

Pappas Auto Magyarország Kft. belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséről szóló szabályzata

I. Bevezető rendelkezések

A Pappas Auto Magyarország Kft. (továbbiakban: Pappas Auto) az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/1937 irányelvének és a magyar, a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvénynek (továbbiakban: Panasztörvény) történő megfelelés céljából visszaélés-bejelentési rendszert működtet.

A visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül az arra jogosult személyek bejelentést tehetnek, amennyiben a Pappas Auto működésével összefüggésben jogellenes, jogellenesnek feltételezett vagy a Magatartási Kódexbe ütköző cselekményt, vagy mulasztást észlelnek. Bejelentés az arra jogosult személyek részéről akkor is megtehető, ha a Pappas Auto vagy leányvállalata illetve közvetlen szállítója gazdasági tevékenysége következtében társadalmi felelősségvállalással vagy környezetvédelemmel kapcsolatos kötelezettségek megsértését észlelnek.

Jelen Szabályzat tartalmazza a bejelentésre jogosultak körét, a bejelentés módját, a kivizsgálás folyamatát és a bejelentéssel kapcsolatos adatkezelési szabályokat.

II. Fogalommeghatározások

panasz: a panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat;

bejelentés: panaszt vagy más bejelentést tartalmazó szóbeli vagy írásos közlés, amelyet a bejelentő személy a visszaélés-bejelentési rendszerben a címzetthez eljuttat;

bejelentő: az a személy, aki bejelentést a visszaélés-bejelentési rendszerben megteszi;

bejelentésben érintett személy: a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy;

foglalkoztatásra irányuló jogviszony: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi,

foglalkoztató: aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat

foglalkoztatott: az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

III. A bejelentésre jogosultak köre

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben az alábbi személyek jogosultak bejelentést tenni:

- a) a foglalkoztató által foglalkoztatott,
- b) az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt
- c) a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,
- e) a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- f) a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- g) a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- h) a foglalkoztatóval az a), b) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött
- i) az a személy, akinek az a), b) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.
- j) bárki, aki a társadalmi felelősségvállalási és környezeti kockázatokra, valamint azon társadalmi felelősségvállalással vagy környezetvédelemmel kapcsolatos kötelezettségek megsértésére vonatkozóan tesz bejelentést, amelyek a vállalkozás saját vagy leányvállalata, illetve közvetlen szállítója gazdasági tevékenysége következtében keletkeztek

IV. Bejelentés módja

A bejelentő a bejelentést az alábbi módon jogosult megtenni:

- a.) írásban a compliance@pappas.hu e-mail címre küldött üzenet útján, amelyet a Pappas Auto jogi és compliance vezetője kap kézhez és a bejelentést ő vizsgálja ki,

b.) szóban személyesen a Pappas Auto jogi és compliancevezetője , előzetes időpontegyeztetést követően a Társaság székhelyén (1133 Budapest, Kárpát utca 21.), a megtett bejelentést ő vizsgálja ki,

c.) amennyiben a bejelentésben a bejelentő feltételezése szerint érintett, vagy érintett lehet a Pappas Auto jogi és compliancevezetője , akkor az esetleges összeférhetetlenség elkerülése érdekében kérjük, hogy a bejelentést

(i) írásban a(z) ügyvezetés@pappas.hu email-címen,

(ii) telefonon a +3614513209 telefonszámon, vagy

(iii) szóban személyesen a Pappas Auto ügyvezető pozíciót betöltő munkavállalójánál, előzetes időpontegyeztetést követően a Társaság székhelyén (1133 Budapest, Kárpát utca 21.) tegye meg.

A jelen c) pontban nevezett email-címre küldött emailt, a nevezett telefonszámon vagy szóban, személyesen tett bejelentést a Pappas Auto ügyvezető pozíciót betöltő munkavállalója kapja meg és ő vizsgálja ki a bejelentésben foglaltakat.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet készít.

Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét a Pappas Auto külön is felhívja a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

A rosszhiszemű bejelentésnek munkajogi (pl. munkáltatói írásbeli figyelmeztetés, munkaviszony megszüntetés), polgári jogi (pl. kártérítés, sérelemdíj fizetése), illetve adott esetben szabálysértési, súlyosabb esetben büntetőjogi következményei lehetnek.

V. Bejelentés kivizsgálásának folyamata

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére a Pappas Auto általános tájékoztatást nyújt a vonatkozó eljárási és adatkezelési szabályokról, az eljárás lépéseiről és ütemezéséről, a bejelentő jogairól.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül kivizsgálja.

A harminc napos határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

A bejelentés kivizsgálása során a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- c) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja.

A bejelentés kivizsgálása során a bejelentést kivizsgáló személy értékeli a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meghozza azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására. Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedik a feljelentés megtételéről.

VI. Bejelentők védelme

Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés,

- a) amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és
- b) amelyet a III. fejezetben meghatározott jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

Hátrányos intézkedésnek minősül a bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen

- a) a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések;
- b) a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,
- c) a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása;
- d) a képzés megtagadása;

- e) a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia;
- f) a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása;
- g) a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés;
- h) a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód;
- i) a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a Foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják;
- j) a határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése;
- k) a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is;
- l) az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet;
- m) az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása;
- n) az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- o) az engedély visszavonása.

A hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a bejelentő a bejelentés megtételének jogszerűségét bizonyítja –

- a) vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és
- b) a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el. A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentés megtétele jogszerű, ha

- a) a bejelentő a bejelentését a visszaélés-bejelentési rendszerben, a jelen Szabályzatban, illetve a Panasztörvényben meghatározott szabályok szerint tette meg;
- b) a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és
- c) a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó bejelentést valamely emberi jogi vagy környezeti jogsértéssel, káros hatással vagy kockázattal kapcsolatban tette meg,
- d) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

A bejelentőre vonatkozó védelemben részesül, aki

- a) a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során,
- b) a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja -, akit a VI.2. pont szerinti hátrányos intézkedés érhet.

VII. Bejelentéssel kapcsolatos adatkezelés szabályai

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

- a) a bejelentőnek,
- b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
- c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,

a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő bejelentővédelmi ügyvéd, illetve külső szervezet részére továbbíthatóak.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer úgy lett kialakítva, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, a bejelentésben érintett személy, valamint az olyan személy személyes adatait, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést kivizsgáló személy a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatja meg.

A bejelentésben érintett személy, valamint az olyan személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet a vizsgálat megkezdésekor részletes tájékoztatást kap a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosított, hogy a bejelentésben érintett személy, valamint az olyan személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy, valamint az olyan személy tájékoztatására, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

A bejelentő személyes adatai – a következő bekezdésben foglaltak kivételével – csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

VIII. Külső bejelentési csatornák

A bejelentés tartalmától függően a bejelentőnek joga van a bejelentést az alábbiakban felsorolt állami szervek által működtetett vonatkozó külső bejelentési rendszeren keresztül is benyújtani:

- a) az Európai Támogatásokat Auditáló Főigazgatóság (<https://eutaf.hu/panaszbejelentes>),
- b) a Gazdasági Versenyhivatal (https://www.gvh.hu/fogyasztoknak/hogyan_fordulhat_a_gvh_hoz/panasz_es_bejelentes/panaszur_lap/panasz-ur_lap),
- c) az Integritás Hatóság (<https://integritashatosag.hu/magunkrol/visszaeles-bejelentes/>),
- d) a Közbeszerzési Hatóság (<https://www.kozbeszerzes.hu/tevekenysegek/jogalkalmazoktamogatasa/kozerdeku-bejelentesek/>),
- e) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (<https://makovg.hu/tavfutes/panaszkezeles/>),
- f) a Magyar Nemzeti Bank (<https://www.mnb.hu/felugyelet/bejelentesek>),

g) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (<https://naih.hu/panasz-vagy-kozerdeku-bejelentes-a-panasztorveny-szerint>),

h) a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (https://nmhh.hu/cikk/241937/Tajekoztato_elkulonitett_visszaelesbejelentesi_rendszer_mukodtete_serol),

i) az Országos Atomenergia Hivatal (https://www.haea.gov.hu/web/v3/OAHportal.nsf/web?openagent&menu=09&submenu=9_0),

j) a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága (<https://sztfh.hu/hatosag/panaszkezeles/>),

k) bármely más, a Kormány által rendeletben kijelölt szerv, és

l) az Alapvető Jogok Biztosa által vezetett közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszere (<https://www.ajbh.hu/en/kozerdeku-bejelentes-benyujtasa>).

Amennyiben a bejelentőnek kérdése merül fel a jelen Szabályzatban vagy a fenti külsős bejelentési felületekkel kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot.

A Pappas Auto visszaélés-bejelentési rendszere keretében történő adatkezelés jellemzőiről a bejelentő külön adatkezelési tájékoztatóban kap tájékoztatást.

A jelen Szabályzat rendelkezéseit 2026. április 7-től kell alkalmazni.

**