatósághoz való jog, illetve tiltakozhat is a személyes adatok kezelése ellen. Amennyiben Ön az adatkezelés ellen tiltakozni kíván, ezen szándékát jelezheti írásban a 1133 Budapest, Kárpát u. 21. címre postázva vagy e-mailen az adatvedelem@pappas.hu e-mail címen. Amennyiben a tiltakozása megalapozott, az adatait nem fogjuk a továbbiakban kezelni.

Amennyiben Ön az előbb felsorolt valamely jogával élni kíván vagy azon az állásponton van, hogy az adatainak kezelése nem áll összhangban az adatvédelmi jogszabályokkal, úgy **kérjük, elsőként írjon az adatvedelem@pappas.hu e-mail címre vagy küldjön levelet a 1133 Budapest, Kárpát u. 21. címre.** A kérelmét a Pappas Autó. igyekszik haladéktalanul feldolgozni, de legkésőbb a kérelem kézhezvételét követő egy hónapon belül megválaszolni.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Erről (a kérelem okainak megjelölésével) a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Mindezen túlmenően adatkezeléssel kapcsolatos panaszát a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságánál** (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; Telefon: +36-1-391-1400; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) is előterjesztheti.

Ön ezen felül **bírósághoz is fordulhat**, ha megítélése szerint személyes adatait a vonatkozó előírások megsértésével kezeljük. A pert Ön a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.