



TÁJÉKOZTATÁS ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER ALKALMAZÁSÁRÓL

PAPPAS AUTO MAGYARORSZÁG KFT.

-2026-

Tartalomjegyzék

Az adatkezelő neve és elérhetősége	3
Adatkezelési tevékenység leírása.....	3
Adatkezelési tevékenység jogalapja, jogszabályi háttere	3
Adatkezelés jogalapja.....	3
Adatkezelési tevékenység célja	4
A kezelt személyes adatok köre.....	4
Az adatkezelés időtartama és helye.....	5
Harmadik fél hozzáférése, adattovábbítás és adatfeldolgozó.....	5
Az érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségei.....	5
I. Eljárási szabályok.....	6
a) Tájékoztatás nyújtása	6
b) Adatok helyesbítése, adatkezelés korlátozása, törlése	6
c) Tiltakozás	6
II. Érintetti jogok	7
1. Tájékoztatás kérése.....	7
2. Helyesbítés	8
3. Törlés („elfeledtetés”).....	8
4. Adatkezelés korlátozása	9
6. Hozzáférés az általunk kezelt adataihoz	10
7. Tiltakozás joga.....	10
8. Adatok hordozhatósága	10
9. Az érintett jogai automatizált döntéshozatal esetén	11
10. A Hatósághoz történő panasz benyújtásának joga	11
11. Bírósághoz fordulás joga	11
12. Kártérítés, sérelemdíj.....	12
Adatvédelemmel kapcsolatos további hasznos oldalak, információk	12

Az adatkezelő neve és elérhetősége

Név: Pappas Auto Magyarország Kereskedelmi és Szervíz Korlátolt Felelősségű Pappas Auto Magyarország Kft.
Székhely: H-1133 Budapest, Kárpát u. 21.
Cégjegyzékszám: 01-09-065051
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 10445952-2-44
Képviseli: Pais József ügyvezető és dr. Heilmann Angéla jogi és compliance vezető
Weblap: www.pappas.hu
Telefonszám: + 36 1 451 2200
E-mail cím: adatvedelem@pappas.hu

Adatkezelési tevékenység leírása

A Pappas Auto Magyarország Kereskedelmi és Szervíz Korlátolt Felelősségű Társaság (a jelen iratban a továbbiakban: Pappas Auto Magyarország Kft.) megfigyelésre és rögzítésre alkalmas kamerarendszert épített ki saját tulajdonában és üzemeltetésében lévő székhelyén, valamint telephelyein, melyek a hét minden napján, 24 órában üzemelnek.

A kamerák hangfelvétel rögzítésére nem alkalmasak, a látószög távoli eléréssel történő valós idejű átmozgatása nem lehetséges, azok kizárólag manuálisan állíthatók be.

A Pappas Auto Magyarország Kft. jogszabályi kötelezettségének eleget téve figyelemfelhívó jelzést (piktogram) helyezett el arról, hogy a megfigyeléssel érintett területeken kamerás megfigyelést végez.

Az adatkezeléssel érintett minden olyan természetes személy, aki a Pappas Auto Magyarország Kft. ügyfélforgalom számára nyitva álló területeire belép.

Adatkezelési tevékenység jogalapja, jogszabályi háttere

Adatkezelés jogalapja

A Pappas Auto Magyarország Kft. a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek alapján kezeli a személyes adatokat.

A Pappas Auto Magyarország Kft. területének nagysága és elhelyezkedése miatt a személy- és vagyonvédelmi célt más alkalmasabb módon a rendelkezésére álló eszközökkel elérni nem tudja. Tekintettel az ügyélforgalomra, valamint a kiemelt értékű tárgyakra, tevékenységével kapcsolatos adatkezelésre, valamint a kiemelten érzékeny adatokra, továbbá a megfigyeléssel érintett épületek és telephelyek, illetőleg raktár kiterjedésére, a Pappas Auto Magyarország Kft. más alkalmasabb módon a fenti célokat elérni nem tudja.

A kamerás megfigyelés szabályozottsága, illetőleg a szabályok mindennapi operatív betartása, továbbá a megelőző tájékoztatás biztosítja az érintettek számára, hogy joguk vagy jogos érdekük a kamerás megfigyelés miatt ne sérüljön, a személyes adatok védelméhez fűződő, illetőleg személyiségi jogaik csak szűk körben kerülnek korlátozásra.

A Pappas Auto Magyarország Kft. érdekmérlegelési teszt keretében mérlegelte a kamerarendszer érintettekre gyakorolt hatását, melynek keretében megállapította, hogy a kamerarendszer üzemeltetése az érintettek érdekeire, alapvető jogaira és szabadságaira nézve aránytalan korlátozással nem jár.

Adatkezelési tevékenység célja

A Pappas Auto Magyarország Kft. a kamerarendszert az alábbi célok érdekében működteti:

I. személyvédelem: az emberi élet és testi épség sérelmére elkövetett cselekmények utólagos feltárása, az elkövető felelősségre vonása, a jogsértés bizonyítása, hatósági eljárásokban történő felhasználás;

II. vagyonvédelem: a Társaság, valamint harmadik személyek tulajdonában és/vagy birtokában álló vagyontárgyak védelme, az azokat érintő esetleges jogsértő cselekmények körülményeinek utólagos feltárása, az elkövető felelősségre vonása, a jogsértés bizonyítása, hatósági eljárásokban történő felhasználás;

III. munkabalesetek kivizsgálása: esetleges munkahelyi és egyéb balesetek körülményeinek kivizsgálása, felelősségre vonás, jogsértés bizonyítása, hatósági eljárásokban történő felhasználás;

IV. belépéskontroll: a belépési szabályok betartásának ellenőrzése, a jogosulatlan belépés, kötelezettségszegés esetén az ezzel összefüggő felelősségre vonás és jogi lépések megtétele.

A kezelt személyes adatok köre

A kamerával megfigyelt területre belépő személy képmása, a kamerával megfigyelt területre belépő személy tevékenysége, illetőleg az abból esetlegesen levonható következtetés, a kamerával megfigyelt területre belépő gépjárművek képe, a kamerával megfigyelt területre belépő gépjárművel végzett tevékenység, illetőleg az abból esetlegesen levonható következtetés.

Az adatkezelés időtartama és helye

Amennyiben a kamerák által rögzített képfelvételek- a jelen szabályzatban, illetőleg kötelezően alkalmazandó egyéb jogszabályban meghatározott- jogszerű okból (célal) és indokkal felhasználásra nem kerülnek, úgy a képfelvételek megőrzési ideje **a rögzítés időpontjától számított legfeljebb 15 nap. A felvételek felhasználás hiányában automatikus felülírással törlésre kerülnek.**

A Pappas Auto Magyarország Kft. a felvételeket informatikailag és fizikailag is védett szerverein tárolja. A szerverhez csak korlátozott számú személy rendelkezik hozzáféréssel, továbbá a tárolt felvételek tekintetében a szerver a tevékenységet naplózza.

Harmadik fél hozzáférése, adattovábbítás és adatfeldolgozó

A Pappas Auto Magyarország Kft. a kamerarendszer üzemeltetése és alkalmazása során **a telephelyek őrzési feladatait ellátó biztonsági szolgálatot, valamint a kamerarendszer távfelügyeletét ellátó alvállalkozót mint adatfeldolgozót vesz igénybe.**

A Pappas Auto Magyarország Kft. szervezetrendszerén belül csak az arra felhatalmazott munkavállalók tekinthetnek be a felvételekbe, a pontos cél meghatározása és jegyzőkönyv felvétele mellett.

Bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, előkészítő eljárást folytató szerv vagy más hatóság megkeresésére vagy adatkérésére- amennyiben annak jogszabályi lehetősége fennáll- a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni.

Az érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségei

Az érintett az adatvédelemmel kapcsolatos kérdéseivel, igényeivel az alábbi elérhetőségek egyikén tájékozódhat:

Elektronikus levél útján a következő e-mail címre:
adatvedelem@pappas.hu

Papír alapú levél útján és személyesen a Pappas Auto Magyarország Kft.

székhelyére:

1133 Budapest, Kárpát utca 21.

Telefonos megkeresés útján a következő telefonszámon:

+36 1 451 22 00

Az adatkezelés kapcsán az érintettet a következő pontokban részletezett jogok illetik meg.

I. Eljárási szabályok

a) Tájékoztatás nyújtása

A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, 30 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) adjuk meg tájékoztatásunkat. A tájékoztatás ingyenes kivéve akkor, ha az érintett a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet már nyújtott be a Pappas Auto Magyarország Kft.-nél. Az érintett által már megfizetett költségtérítést visszatérítjük abban az esetben, ha az adatokat jogellenesen kezeltük vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. A tájékoztatást csak törvényben foglalt esetekben tagadhatjuk meg jogszabályi hely megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat, illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással.

b) Adatok helyesbítése, adatkezelés korlátozása, törlése

A Pappas Auto Magyarország Kft. a személyes adatok helyesbítésről, zárolásról, megjelölésről és törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította, kivéve akkor, ha az értesítés elmaradása az érintett jogos érdekét nem sérti.

Amennyiben az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesítjük, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) írásban vagy – az érintett hozzájárulásával – elektronikus úton közöljük elutasításunk indokait és tájékoztatjuk az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

c) Tiltakozás

Amennyiben az érintett tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, 30 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) megvizsgáljuk és a döntésünkről az érintettet írásban tájékoztatjuk. Amennyiben úgy döntöttünk, hogy az érintett tiltakozása megalapozott, abban az esetben az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszüntetjük és az adatkezelést korlátozzuk (az adatokat zároljuk), valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről

értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottuk, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Abban az esetben megtagadjuk a kérés teljesítését, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a döntésünkkel nem ért egyet, illetve ha elmulasztjuk a határidőt, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül az érintett bírósághoz fordulhat.

II. Érintetti jogok

1. Tájékoztatás kérése

Az érintett kérésére a Pappas Auto Magyarország Kft. tájékoztatást ad az érintettre vonatkozó és a Pappas Auto Magyarország Kft. által kezelt, illetve a Pappas Auto Magyarország Kft. vagy a Pappas Auto Magyarország Kft. által megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A tájékoztatásra irányuló feladatait a Pappas Auto Magyarország Kft. az érintett kérésének kézhezvételéről számított 30 (harminc) napon belül teljesíti.

Az érintett tájékoztatást kérhet:

- a) arról, hogy a Pappas Auto Magyarország Kft. milyen céllal kezeli az adatait
- b) az adatkezeléssel személyes adatok kategóriáiról,
- c) arról, hogy kik ismerhetik meg a személyes adatokat,
- d) arról, hogy a személyes adatokat a Pappas Auto Magyarország Kft. harmadik országba továbbítja-e,
- e) azon címzettek vagy címzett kategóriáit, akikkel az érintett személyes adatait a Pappas Auto Magyarország Kft. közölte vagy közölni fogja
- f) az adatkezelés időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- g) arról, hogy joga van kérelmezni a Pappas Auto Magyarország Kft.-től a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy az adat(ok) kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- h) az adatvédelmi Felügyeleti hatósághoz (NAIH) címzett panasz benyújtásának jogáról;
- i) az adat(ok) forrására vonatkozó minden elérhető információról, ha az adatokat nem az érintettől gyűjtöttük;
- j) az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk,

hogyan az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az re nézve milyen várható következményekkel jár.

2. Helyesbítés

Amennyiben az érintett vagy a Pappas Auto Magyarország Kft. észleli, hogy az általa kezelt személyes adata pontatlan, hibás vagy egyéb okból nem megfelelő, akár az érintett kérésére, akár a Pappas Auto Magyarország Kft. saját intézkedése folytán a Pappas Auto Magyarország Kft. a hiányos/hibás adatokat indokolatlan késedelem nélkül pontosítja.

3. Törlés („elfeledtetés”)

Az érintett kezdeményezheti a személyes adatai törlését akkor, ha

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Pappas Auto Magyarország Kft. gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) az érintett a hozzájárulását visszavonta, feltéve, hogy a Pappas Auto Magyarország Kft. további adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és a Pappas Auto Magyarország Kft.-nek nincs elsőbbséget élvező jogszerű oka az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat a Pappas Auto Magyarország Kft. jogellenesen kezelte;
- e) a személyes adatokat jogszabály, vagy a Pappas Auto Magyarország Kft.-re alkalmazandó Európai Unió kötelező jogi aktus alapján az előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül a gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokkal kapcsolatosan került sor.

A Pappas Auto Magyarország Kft. az adatkezelés céljának megszűnésével egy időben a személyes adatot törli.

Szinén törli a Pappas Auto Magyarország Kft. az adatot, ha bebizonyosodik, hogy az adatok kezelése valamely okból jogellenes, illetőleg akkor is, ha annak törlését hatóság, vagy bíróság jogerősen elrendeli.

Abban az esetben, amennyiben korábban az érintett személyes adatainak nyilvánosságra hozatalára került sor, és a Pappas Auto Magyarország Kft. köteles a személyes adatot törölni, úgy a Pappas Auto Magyarország Kft. minden olyan észszerű lépést megtesz (bele értve a technikai intézkedések alkalmazását) amely ahhoz szükséges, hogy a személyes adatok törlésének kötelezettségéről tájékoztassa azokat az adatkezelőket, akik a személyes adatait a nyilvánosságra hozatal miatt ismerték meg. A Pappas Auto Magyarország Kft. köteles a többi adatkezelőt értesíteni arról, hogy a nyilvánosságra hozott személyes adataira mutató linkek vagy a nyilvánosságra hozott személyes adatok másolatának (beleértve a digitalizált vagy nyomtatott formátumú másodpéldányokat) törlését kérelmezte.

A Pappas Auto Magyarország Kft. adattörlés esetén haladéktalanul tájékoztatja az adattörlés tényéről és szükségességéről azokat, akikkel az adatokat közölte, kivéve,

ha ez a Pappas Auto Magyarország Kft. számára lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne.

Amennyiben valamely okból az érintett olyan adatot küldött meg a Pappas Auto Magyarország Kft. részére, mely a Pappas Auto Magyarország Kft.-nek az adatkezelési cél eléréséhez nem szükséges („többlet adat”), úgy azt az adatot, melyet a célszerűség alapelveivel össze nem egyeztethető, a Pappas Auto Magyarország Kft. visszajuttatja az érintett részére (amennyiben azt az adat formátuma megengedi, például eredeti, papír alapú irat). Amennyiben az adat formátuma (például elektronikus levélben eljuttatott adat) az adat visszajuttatását nem teszi lehetővé, úgy azt a Pappas Auto Magyarország Kft. törli, illetőleg azt megsemmisíti. Ez a szabály értelemszerűen vonatkozik azokra a postai és elektronikus alapú adatokra, melyek tévedés („rossz címzés” vagy „hibás kézbesítés”) folytán kerültek a Pappas Auto Magyarország Kft.hoz.

Az adattörlésre vonatkozó igényét a Pappas Auto Magyarország Kft. megtagadja (nem köteles törölni) akkor, ha az adatkezelés az alábbiak szerint egyébként szükséges:

- a) akkor, ha valamely jogszabály vagy Európai Unió kötelező jogi aktusa a Pappas Auto Magyarország Kft. számára kötelezővé teszi az adatkezelést, így az a kötelezettség teljesítéséhez szükséges
- b) az tudományos, történelmi kutatási, statisztikai, vagy közérdekű archiválás céljából szükséges, azzal, hogy az e célokból történő adatkezelést valószínűsíthetően lehetetlenné tenné, vagy komolyan veszélyeztetné a törlés
- c) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges

4. Adatkezelés korlátozása

Az érintett bármikor kérheti, hogy az érintett által a Pappas Auto Magyarország Kft. részére megadott adatok egyes részei, illetőleg valamennyi adat tekintetében az adatfeldolgozás korlátozva legyen az alábbi esetekben:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Pappas Auto Magyarország Kft. ellenőrizni tudja az adatok pontosságát; vagy
- b) az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; vagy
- c) a Pappas Auto Magyarország Kft.-nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Pappas Auto Magyarország Kft. jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Amennyiben az nem jár aránytalan erőfeszítéssel, úgy a Pappas Auto Magyarország

Kft. az adatkezelés korlátozásáról mindazokat értesíti, akikkel a korlátozással adat(ok) közölve lettek.

Az adatkezelés korlátozása esetén a Pappas Auto Magyarország Kft. az adatokat csak tárolja, adatkezelésre csak az alábbi esetekben kerülhet sor:

- az érintett hozzájárulása
- jogi igény előterjesztése, érvényesítése, védelme,
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme
- az Európai Unió, vagy valamely tagállam fontos közérdeke.

A mennyiben a Pappas Auto Magyarország Kft. az adatkezelés korlátozását fel kívánja oldani, arról az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldása előtt tájékoztatja.

6. Hozzáférés az általunk kezelt adataihoz

Az érintett bármikor jogosult a Pappas Auto Magyarország Kft. által kezelt adataihoz hozzáférni, azokkal rendelkezni.

Az adatai kikérése vagy módosítása során- amennyiben a Pappas Auto Magyarország Kft. részéről a kérelmező vagy módosító személyét illetően kétség merülne fel- az érintett adatai biztonsága, és az adatainak védelme érdekében- a Pappas Auto Magyarország Kft. jogosult meggyőződni arról, hogy az adatok kikérése vagy módosítása ténylegesen az érintett döntése. E célból a Pappas Auto Magyarország Kft. jogosult az érintettet egy vagy több elérhetőségén is megkeresni.

7. Tiltakozás joga

Az érintettet megilleti a tiltakozás joga azokban az esetekben, amikor az adatkezelés a Pappas Auto Magyarország Kft. saját, vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges. Tiltakozás esetén a Pappas Auto Magyarország Kft. csak akkor kezelheti tovább a tiltakozással érintett adatot, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az tiltakozásban hivatkozott érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztését, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben az adatkezelés célja közvetlen üzletszerzés, és az érintett ez ellen tiltakozik, úgy a személyes adat e célból a továbbiakban nem kezelhető.

8. Adatok hordozhatósága

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy a Pappas Auto Magyarország Kft. által kezelt adatait kikérje, illetőleg- amennyiben ez technikailag is megvalósítható- az adatai harmadik fél részére történő átadását kérje az alábbi esetekben:

- a) amennyiben az adatait az érintett hozzájárulása alapján kezeli a Pappas Auto Magyarország Kft.,
- b) amennyiben az adat az érintett által a Pappas Auto Magyarország Kft.-vel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy az adat egyébként a szerződést megelőző, és az érintett kérésére történt lépések eléhez szükséges.

Az adathordozhatóság keretében történő adatkikérés során- amennyiben a Pappas Auto Magyarország Kft. részéről a kérelmező személyét illetően kétség merülne fel- az érintett adatai biztonsága, és az adatainak védelme érdekében a Pappas Auto Magyarország Kft. jogosult meggyőződni arról, hogy az adatok kikérése ténylegesen az érintett döntése. E célból a Pappas Auto Magyarország Kft. jogosult az érintettet egy vagy több elérhetőségén is megkeresni.

A Pappas Auto Magyarország Kft. az adathordozhatósággal érintett adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsátja az érintett rendelkezésére.

9. Az érintett jogai automatizált döntéshozatal esetén

Automatizált döntéshozatal minden olyan eljárás vagy módszertan, melynek során az érintett adatait technikai automatizmus értékeli ki. A Pappas Auto Magyarország Kft. **nem alkalmaz** profilozásra is alkalmas informatikai automatizmusokat, melyek az érintett jogaira nézve jelentős kihatással bírnak.

A kamerarendszer üzemeltetése során, illetőleg azzal kapcsolatban a Pappas Auto Magyarország Kft. automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz.

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy az érintettet hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

10. A Hatósághoz történő panasz benyújtásának joga

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos panaszát jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság részére benyújtani:

- Weblap: <https://naih.hu/>
- Panaszbejelentés online: <https://naih.hu/online-uegyinditas.html>
- Panaszbejelentés levélben: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

11. Bírósághoz fordulás joga

Az érintett az adatkezeléssel összefüggésben jogosult bírósághoz fordulni. A perre a Törvényszék illetékes, az érintett választása szerint a Pappas Auto Magyarország Kft.-vel szembeni keresetlevelét az érintett lakóhelye szerinti bíróság részére is benyújthatja.

12. Kártérítés, sérelemdíj

Az érintett az adatai jogellenes kezelése, vagy az adatbiztonsági követelmények megsértése esetén kérhet kártérítést, illetőleg sérelemdíjat, kivéve, ha azt a Pappas Auto Magyarország Kft. adatkezelésén kívüli elháríthatatlan ok idézte azt elő, illetőleg, ha a kár vagy a személyiségi jogainak megsértése az az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából ered.

Adatvédelemmel kapcsolatos további hasznos oldalak, információk

Adatvédelmi Hatóság honlapja (adatvédelmi jogai, gyakorlatok, állásfoglalások, bejelentések és egyéb tájékoztatás): <http://naih.hu/>

Az Európai Adatvédelmi Testület internetes elérhetősége (adatvédelmi jogai, gyakorlatok, állásfoglalások, és egyéb tájékoztatás): <https://edpb.europa.eu>